

Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по ППССЗ

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования и приказом директора ПО АНО МИБиУ колледж от 03.03.2025 №485/1 «О проведении анкетирования в рамках оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся». было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования с использованием следующих анкет:

- анкета для обучающихся «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»;
- анкета «Оценка педагогическим работником университета качества образовательной деятельности»;
- анкета работодателя для получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников.

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством пред-ставления анкет для заполнения респондентами в Yandex-формах.

Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

В заполнении анкеты приняли участие 410 обучающихся колледжа

Код и наименование специальности	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании форма обучения очная
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)	38 человек
38.02.03 Операционная деятельность в логистике	6 человек
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	39 человек
40.02.04 Юриспруденция	62 человек
42.02.01 Реклама	207 человек
43.02.16 Туризм и гостеприимство	58 человек

1. Результат анкетирования обучающихся «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» (опрос обучающихся) 2024г.

Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки по специальности?	Полностью удовлетворен	395	95%
	Частично удовлетворен	15	5%
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует;	410	100%
	В основном соответствует		
	В большей мере не соответствует		
	Не соответствует		
	Затрудняюсь ответить		
Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются Колледжем ?	Колледж	349	85%
	Нахожу самостоятельно	61	15%
	Другое		
Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе колледжа из любой точки, где есть сеть Интернет?	Да, всегда	375	91%
	Не всегда получается	40	10%
	Нет		
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме?	Полностью удовлетворен	383	91%
	Удовлетворен в большей мере	35	9%
	Удовлетворен не в полной мере		
	Не удовлетворен		
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме?	Полностью удовлетворен	370	90%
	Удовлетворен в большей мере	40	10%
	Удовлетворен не в полной мере		
	Не удовлетворен		
Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	Да	410	100%
	Нет		
	Не знаю		
Оцените, как организована самостоятельная работа в колледже: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	Полностью удовлетворен	310	76%
	Удовлетворен в большей мере	75	18%
	Удовлетворен не в полной мере	25	6%
	Не удовлетворен		
Принимаете ли Вы участие в работе студенческих органов самоуправления?	Да	60	15%
	Нет	250	61%
	Затрудняюсь ответить	100	24%
Предоставляется ли Вам возможность участия в спортивных, культурных и других секциях?	Да	410	100%
	Нет		
Обращались ли Вы по телефону или через электронные сервисы на сайте образовательной организации (блоги, форумы, отзывы, «задать вопрос») к администрации колледжа?	Да	73	18%
	Нет	337	82%
Оцените оперативность ответа администрацией на сайте	оперативно	410	100%
	не оперативно		
Удовлетворены ли Вы качеством составления расписания учебных занятий?	Полностью удовлетворен	320	78%
	Частично удовлетворен	90	22%

Считаете ли Вы что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить такие навыки как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества?	Да, я существенно развил данные навыки	320	78%
	Нет, данные навыки не развил	90	22%
Оцените по пятибалльной шкале качество преподавания по пройденным Вами дисциплинам			
Доступность учебного материала для понимания	1		
	2		
	3	15	4%
	4	88	21%
	5	307	75%
Профессиональная компетентность преподавателей	1		
	2		
	3		
	4	13	3%
	5	397	97%
Объективность оценки знаний студентов	1		
	2		
	3		
	4	40	10%
	5	370	90%
В помещениях колледжа удобная и понятная навигация	Полностью удовлетворен	410	100%
	Частично удовлетворен		
В колледже обеспечена чистота учебных кабинетов, коридоров, и др. помещений	Полностью удовлетворен	410	100%
	Частично удовлетворен		
В колледже имеются комфортные зоны отдыха, оборудованные соответствующей мебелью.	Да	410	100%
	нет		
Колледж активно использует для организации учебной и воспитательной работы инфраструктуру города (музеи, выставочные и концертные залы, театры, парки, усадьбы, стадионы и др.).	Да	360	88%
	Нет		
	Затрудняюсь ответить	50	12%
В колледже оборудованы современные учебные кабинеты, лаборатории, мастерские, библиотеки, спортивные залы.	Да, оборудованы	370	90%
	Нет, не оборудованы		
	Оборудованы, но не все перечисленные	40	10%
В колледже оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	да, оборудованы	410	100%
	нет, не оборудованы		
Педагогические работники колледжа доброжелательны и вежливы в общении.	да	390	95%
	нет	20	5%
Пользуете ли Вы официальным сайтом колледжа?	да, пользуюсь	300	73%
	нет, не пользуюсь	110	27%
Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да, всегда	285	69%
	Нет, не всегда	105	26%

	Затрудняюсь ответить	20	5%
Какая информация, на Ваш взгляд, наиболее полно представлена на официальном (Можно выбрать несколько вариантов ответов.)	Об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, календарный учебный график, образовательные программы).	350	85%
	О городских образовательных и творческих проектах.	10	3%
	О реализуемых программах обучения.	20	5%
	О дополнительных образовательных услугах (кружках, секциях, студиях клубах и других объединениях дополнительного образования).	30	7%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	90	22%
	5	320	78%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности созданными в образовательной организации условиями для самореализации обучающихся, где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	129	31%
	5	292	71%
Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые в большей степени совпадают с Вашим мнением	В образовательной организации обеспечен безбарьерный путь до главного входа	410	100%
	Вход в образовательную организацию оборудован пандусами	410	100%
	В образовательной организации имеются адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	307	75%
	В образовательной организации оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	350	85%
Имеете ли Вы установленную группу инвалидности?	Да		
	Нет	410	100%
Какими качествами, по Вашему мнению, обладают педагогические работники, работающие с Вами? (Можно выбрать несколько вариантов ответов).	Умение интересно объяснять и формировать профессиональные умения и навыки для реальной жизни.	307	75%
	Высокий уровень культуры, эрудиция, кругозор, понимание межпредметных связей.	333	79%
	Доброта, отзывчивость, умение найти подход к обучающемуся, заинтересованность в успехе каждого.	292	71%
	Справедливость, строгость, принципиальность.	300	73%
	Владение современными технологиями обучения, открытость к принятию нового.	350	85%
	Терпимость, тактичность, умение предотвращать конфликты	292	71%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронного обращения, получения	1		
	2		
	3		
	4	103	25%

консультации и прочее), где 1 - низкий, 5 - высокий.	5	307	75%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности качеством образования, предоставляемого образовательной организацией, где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	70	17%
	5	340	83%

2.Результаты анкетирования педагогических работников Колледжа с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником качества образовательной деятельности» 38 человек

Вопросы	Варианты ответа	Количество ответов	Процент
Вы удовлетворены качеством образовательной деятельности в ПО АНО МИБиУ колледж	да	33	87%
	частично	5	13%
	нет		
Насколько Вы удовлетворены...			
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	Удовлетворен полностью	30	79%
	Удовлетворен частично	8	21%
	Не Удовлетворен		
Качеством и количеством учебно-методической литературы по Вашим дисциплинам (модулям), практикам в рамках образовательной программы	Удовлетворен полностью	29	76%
	Удовлетворен частично	9	24%
	Не Удовлетворен		
Состоянием аудиторного фонда, лабораторий для проведения занятий по образовательной программе	Удовлетворен полностью	34	89%
	Удовлетворен частично	4	11%
	Не Удовлетворен		
Качеством и количеством учебного и научного оборудования, инструментов, используемых при обучении по образовательной программе	Удовлетворен полностью	31	81%
	Удовлетворен частично	7	19%
	Не Удовлетворен		
Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	Удовлетворен полностью	34	89%
	Удовлетворен частично	4	11%
	Не Удовлетворен		

Доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники	Удовлетворен полностью	36	95%
	Удовлетворен частично	2	5%
	Не Удовлетворен		
Наличием лицензионного и программного обеспечения, необходимого в планах (модулям), практикам	Удовлетворен полностью	36	95%
	Удовлетворен частично	2	5%
	Не Удовлетворен		
Доступностью сети «Интернет»	Удовлетворен полностью	38	100%
	Удовлетворен частично		
	Не Удовлетворен		
Функционированием электронной информационно-образовательной среды	Удовлетворен полностью	31	81%
	Удовлетворен частично	7	19%
	Не Удовлетворен		
Доступностью внутренней нормативной и методической базы колледжа	Удовлетворен полностью	38	95%
	Удовлетворен частично	2	5%

	Не Удовлетворен		
Организацией расписания учебных занятий	Удовлетворен полностью	38	100%
	Удовлетворен частично		
	Не Удовлетворен		
Возможностями повышения квалификации, которые предоставляет колледж	Удовлетворен полностью	32	84%
	Удовлетворен частично	6	16%
	Не Удовлетворен		
Возможностями Вашего участия в разработке образовательных программ	Удовлетворен полностью	32	84%
	Удовлетворен частично	6	16%
	Не Удовлетворен		
"На Ваш взгляд, на преподаваемые Вами дисциплины (модули) в учебном плане по образовательной программе отведено достаточное количество часов контактной (аудиторной) работы?"	да	38	100%
	нет		
Учитываются ли при разработке учебного плана Ваши пожелания о месте дисциплин (модулей), практик в структуре образовательной программы (курс, семестр изучения, последовательность изучения дисциплин (модулей), практик)?	да	38	100%
	нет		

3.Результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

Код и наименование специальности	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании форма обучения очная
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)	30 человек
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	56 человек
42.02.01 Реклама	46 человек
43.02.16 Туризм и гостеприимство	20 человек

Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников была заполнена представителями работодателей:

1. ООО «ГРАНД ОТЕЛЬ»
2. АО Гостиница «НАЦИОНАЛЬ»
3. ООО «АВРОРА-ЛЮКС»
4. ООО «Моспромстрой ОТЕЛЬ МЕНЕДЖМЕНТ»
5. АО «САДКО-ОТЕЛЬ»
6. АО «ГОСТИНИЦА ТВЕРСКАЯ»
7. АО «ГРАНДЬ-ОТЕЛЬ»
8. «Главный центр административно-хозяйственного и транспортного обеспечения МВД РФ»
9. УВД по СВАО ГУ МВД России по г. Москве
10. Солнцевский районный суд г. Москвы
11. Люберецкий городской суд Московской области
12. Отдел МВД России по Бескудниковскому району г. Москвы.

13. МВД по Останкинскому району г.Москва.
14. Перовский районный суд г. Москвы.
15. УВД по СВАО ГУ МВД России по г. Москве
16. Отдел МВД России по району Замоскворечье г.Москвы.
17. Отдел социальной защиты населения районов Гольяново и Восточный ВАО г. Москва
18. Отделение фонда пенсионного и социального страхования РФ по Москве и Московской области.
19. Девятый арбитражный апелляционный суд
20. ООО «Спорт Форум»(Word Class)
21. ООО «ДЖАСТ ДЖИМ»
22. ООО «МАРТИН»
23. ООО «Рекламное решение»
24. ЮЗАО ГБУ «ЖЕЛИЩНИК РАЙОНА ЗЮЗИНО»

Вопросы	Варианты ответа	Количество ответов	Процент
Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в ПО АНО МИБиУ колледж?	да	5	21%
	нет		
"Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся"	да	24	100%
	нет		
"Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?"	Полностью соответствуют	12	50%
	В основном соответствуют	12	50%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не соответствуют		
"Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?"	В основном удовлетворен	12	50%
	Полностью удовлетворен	8	33%
	Частично удовлетворен	3	13%
	Затрудняюсь ответить	1	4%
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?"	В основном удовлетворен	14	58%
	Полностью удовлетворен	10	42%
	Частично удовлетворен		
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью неудовлетворен		
Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников	В основном удовлетворен	14	58%
	Полностью удовлетворен	8	34%
	Частично удовлетворен	2	8%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью неудовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?"	В основном удовлетворен	10	42%
	Полностью удовлетворен	7	29%
	Частично удовлетворен	7	29%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью неудовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?"	В основном удовлетворен	12	50%
	Полностью удовлетворен	8	33%
	Частично удовлетворен	4	17%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью неудовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации	В основном удовлетворен	14	58%
	Полностью удовлетворен	4	17%

проектов?"	Частично удовлетворен	6	25%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью неудовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?"	В основном удовлетворен	8	33%
	Полностью удовлетворен	1	5%
	Частично удовлетворен	15	62%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью неудовлетворен		
"Какое количество выпускников ПОАНОМИБИУ колледж принято Вами на работу за последний год?"	от 1 до 5	24	100%
	от 6 до 10		
	от 11 до 15		
	более 15		

	ни одного		
"Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?"	да	20	83%
	нет		
Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с Колледжем	да	24	100%
	нет		
Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с Колледжем, то в каких формах? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)	Заключение соглашений о прохождении практики	24	100%
	Участие в профориентационных мероприятиях организаций	11	46%
	Проведение совместных мероприятий	15	63%
	Участие в учебной и воспитательной деятельности колледжа и др.	10	42%

По мнению работодателей необходимы для выпускников при трудоустройстве, работодатели указали следующее (с учетом заинтересованности работодателей в выпускниках по специальностям):

- креативность и нестандартное мышление;
- уверенность;
- умение быстро реагировать на изменения, системный подход, процессный подход;
- владение специализированным программным обеспечением;
- коммуникативность, достижение поставленных целей;
- стремление к саморазвитию;
- знание основ законодательства об организации местного самоуправления, основах муниципальной службы, навыки критического анализа к общественным и производственным процессам различных отраслей городской экономики, внутрифирменного, межведомственного взаимодействия, взаимодействия с получателями муниципальных услуг в том числе посредством цифровых платформ и сетевых ресурсов, понимание направлений цифровой трансформации в государственной и муниципальной службе;
- навыки самопрезентации;
- знание НТД (ГОСТы ЕСКД, отраслевые стандарты);
- умение работать в САПР (AutoCAD, «Компас» и др.);
- умение организовывать работы, принимать решения.
- умение работать самостоятельно, опираясь на установленные регламенты;
- умение решать одновременно несколько задач;
- своевременно реагировать на изменение Законодательства и проявление разумной инициативы;
- знание и умение работать с законодательными и нормативно-правовыми документами;
- дисциплинированность, этика;
- нацеленность на получение результата;

- знание и умение использовать стандарты оформления документации.

Представители работодателей, принявшие участие в анкетировании, предложили следующие меры по улучшению подготовки выпускников:

- побольше практики;
- прививать стремление хорошо и качественно работать по выбранной специальности и «научить включать голову»;

4.Рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным образовательным программам среднего профессионального образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в колледже со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные рекомендации участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального образования:

1 Руководству колледжа, рассмотреть возможность по заявкам преподавателей закупки лицензионного и установки свободно распространяемого программного обеспечения, а также обновления учебно-лабораторного оборудования, используемого в учебном процессе.

2 При разработке основных образовательных программ среднего профессионального образования проанализировать достаточность объема лабораторных и практических занятий, практики по образовательной программе с учетом современных требований науки, техники, технологий и производства, а также с учетом предложений ведущих работодателей. При необходимости рассмотреть возможность увеличения объема практической подготовки и практико-ориентированных занятий.

3 Необходимо улучшить информирование обучающихся всех форм обучения о предоставляемых ПОАНО МИБиУ колледж возможностях обучения по индивидуальному учебному плану. Указанное информирование необходимо осуществлять на 1 курсе.