

**Профессиональная образовательная
автономная некоммерческая организация
«Международный институт бизнеса и управления» (колледж)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ПООНО «МИБиУ» (колледж)

д.с.н., проф.  Е.В. Добренькова

«30» августа 2016 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ О СИСТЕМЕ ВНУТРЕННЕГО
МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования.
3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования.
4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования.
5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования в образовательной организации (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в образовательной организации (далее – система оценки качества образования или СОКО), ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29.12.2012 года. Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» №464 от 14 июня 2013 года.

1.3. Уставом ПОАНО «МИБиУ» (колледж) и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в образовательной организации.

1.4. На основании методических рекомендаций для разработки положения о системе внутреннего мониторинга качества образования в образовательной организации МГЦ ДО.

1.5. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.6. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования образовательной организации являются: преподаватели, обучающиеся и их родители, педагогический совет образовательной организации, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации образовательной организации, аттестации педагогических работников.

1.7. Образовательная организация обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учёт и дальнейшее использование полученных результатов.

1.8. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников колледжа, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.9. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия личностным ожиданиям субъектов образования, условий образовательного процесса нормативным

требованиям, критериям, определяемым государственным стандартом и социальным запросам.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в образовательной организации; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Государственный стандарт определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.8. Оценка качества образования осуществляется средствами:

- системы внутриколледжного мониторинга качества образования;
- независимой экспертизы качества образования СтатГрада, МЦКО,

НИИ

мониторинга качества образования;

- государственной и общественной аккредитации;
- государственной итоговой аттестации выпускников.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования независимой экспертизы качества образования Федерального Интернет-экзамена в сфере профессионального образования НИИ мониторинга качества образования;
- социологические опросы;
- отчёты работников образовательной организации;

- посещение уроков и внеклассных мероприятий экспертная оценка работодателей образовательных программ.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования.

2.1. Целями системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в образовательной организации;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

- прогнозирование развития образовательной системы образовательной организации.

2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;

- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности образовательной организации;

- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;

- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;

- обеспечение доступности качественного образования;

- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;

- определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;

- выявление факторов, влияющих на качество образования;

- содействие повышению квалификации преподавателей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;

- определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;

- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогам;

- расширение общественного участия в управлении образованием в образовательной организации; содействие подготовке общественных экспертов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;

- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учётом возможности их многократного использования);

- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учётом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

- минимизации системы показателей с учётом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;

- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;

- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в образовательной организации.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования.

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутриколледжной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию образовательной организации, педагогический совет, Методический совет, ПЦК (методические объединения преподавателей-предметников), временные структуры (педагогический консилиум, комиссии и др.), социальные партнеры. Проводится в соответствии с графиком:

№	Мероприятие	Периодичность
	Контроль качества образовательной деятельности Колледжа	
1	Повышение квалификации преподавателей, мастеров производственного обучения и административного персонала Колледжа	Постоянно
2	Подготовка учащихся к участию в предметных олимпиадах, творческих конкурсах, профессиональных фестивалях и чемпионатах.	Постоянно
3	Разработка научно-исследовательских работ, учебных и учебно-методических пособий	Ежегодно
4	Привлечение социальных партнеров к разработке содержания образовательных программ и контроля качества образования в Колледже	Постоянно
5	Разработка процедуры профессиональной сертификации учащихся	Постоянно
6	Проведение самоанализа по всем направлениям деятельности Колледжа	Ежегодно
7	Развитие направления дополнительного (профессионального) образования в Колледже	Постоянно
	Контроль качества знаний, умений и навыков (общих и профессиональных компетенций) учащихся	
1	Проведение входного контроля знаний и умений учащихся	Ежегодно Сентябрь
2	Проведение текущего контроля знаний и умений учащихся	Постоянно
3	Проведение плановых контрольных работ (административные срезы)	Ежегодно Ноябрь Февраль
4	Проведение плановых диагностических работ в рамках федерального Интернет-экзамена (ФЕПО),	По графику
5	Проведение открытых защит курсовых (проектов) работ	По графику

6	Проведение олимпиад по областям знаний	Ежегодно
7	Проведение научно-практических конференций, круглых столов, мастер-классов для учащихся	Ежегодно
8	Участие в региональных, федеральных, отраслевых предметных и профессиональных олимпиадах и конкурсах	Ежегодно
9	Проведение профессиональной сертификации учащихся со стороны представителей работодателей (социальных партнеров)	Ежегодно
10	Проведение итоговой государственной аттестации с участием представителей работодателей	Ежегодно

3.2. Администрация образовательной организации:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование СОКО образовательной организации и приложений к ним, утверждает приказом директора образовательной организации и контролирует их исполнение;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;

- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в колледже контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- организует систему мониторинга качества образования в образовательной организации, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне образовательной организации;

- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

- обеспечивает условия для подготовки работников образовательной организации и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы образовательной организации за учебный год, публичный доклад директора образовательной организации);

- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации СОКО;

3.3. Методический совет колледжа и методические объединения преподавателей-предметников:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательной организации;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов образовательной организации;
- содействуют проведению подготовки работников образовательной организации и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне образовательной организации.

3.4. Педагогический совет образовательной организации:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в образовательной организации;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в образовательной организации;
- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования образовательной организации;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в образовательной организации;
- принимает участие в оценке качества и результативности труда работников образовательной организации, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, установленном локальными актами образовательной организации;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в образовательной организации;
- заслушивает информацию и отчёты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с образовательной организацией по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в образовательной организации, об охране

труда, здоровья и жизни, обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности образовательной организации;

- принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования.

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач СОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса образовательной организации, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному стандарту);

- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;

- качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в образовательной организации, условия их реализации;

- воспитательная работа;

- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;

- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности образовательной организации;

- состояние здоровья обучающихся.

4.4. Реализация СОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- единый государственный экзамен;

- основной государственный экзамен;

- государственную итоговую аттестацию выпускников СПО;

- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;

- внутренние мониторинговые исследования качества знаний обучающихся;

- участие и результативность в районных, окружных и др. предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;

- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения в соответствии с программой мониторинговых исследований Федерального Интернет-экзамена в сфере профессионального образования НИИ мониторинга качества образования;

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;

диагностика уровня тревожности обучающихся 1 курса в период адаптации; оценку отсева обучающихся на всех ступенях обучения и сохранение контингента обучающихся;

- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости образовательной организации для родителей и общественных организаций анкетирование родителей.

4.4.3. Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
- реализация направленности программ дополнительного образования, заявленной в лицензии;
- доля обучающихся (%), охваченных дополнительным образованием.

4.4.4. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;

- положительная динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся.

4.4.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестация педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе районных методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения учащихся;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.4.7. Содержание процедуры оценки здоровья учащихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников образовательной организации;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностика состояния здоровья обучающихся.

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности образовательной организации.

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться

Критерии	Показатели
Образовательные результаты по ступеням образования (внутренняя оценка)	Доля обучающихся, которые учатся на «4» и «5»; Доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях; Доля отчисленных обучающихся; Доля обучающихся выпускных групп, получивших диплом об образовании; Доля обучающихся выпускников, получивших диплом с отличием; Доля обучающихся, трудоустроенные по профилю образования; И т.п.
Внешняя оценка	Результаты независимого комплексного исследования качества образования НИИ мониторинга качества

	<p>образования;</p> <p>Доля обучающихся, участвующих в окружных предметных олимпиадах;</p> <p>Доля обучающихся, победивших в окружных предметных олимпиадах;</p> <p>Доля обучающихся, принимавших участие в районных мероприятиях.</p>
Здоровье обучающихся	<p>Доля обучающихся, которые занимаются спортом;</p> <p>Доля обучающихся, которые занимаются в спортивных секциях.</p>
Социализация обучающихся	<p>Доля выпускников, не работающих и не продолживших обучение, к численности выпускников;</p> <p>Доля обучающихся, состоящих на учете в ОПДН, КДН к общей численности обучающихся;</p> <p>Доля выпускников, поступивших в специальные учебные заведения;</p> <p>Доля выпускников, поступивших в ВУЗы на контрактной основе;</p> <p>Доля выпускников, поступивших в ВУЗы на бюджетной основе.</p>
Инновационный потенциал преподавателей	<p>Доля преподавателей, которые используют современные педагогические технологии;</p> <p>Доля преподавателей, которые используют ИКТ на уроках;</p> <p>Доля педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационную категорию;</p> <p>Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию;</p> <p>Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации;</p>
Соответствие требованиям к условиям обучения	<p>Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из дисциплин, ПМ учебного плана;</p> <p>Соответствие нормам и требованиям СанПиН;</p> <p>Наличие дополнительного образования, количество программ дополнительного образования;</p> <p>Наличие столовой для организации горячего питания в соответствии с утвержденными нормами;</p> <p>Наличие оборудованного медицинского кабинета.</p>

4.8. Для проведения оценки качества образования на основе кластерной модели из всего спектра получаемых в рамках информационной системы СОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы колледжа.

Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности её деятельности.

4.9. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в программе мониторинговых исследований.

4.10. Диагностические и оценочные процедуры в рамках СОКО проводятся с привлечением профессиональных и общественных экспертов (экспертных сообществ).

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования.

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путём предоставления информации:

- основным потребителям результатов СОКО;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте образовательной организации.

5.2. Система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.