

## ДОГОВОР № 23/3612-ОКП НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Москва

«01» октября 2023г.

**Акционерное общество «КантриКом»,** в лице Генерального директора Иванова Сергея Ивановича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», и

**Профессиональная образовательная автономная некоммерческая организация «Международный институт бизнеса и управления» (колледж),** в лице Директора Добреньковой Екатерины Владимировны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ»,

совместно именуемые «Стороны», а по отдельности - «Сторона», заключили настоящий Договор, далее именуемый «Договор», о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 ОПЕРАТОР оказывает АБОНЕНТУ услуги связи и дополнительные услуги, связанные с услугами связи (далее – «Услуги»), описанные в Дополнительных соглашениях к Договору, а АБОНЕНТ принимает Услуги и оплачивает их в соответствии с условиями Договора и Дополнительными соглашениями.

1.2 О начале предоставления Услуг Сторонами составляется и подписывается Акт о начале предоставления Услуг по форме, указанной в Приложении № 1 к Договору.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

#### 2.1. ОПЕРАТОР обязан:

2.1.1. Оказывать АБОНЕНТУ Услуги в соответствии с законодательством РФ, условиями Договора и Дополнительных соглашений к нему.

2.1.2. Предоставлять АБОНЕНТУ Услуги непрерывно 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, кроме времени устранения внезапных сбоев программного обеспечения, отказов оборудования сети связи, технических средств и повреждения кабеля и линейно-кабельных сооружений, а также проведения их планового технического обслуживания. О возможных перерывах связи, связанных с проведением планового технического обслуживания оборудования сети связи, АБОНЕНТ оповещается ОПЕРАТОРОМ не позднее, чем за сутки до начала проведения этих работ.

2.1.3. Предоставлять АБОНЕНТУ возможность круглосуточного бесплатного для АБОНЕНТА вызова экстренных оперативных служб, перечень которых определяется Правительством Российской Федерации.

#### 2.2. ОПЕРАТОР имеет право:

2.2.1. Для выполнения условий Договора использовать собственную сеть связи, а также привлекать других лиц, владеющих собственной или арендуемой сетью связи, кабелями, линиями и каналами связи, и имеющих необходимые лицензии на оказание услуг связи на территории РФ, в случае необходимости наличия таких лицензий.

2.2.2. На полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой оборудования собственной сети связи ОПЕРАТОРА, программного обеспечения, арендуемых каналов или проведением других работ для поддержания работоспособности и развития собственной сети связи, оповестив об этом АБОНЕНТА не менее чем за сутки до начала проведения таких работ.

2.2.3. Передать сведения об АБОНЕНТЕ (в отношении юридического лица – наименование/фирменное наименование, адрес места нахождения, адрес почтовый для выставления счета, основной государственный регистрационный номер, ИНН, и другую информацию, необходимую для выставления счетов и счетов-фактур за оказанные Услуги; в отношении физического лица – паспортные данные, адрес места регистрации, и в отношении всех Абонентов – абонентские номера, адреса установки пользовательского оборудования и т.д.) другим операторам связи – партнерам ОПЕРАТОРА, в случае оказания услуг связи АБОНЕНТУ указанными операторами связи.

2.2.4. В случае переезда АБОНЕНТА, при наличии технической возможности, обеспечить предоставление Услуг по новому адресу АБОНЕНТА. Стоимость и срок проведения работ по предоставлению Услуг по новому адресу определяются соглашением Сторон, о чем составляется соответствующее Дополнительное соглашение к настоящему Договору.

2.2.5. Заменить АБОНЕНТУ выделенный абонентский номер в случае, если продолжение оказания Услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно. ОПЕРАТОР обязан письменно известить АБОНЕНТА и сообщить ему его новый абонентский номер не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами, или заявлением АБОНЕНТА.

2.2.6. Приостановить оказание Услуг при просрочке АБОНЕНТОМ оплаты оказанных Услуг до момента полного погашения задолженности, а также в случаях, предусмотренных пунктами 3.1.11-3.1.18. Договора.

2.2.7. В случае выявления факта нарушения АБОНЕНТОМ п. 3.1.20. Договора, уведомив АБОНЕНТА о выявлении такого факта, применять повышающий коэффициент, равный 10 (Десяти), ко всем начислениям за Услуги, с даты выявления указанного нарушения и до даты устранения нарушения.

2.2.8. В соответствии со ст. 312 Гражданского кодекса РФ до момента начала оказания Услуг или в процессе их оказания ОПЕРАТОР в целях удостоверения того, что Услуги будут оказываться или оказываются АБОНЕНТУ и что оказание данных Услуг было инициировано АБОНЕНТОМ по его собственной воле, вправе осуществить проверку достоверности данных об АБОНЕНТЕ и удостоверения наличия его действительной воли на получение Услуг посредством направления АБОНЕНТУ запроса о предоставлении необходимой информации (сведений об АБОНЕНТЕ и заказанных им Услугах), в том числе, но, не ограничиваясь, посредством уточнения у АБОНЕНТА необходимой ОПЕРАТОРУ информации по телефону или приглашения АБОНЕНТА на территорию места нахождения ОПЕРАТОРА для осуществления личной идентификации АБОНЕНТА. В случае отказа АБОНЕНТА от проведения указанной выше проверки и отказа от предоставления запрошенной ОПЕРАТОРОМ информации, последний вправе отказать АБОНЕНТУ в предоставлении Услуг, в отношении которых у ОПЕРАТОРА есть сомнения в том, что они будут оказываться (оказываются) АБОНЕНТУ и по его собственной воле.

2.2.9. В случае если ОПЕРАТОР установит, что АБОНЕНТ предоставил ОПЕРАТОРУ недостоверные/неполные сведения о себе или не предоставил необходимые сведения, или не предоставил подписанный со своей стороны договор с ОПЕРАТОРОМ (если применимо) или каким-либо лицом, которое оказывает Услуги совместно с ОПЕРАТОРОМ (партнер ОПЕРАТОРА) (если применимо), ОПЕРАТОР вправе приостановить оказание Услуг до устранения выявленных из числа вышеперечисленных обстоятельств, предварительно уведомив АБОНЕНТА о необходимости устранить такие обстоятельства и указав срок, в течение которого АБОНЕНТ должен устранить выявленные обстоятельства во избежание приостановления Услуг по окончании указанного в уведомлении срока.

2.2.10. В случае невозврата АБОНЕНТОМ оборудования ОПЕРАТОРА в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня прекращения/расторжения Договора, прекращения оказания Услуг, для получения которых использовалось оборудование ОПЕРАТОРА, последний вправе по окончании указанного срока письменно требовать уплаты указанной в акте приема-передачи стоимости такого оборудования.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

#### **3.1. АБОНЕНТ обязан:**

3.1.1. Своевременно и полностью оплачивать Услуги, оказанные ОПЕРАТОРОМ в соответствии с условиями Договора и Дополнительных соглашений к нему.

3.1.2. В случае необходимости для оказания Услуг разместить в занимаемых и (или) принадлежащих Абоненту помещениях (далее - «Помещения Абонента») оборудование Оператора с подписанием Акта приема-передачи оборудования Оператора, а также за свой счет обеспечить его сохранность и соблюдение требований Оператора к эксплуатации размещенного оборудования, указанных в Дополнительных соглашениях к Договору и/или технических условиях, выдаваемых Оператором.

3.1.3. В случае прекращения/расторжения Договора, прекращения оказания Услуг, для получения которых использовалось оборудование ОПЕРАТОРА, АБОНЕНТ в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня наступления одного из указанных обстоятельств обязан вернуть ОПЕРАТОРУ полученное от него ранее оборудование в исправном (работоспособном) состоянии с учетом естественного износа или, если оборудование в вышеуказанный срок не будет возвращено АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения письменного требования ОПЕРАТОРА уплатить последнему стоимость такого оборудования, указанную в акте приема-передачи оборудования.

3.1.4. Обеспечить доступ персонала ОПЕРАТОРА в Помещения Абонента для проведения работ, необходимых для оказания Услуг, при условии предварительного согласования времени работ и списка лиц, уполномоченных ОПЕРАТОРОМ на проведение работ. В случае если при проведении работ, связанных с устранением неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, будет установлено, что неисправности возникли в зоне ответственности АБОНЕНТА (на оборудовании АБОНЕНТА) и (или) в результате несанкционированного вмешательства АБОНЕНТА в работу оборудования, АБОНЕНТ обязан возместить ОПЕРАТОРУ расходы последнего на проведение работ в согласованной сумме 2 400 руб. (с учетом НДС) за 1 (один) выезд ОПЕРАТОРА к АБОНЕНТУ. По факту выполнения работ в соответствии с настоящим пунктом Сторонами составляется и подписывается Акт сдачи-приемки работ по форме, указанной в Приложении № 2 к Договору.

3.1.5. Сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

3.1.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования. АБОНЕНТ обязан осуществлять защиту своего абонентского устройства, собственной локальной компьютерной сети или компьютера от несанкционированных доступов или действий вредоносных программ (вирусов) третьих лиц, регулярно обновлять антивирусные программы. В случае выявления вирусов в локальной сети или компьютере, АБОНЕНТ обязан самостоятельно в кратчайшие сроки ограничить их активность и удалить их из своего абонентского устройства, локальной сети или компьютера.

3.1.7. Не осуществлять техническое обслуживание, ремонт, изменение конфигурации оборудования ОПЕРАТОРА самостоятельно или через третьих лиц, а также не вмешиваться в работу сети связи и оборудования ОПЕРАТОРА иным образом без письменного разрешения ОПЕРАТОРА.

3.1.8. АБОНЕНТ обязан извещать ОПЕРАТОРА о необходимости/факте замены абонентского оборудования, участвующего в получении АБОНЕНТОМ Услуг.

3.1.9. Принять Услуги, подписать Акт приемки-сдачи услуг/работ (далее - «Акт») в случае отсутствия обоснованных претензий к их качеству и вернуть один экземпляр Акта в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Акта ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ или в тот же срок предоставить ОПЕРАТОРУ письменное обоснование отказа от приемки Услуг. Неготовность и/или неисправность пользовательского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА и/или организуемой АБОНЕНТОМ линии доступа не может являться основанием для отказа АБОНЕНТА от подписания Акта. В случае если подписанный АБОНЕНТОМ Акт не будет направлен ОПЕРАТОРУ в течение вышеуказанного срока и АБОНЕНТ не предоставит письменное обоснование своего отказа от его подписания, Услуги считаются принятыми АБОНЕНТОМ в дату, указанную в Акте, и подлежат оплате.

3.1.10. Во избежание несанкционированного доступа и прохождения (пропуска) трафика от третьих лиц на сеть ОПЕРАТОРА, самостоятельно осуществлять необходимые настройки безопасности абонентского (оконечного) оборудования АБОНЕНТА.

3.1.11. Не использовать средства связи, подключенные к сети ОПЕРАТОРА, для каких-либо незаконных целей.

3.1.12. Не допускать использование пользовательского (оконечного) оборудования, не имеющего документов о подтверждении соответствия его установленным требованиям и не отвечающего техническим условиям Оператора, если такие условия установлены ОПЕРАТОРОМ.

3.1.13. Не нарушать требования, связанные с оказанием услуг связи, установленные Федеральным законом «О связи», правилами оказания услуг связи и Договором, в том числе, но, не ограничиваясь, не нарушать порядок использования оконечных (абонентских) устройств и выделяемых Абоненту по Договору телефонных номеров/линий связи.

3.1.14. Не осуществлять действия, приводящие к нарушению работоспособности оборудования и устройств сети связи ОПЕРАТОРА, не производить какие-либо несанкционированные действия в сети связи ОПЕРАТОРА, в том числе направленные на получение несанкционированного доступа к данным/персональным данным других абонентов, к базам данных ОПЕРАТОРА, к программному обеспечению ОПЕРАТОРА, модифицирование которого может создать угрозу нормальному функционированию сети связи ОПЕРАТОРА, совершать иные действия, которые могут нанести вред ОПЕРАТОРУ, другим абонентам или третьим лицам.

3.1.15. Не злоупотреблять правами, предоставленными Договором.

3.1.16. Не использовать Услуги для совершения противоправных действий.

- 3.1.17. Не нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы ОПЕРАТОРА и других абонентов.
- 3.1.18. Не осуществлять вызовы не через сеть связи ОПЕРАТОРА с выделенных по Договору АБОНЕНТУ телефонных номеров, не использовать выделенные по Договору телефонные номера для осуществления исходящих вызовов не с сети связи ОПЕРАТОРА.
- 3.1.19. Не допускать без письменного согласования с ОПЕРАТОРОМ нагрузки на соединительные линии сверх уровня, установленного нормами технологического проектирования на сетях связи общего пользования (0,15 Эрл). В случае превышения нагрузки АБОНЕНТ и ОПЕРАТОР в течение 5-ти рабочих дней обязуются принять согласованное решение по снижению нагрузки на линии связи. При необходимости провести какие-либо дополнительные работы или дооборудование существующей системы АБОНЕНТ оплачивает эти работы дополнительно. В случае отказа АБОНЕНТА совместно с ОПЕРАТОРОМ принимать решение по снижению нагрузки на линии связи, ОПЕРАТОР вправе приостановить Услуги до момента оформления с АБОНЕНТОМ решения по снижению нагрузки на линии связи.
- 3.1.20. Использовать Услуги исключительно для нужд конечного потребителя, но не для извлечения прибыли другими лицами (в том числе и операторами связи) путем предоставления услуг по пропуску трафика или осуществления иных форм межоператорского взаимодействия. В случае выявления нарушения данного обязательства ОПЕРАТОР имеет право, уведомив АБОНЕНТА, незамедлительно приостановить оказание Услуг либо продолжить оказание Услуг, применив пункт 2.2.7. Договора.
- 3.1.21. АБОНЕНТ обязан в процессе пользования Услугами соблюдать требования законодательства РФ в части обеспечения тайны связи. В случае осуществления записи разговоров АБОНЕНТ обязуется предпринять необходимые и достаточные действия по предотвращению фактов записи разговоров без предварительного уведомления (перед началом разговора) о том, что разговор будет записан.
- 3.1.22. Соблюдать требования и выполнять обязательства, установленные приложениями и дополнительными соглашениями к Договору.

## 3.2. АБОНЕНТ имеет право:

- 3.2.1. Получать необходимую и достоверную информацию об ОПЕРАТОРЕ, режиме его работы, оказываемых Услугах.
- 3.2.2. Отказаться от Услуг путем предварительного письменного уведомления ОПЕРАТОРА не позднее 30 (тридцати) календарных дней до предполагаемой даты отказа, указанной в уведомлении.
- 3.2.3. Получать по письменному заявлению за отдельную плату детализацию счета по предоставленным Услугам с указанием даты и времени всех состоявшихся соединений, их продолжительности и абонентских номеров.
- 3.2.4. В случае не предоставления Услуг ОПЕРАТОРА по вине ОПЕРАТОРА АБОНЕНТ на основании письменного обращения к ОПЕРАТОРУ вправе потребовать перерасчет абонентской платы на 1/720 величины абонентской платы за каждый час перерыва в оказании Услуг ОПЕРАТОРА за весь период неокказания Услуг ОПЕРАТОРА, но, во всяком случае, размер перерасчета не может быть более месячного размера абонентской платы.

## 4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Тарифы/тарифные планы на Услуги устанавливаются ОПЕРАТОРОМ, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке изменять тарифы на предоставляемые Услуги, условия и/или сроки оплаты Услуг, с уведомлением об этом АБОНЕНТА не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения новых тарифов/тарифных планов, изменения условий и/или сроков оплаты Услуг.
- 4.2. Оплата Услуг производится АБОНЕНТОМ в наличной и/или безналичной форме расчетов (по выбору Абонента и с учетом ограничений, установленных применимым законодательством) по тарифам и (или) тарифным планам, действующим у ОПЕРАТОРА и указанным в Дополнительных соглашениях к настоящему Договору, если иное не определено условиями Договора. Оплата Услуги по предоставлению доступа к сети ОПЕРАТОРА осуществляется АБОНЕНТОМ в течение 5 (пяти) календарных дней со дня подписания соответствующего Дополнительного соглашения, если иной порядок оплаты не предусмотрен условиями Дополнительного соглашения к Договору.
- 4.3. Ежемесячно в течение 5 (пяти) календарных дней после окончания каждого календарного месяца ОПЕРАТОР выставляет АБОНЕНТУ счета, счета-фактуры, акты, заменяющие их универсальные передаточные документы, оформленные по форме, утвержденной ОПЕРАТОРОМ с учетом требований законодательства РФ к форме и содержанию соответствующих документов. Состав пакета документов, подлежащего составлению и передаче АБОНЕНТУ, определяется ОПЕРАТОРОМ с учетом требований действующего законодательства РФ и Договора.
- 4.4. Основанием для выставления счета АБОНЕНТУ являются данные, полученные ОПЕРАТОРОМ с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг.
- 4.5. Ежемесячные платежи за Услуги взимаются с даты предоставления возможности пользования Услугами (дата начала оказания Услуг), определенной в Акте о предоставлении доступа к сети. Расчеты за неполный месяц осуществляются пропорционально количеству календарных дней оказания Услуг из расчета общего количества календарных дней в расчетном месяце.
- 4.6. АБОНЕНТ оплачивает ежемесячные счета ОПЕРАТОРА в течение 20 (двадцати) календарных дней, следующих за последним днем календарного месяца, за который должна быть произведена оплата Услуг, если иной срок оплаты не определен приложениями и/или дополнительными соглашениями к Договору.
- 4.7. Оплата за разовые Услуги осуществляется в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения Абонентом счета Оператора на оплату соответствующих разовых Услуг.
- 4.8. При несогласии с суммой выставленного счета АБОНЕНТ направляет в адрес ОПЕРАТОРА претензию до истечения срока, указанного в п. 4.5 Договора. Направление претензии АБОНЕНТОМ не освобождает его от оплаты оспариваемого счета в сроки, указанные в п. 4.5. Договора. ОПЕРАТОР обязан рассмотреть претензию АБОНЕНТА в установленные действующим законодательством РФ сроки, исчисляемые с момента получения претензии. При обоснованности претензии АБОНЕНТА признанная сумма претензии учитывается в счете, выставленном за отчетный период, в течение которого претензия была удовлетворена.
- 4.9. Затраты по осуществлению платежей (комиссионные сборы, банковские комиссии и т.п.) несет Сторона, осуществляющая платеж.
- 4.10. Стороны самостоятельно оплачивают все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по Договору, если иное прямо не предусмотрено в Договоре или не согласовано с другой Стороной иным способом.

4.11. Счета, акты, счета-фактуры, заменяющие их универсальные передаточные документы ОПЕРАТОР направляет по электронной почте с дальнейшей отправкой оригинала курьерской доставкой или почтовым отправлением, если иное не определено приложениями и/или дополнительными соглашениями к Договору.

## **5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. Оказание Услуг по Договору в целом или по отдельным Дополнительным соглашениям к нему может быть приостановлено ОПЕРАТОРОМ в следующих случаях:

5.1.1. во время стихийных бедствий, карантинных, аварий, катастроф, эпидемий и в других чрезвычайных ситуациях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

5.1.2. во время проведения мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

5.2. В случае нарушения Абонентом требований, установленных законодательством РФ и/или условиями Договора и/или Дополнительных соглашений, в том числе, но, не ограничиваясь, нарушения Абонентом сроков оплаты оказанных ему Услуг, любого из пунктов 3.1.11.- 3.1.18. Договора, ОПЕРАТОР имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом АБОНЕНТА.

5.3. Возобновление оказания Услуг, приостановленных в соответствии с п. 5.2 Договора, производится ОПЕРАТОРОМ в течение следующего рабочего дня с момента, когда ОПЕРАТОРУ стало известно об устранении АБОНЕНТОМ нарушений, послуживших причиной приостановления оказания Услуг.

5.4. Со дня приостановления оказания Услуг до момента возобновления в соответствии с п. 5.3. Договора АБОНЕНТ обязуется оплачивать резервирование за ним телекоммуникационных ресурсов в размере абонентской платы и других ежемесячных (регулярных) платежей, предусмотренных Дополнительными соглашениями к Договору.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Ответственность Стороны перед другой Стороной за неисполнение обязательств по Договору ограничивается видами и размерами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и условиями Договора. Помимо указанной ответственности Сторона не отвечает за убытки, причиненные другой Стороной.

6.2. Ответственность ОПЕРАТОРА за реальный ущерб во всех случаях, включая временное снижение качества Услуг и (или) отказ технических средств ОПЕРАТОРА и (или) партнеров ОПЕРАТОРА, не может превышать сумму абонентской платы, приходящуюся на время фактического непредоставления или некачественного предоставления Услуг.

6.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности за сбои программного обеспечения и отказы оборудования, технических средств, повреждения кабеля и линейно-кабельных сооружений, в том числе, но не ограничиваясь, используемых АБОНЕНТОМ для доступа к Услугам, если они не являются собственностью ОПЕРАТОРА и/или не находятся на обслуживании ОПЕРАТОРА или если указанные обстоятельства произошли по вине третьих лиц.

6.4. Абонент несет ответственность за повреждение и утрату оборудования, переданного ему ОПЕРАТОРОМ, в размере стоимости оборудования, указанной в Акте приема-передачи оборудования.

6.5. ОПЕРАТОР не несет ответственность за содержание получаемой и передаваемой АБОНЕНТОМ информации.

6.6. В случае, если в результате действий/бездействия АБОНЕНТА, в том числе, но, не ограничиваясь, в результате нарушения обязательств, перечисленных в 3.1.11.-3.1.18. Договора, на ОПЕРАТОРА будут наложены штрафы (административные штрафы) и иные денежные взыскания или предъявлены правомерные требования об уплате денежных сумм, АБОНЕНТ обязан будет по требованию ОПЕРАТОРА возместить (компенсировать) последнему суммы всех уплаченных ОПЕРАТОРОМ сумм из числа вышеперечисленных.

6.7. АБОНЕНТ несет ответственность и риск неблагоприятных последствий, возникших в результате необеспечения АБОНЕНТОМ сохранности своих идентификационных (учетных) данных, используемых при получении Услуг/исполнении Договора (в том числе, но, не ограничиваясь, логин, пароль и пр.), и за убытки, которые могут возникнуть в результате их несанкционированного использования третьими лицами.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Стороны обязуются не раскрывать третьей стороне условия Договора, а также ту информацию о Сторонах и их деятельности, которую Стороны в предназначенной друг для друга документации классифицируют как конфиденциальную.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, носящих чрезвычайный характер и их последствий, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, решений законодательных и исполнительных органов государственной власти и других обстоятельств, которые Стороны были не в состоянии предвидеть или предотвратить какими-либо разумными мерами, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по Договору. При этом исполнение обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, и времени устранения их последствий.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о наступлении и (или) прекращении таких обстоятельств.

8.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, представляет доказательства наличия таких обстоятельств, их продолжительности и непосредственного влияния таких обстоятельств на исполнение Договора.

8.4. В тех случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и их последствия действуют более 2 (двух) месяцев или, когда при наступлении таких обстоятельств и их последствий есть основания полагать, что они будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

## **9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, спорные вопросы передаются в суд. Рассмотрение споров с АБОНЕНТОМ - физическим лицом осуществляется в соответствии с подсудностью, установленной действующим законодательством РФ. Споры с АБОНЕНТАМИ – юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ОПЕРАТОРА.

9.3. До обращения в суд по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, АБОНЕНТ предъявляет ОПЕРАТОРУ претензию в течение шести месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или со дня выставления счета за оказанные Услуги. К претензии прилагаются копия Договора и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба. Претензия должна быть рассмотрена в установленный законом срок, а если такой срок не установлен – в срок не более 30 (тридцати) дней со дня ее регистрации ОПЕРАТОРОМ.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

10.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует в течение одного года со дня подписания. Датой (днем) подписания Договора является дата, указанная в преамбуле Договора.

10.2. Срок Договора, указанный в п. 10.1. Договора будет автоматически продлеваться неоднократно на один год до тех пор, пока АБОНЕНТ или ОПЕРАТОР письменно не уведомит другую Сторону о своем желании прекратить действие Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания очередного срока действия Договора.

10.3. АБОНЕНТ вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты ОПЕРАТОРУ фактически понесенных ОПЕРАТОРОМ расходов на проведенные работы по организации предоставления Услуг.

10.4. ОПЕРАТОР вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору и при этом освобождается от возмещения АБОНЕНТУ потерь, связанных с таким отказом ОПЕРАТОРА, по следующим причинам:

10.4.1. Если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

10.4.2. Невозможность оказания Услуг ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий.

10.4.3. В случае неоднократного (два и более раза в течение срока действия Договора) нарушений АБОНЕНТОМ любого из пунктов 3.1.11-3.1.18 Договора.

10.5. В случае неустранения причин, послуживших основанием для приостановления ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ оказания Услуг в течение шести месяцев со дня получения АБОНЕНТОМ от ОПЕРАТОРА уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг ОПЕРАТОР в одностороннем внесудебном порядке вправе расторгнуть Договор.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. АБОНЕНТ не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия ОПЕРАТОРА. АБОНЕНТ подписанием настоящего Договора дает ОПЕРАТОРУ предварительное согласие на передачу ОПЕРАТОРОМ своих прав и обязанностей по Договору третьему лицу (иному оператору).

11.2. Если иное прямо не предписано применимым законодательством или отдельными положениями Договора, адресованные АБОНЕНТУ юридически значимые информация/сообщения/документы/электронные документы/электронные образы документов (в том числе, но, не ограничиваясь, оферты, предложения делать оферты, предложения об изменении Договора, любого рода претензии/требования ОПЕРАТОРА к АБОНЕНТУ) ОПЕРАТОР направляет АБОНЕНТУ по одному из нижеследующих каналов взаимодействия ОПЕРАТОРА с АБОНЕНТОМ (канал взаимодействия для направления того или иного юридически значимого сообщения/документа определяется ОПЕРАТОРОМ):

- сообщенные/указанные/предоставленные АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ адрес электронной почты (в том числе, но, не ограничиваясь, данные, указанные в разделе 12, 13 Договора), номер телефона, факс, сервисы обмена сообщениями (Viber, WhatsApp и пр.), личная страница в социальной сети. Сообщение/документы, направленные ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ указанными в настоящем абзаце способами считаются доставленными на следующий рабочий день со дня отправки;

- адрес регистрации/проживания/нахождения АБОНЕНТА.

11.3. Информация/сообщения/документы/электронные документы/электронные образы документов, направленные ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ на адрес электронной почты, номер телефона, факс, сервисы обмена сообщениями (Viber, WhatsApp и пр.), личную страницу в социальной сети приравниваются к передаче информации/сообщения/документа АБОНЕНТУ в письменной форме (документ/электронный образ документа, переданный ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ вышеуказанным способом, равнозначен документу, оформленному на бумажном носителе и подписанному собственноручно ОПЕРАТОРОМ) и имеют силу письменного доказательств.

11.4. Стороны устанавливают/определяют/фиксируют/изменяют идентификационные данные, применяемые в процессе получения Услуг/исполнения Договора (логины, пароли, IP-адреса и пр.) в актах об оказании Услуг и посредством обмена электронными письмами по адресам электронной почты (с использованием типовых форм заявлений/писем, утвержденных ОПЕРАТОРОМ, если такие формы утверждены ОПЕРАТОРОМ, в противном случае – в произвольной форме), указанным в разделе 12 Договора (контактная информация по вопросам идентификационных данных Сторон). Указанные электронные письма признаются Сторонами в качестве письменных доказательств.

11.5. В случае изменения данных, указанных в разделе 12, 13 Договора, Стороны обязаны письменно уведомить друг друга в течение 7 (семи) календарных дней с даты фактического изменения данных, если иной срок не указан в Договоре или в применимом законодательстве. Сторона, не известившая другую Сторону об изменении данных, указанных в разделе 12, 13 Договора несет риск неблагоприятных последствий такого неизвещения другой Стороны, а информация, направленная на некорректные данные Стороной, которая не была известна об изменении данных другой Стороны, считается доставленной Стороне-получателю надлежащим образом.

11.6. Если условия, изложенные в Дополнительных соглашениях, приложениях к Договору, противоречат тексту Договора, то действительными считаются условия, изложенные в Дополнительных соглашениях, приложениях к Договору.

11.7. Если иное не указано в Договоре, изменения в Договор вносятся в следующем порядке:

11.7.1. ОПЕРАТОР любым способом по своему выбору из числа способов, указанных в п. 11.2. Договора, направляет АБОНЕНТУ предложение о внесении изменений в Договор.

11.7.2. Если АБОНЕНТ в течение 15 календарных дней со дня направления ОПЕРАТОРОМ предложения о внесении изменений в Договор, не направит ОПЕРАТОРУ отказ от внесения предложенных изменений в Договор, в дату, следующую за последним днем указанного срока изменения в Договор считаются принятыми АБОНЕНТОМ и в такую дату вступают в силу, если более поздняя дата вступления изменений в силу не будет указана в предложении ОПЕРАТОРА о внесении изменений в Договор.

11.7.3. В случае направления АБОНЕНТОМ ОПЕРАТОРУ в указанный пятнадцатидневный срок отказа от принятия предложенных изменений в Договор, Договор считается расторгнутым в дату получения ОПЕРАТОРОМ указанного отказа АБОНЕНТА.

11.8. В случае, если АБОНЕНТ – индивидуальный предприниматель прекращает статус индивидуального предпринимателя, с даты, следующей за датой прекращения указанного статуса, Договор считается заключенным с АБОНЕНТОМ – физическим лицом. В случае, если АБОНЕНТ-индивидуальный предприниматель предоставил третьим лицам право пользования одним или несколькими выделенными ему по Договору телефонными номерами (т.е. в отношении телефонных номеров имеются пользователи), АБОНЕНТУ после прекращения статуса индивидуального предпринимателя рекомендуется реорганизовать выделенные по Договору телефонные номера на таких пользователей, в противном случае пользователем по таким номерам является АБОНЕНТ, прекративший статус индивидуального предпринимателя.

11.9. Договор, дополнительные соглашения, приложения к Договору, любые дополнения и изменения к Договору, а также уведомления, отправленные ОПЕРАТОРОМ согласно условиям настоящего Договора, составляют один единый Договор и заменяют собой все предыдущие договоренности и переписку между Сторонами.

11.10. Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному подлинному экземпляру для каждой Стороны.

11.11. К настоящему Договору прилагается:

- Приложение № 1 – форма «Акт о начале предоставления Услуг».
- Приложение № 2 – форма «Акт сдачи-приемки работ».

## 12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОР

Отдел продаж (заказ новых услуг, изменение условий обслуживания):	+7 (495) 649-90-29	orkk@countrycom.ru
Сервисная служба (заявки на повреждения, вопросы по работе услуг):	+7 (495) 649-90-69	tp@countrycom.ru
Отдел расчетов (выставление счетов, зачисление платежей):	+7 (495) 782-11-22 доб. 0-1762, 0-1763	cfr@countrycom.ru
По вопросам идентификационных данных Сторон	-	tp@countrycom.ru
По вопросам устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами по передаче данных и телематическими услугами	+7 (495) 649-90-69	tp@countrycom.ru

## АБОНЕНТ

	ФИО	Контактная информация
По коммерческим вопросам:	Денис	Тел.: +7 (495) 688-88-63
		Факс:
		E-mail: <a href="mailto:its@mabiu.ru">its@mabiu.ru</a>
По вопросам технической эксплуатации:	Денис	Тел.: +7 (495) 688-88-63
		E-mail: <a href="mailto:its@mabiu.ru">its@mabiu.ru</a>
		Тел.: +7 (495) 688-88-63
По вопросам оплаты счетов:	Денис	Факс:
		E-mail: <a href="mailto:its@mabiu.ru">its@mabiu.ru</a>
		Тел.: +7 (495) 688-88-63
По вопросам идентификационных данных Сторон		E-mail: <a href="mailto:its@mabiu.ru">its@mabiu.ru</a>
Адрес доставки счетов:	129594, Москва, 5-ый проезд Марьиной Роши, д.15а	

## 13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ОПЕРАТОР:

**АО «КантриКом»**

ИНН/КПП 7715296373/771501001

ОГРН 1037739567535

Местонахождение: 127018, г. Москва, 3-й проезд Марьиной Роши, д.40, стр. 1

Тел./факс: (495)782-11-22/782-64-22

р/с 40702810701040000825

в «СДМ-БАНК» (ПАО)

БИК 044525685  
к/с 30101810845250000685  
Менеджер: Досаев Богдан

АБОНЕНТ:

Наименование (фирменное наименование)	Профессиональная образовательная автономная некоммерческая организация «Международный институт бизнеса и управления» (колледж)
Место нахождения	129594, Москва, 5-ый проезд Марьиной Рощи, д.15а
ОГРН	1167700062364
ИНН/КПП	9717037515/771701001
р/с	40703810420020000020
в	ТКБ БАНК ПАО
БИК	044525388
к/с	30101810800000000388
В лице	Директора Добреньковой Екатерины Владимировны
Действующего на основании	Устава
Контактное лицо	Денис
Тел.	+7 (495) 688-88-63
E-mail	its@mabiu.ru

**ОТ ОПЕРАТОРА:**

Генеральный директор  
АО «КантриКом»

М.П.



С.И. Иванов

**ОТ АБОНЕНТА:**

Директор  
ПАОНО «МИБИУ» (колледж)

М.П.



Е.В. Добренькова

# АКТ

## о начале предоставления Услуг

г. Москва

«01» октября 2023г.

**Оператор:** Акционерное общество «КантриКом»

**Абонент:** Профессиональная образовательная автономная некоммерческая организация «Международный институт бизнеса и управления» (колледж)

**Договор:** 23/3612-ОКП от «01» октября 2023г.

1. ОПЕРАТОР выполнил работы по подключению АБОНЕНТУ следующих Услуг:

№	Наименование
1	<b>Предоставление доступа к сети передачи данных и телематических служб</b>
1.1.	Инсталляция порта Ethernet 10/100 Base-T (IP 213.251.246.106, IP 213.251.246.107, IP 213.251.246.108, IP 213.251.246.109, IP 213.251.246.110, IP 213.251.246.111, IP 213.251.246.113, mask 255.255.255.0, gw 213.251.246.1, DNS-1 213.251.208.254, DNS-2 213.251.240.254)
1.2.	Выделение блока IP-адресов размером до 8-ми IP- адресов включительно

2. Качество работ проверено полномочным представителем АБОНЕНТА в присутствии представителя ОПЕРАТОРА и соответствует требованиям Договора.
3. Стороны взаимных претензий не имеют.
4. Дата начала предоставления Услуг: «01» октября 2023г.

**ОТ ОПЕРАТОРА:**

Генеральный директор  
АО «КантриКом»

М.П.

С.И. Иванов



**ОТ АБОНЕНТА:**

Директор  
ПАОНО «МИБИУ» (колледж)

Е.В. Добренькова





**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № 1**  
**на оказание телематических услуг связи по сети передачи данных**  
**к Договору № 23/3612-ОКП на оказание услуг связи от «01» октября 2023г.**

г. Москва

«01» октября 2023г.

**Оператор:** Акционерное общество «КантриКом», в лице Генерального директора Иванова Сергея Ивановича, действующего на основании Устава,

**Абонент:** Профессиональная образовательная автономная некоммерческая организация «Международный институт бизнеса и управления» (колледж), в лице Директора Добреньковой Екатерины Владимировны, действующей на основании Устава, именуемые в дальнейшем каждый в отдельности Сторона, а вместе - Стороны,

заключили настоящее Дополнительное Соглашение (далее – «Соглашение») к Договору № 23/3612-ОКП от «01» октября 2023г. (далее – «Договор») о следующем:

1. Оператор оказывает Абоненту телематические услуги связи с предоставлением доступа к сети передачи данных, в том числе с использованием абонентской линии, в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2607 (далее – Правила).
2. Перечень оказываемых услуг, адрес установки оборудования и описание абонентской линии (при ее наличии), его вид (тип), используемые абонентские интерфейсы, технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи, тарифный план/тарифы Оператора на телематические услуги связи, действующие на момент подписания Соглашения, приведены в Приложении №1 к Соглашению.
3. Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность пользования телематическими услугами связи с предоставлением доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии не позднее чем через 30 рабочих дней с момента оплаты предоставления доступа к сети.
4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании телематическими услугами связи.
5. Порядок расчетов, сроки и форма расчетов определены разделом 4 Договора.
6. Оператор обязан соблюдать порядок и сроки устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами. Устранение неисправностей, препятствующих пользованию услугами, осуществляется по заявке Абонента с учетом технических возможностей в порядке и сроки, предусмотренные в пункте 7 настоящего Соглашения к Договору, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, Оператор устраняет с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.
7. Порядок и сроки устранения неисправностей:
  - 7.1. Заявки о сбоях связи дежурной службой Оператора принимаются круглосуточно, рекомендуемое время для подачи заявок с 10 до 22 в рабочие дни по телефонам, указанным в разделе 12 Договора.
  - 7.2. Оператор обязуется предварительно уведомить Абонента, не менее чем за 4 (четыре) часа, о возможных технических перерывах связи во время выполнения профилактических работ.
  - 7.3. Устранение неисправностей оборудования у Абонента осуществляется в срок не более 72 (семидесяти двух) часов (в том числе в праздничные и выходные дни), за исключением случаев, подпадающих под определения форс-мажорных обстоятельств. Время устранения неисправности оборудования считается с момента допуска специалистов Оператора к оборудованию Абонента.
  - 7.4. Исправление повреждения кабельных систем осуществляется в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сообщения о повреждении, за исключением подпадающих под определения форс-мажорных обстоятельств.
  - 7.5. Сроки устранения неисправностей оборудования и исправления повреждений кабельных систем (пп.7.3 и 7.4) могут быть увеличены в следующих случаях:
    - в случаях, вызванных действиями представителей балансодержателя, городских и районных служб, органов местного самоуправления;
    - в случаях, когда по независящим от Оператора причинам, невозможен доступ к вышедшему из строя оборудованию связи, находящемуся на территории, не принадлежащей Оператору (чердаки, подвалы, приквартирные холлы и т.п. (в том числе, при препятствовании со стороны жильцов или членов правления дома).
  - 7.6. Не являются основанием для предъявления претензий по качеству к Оператору следующие обстоятельства эксплуатации оконечного оборудования:
    - отсутствие заземления или его неправильное выполнение;
    - несоблюдение параметров электропитания;
    - нарушение связи вследствие несоблюдения Абонентом условий эксплуатации своего компьютера;
    - сбой в электроснабжении на территории Абонента, а также в электропитании оборудования Оператора, установленного в технических помещениях по адресу подключения Абонента;
    - применение Абонентом нестандартного оконечного оборудования, включая сетевые адаптеры, роутеры, а также коммуникаторы, установленные без согласования с Оператором;
    - применение Абонентом нестандартного или нелегализованного программного обеспечения;
    - повреждения кабельных систем по вине Абонента или третьих лиц;
    - отказ оборудования вышестоящего провайдера.
8. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
9. Настоящим Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями предоставления Услуг, описанными в Договоре и Правилами пользования услугой доступа к сети Интернет (Приложение №2 к Соглашению). Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Приложение № 2 к Соглашению, письменно уведомив Абонента о вносимых изменениях. Изменения вступают в действие в срок, указанный в уведомлении о внесении изменений в Приложение № 2 к Соглашению.
10. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора.

11. Настоящее Соглашение составлено и подписано в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, один экземпляр Абонента, другой – Оператора.

### ПОДПИСИ СТОРОН

**ОТ ОПЕРАТОРА:**

Генеральный директор  
АО «КантриКом»

\_\_\_\_\_ С.И. Иванов

М.П.



**ОТ АБОНЕНТА:**

Генеральный директор  
ПАОНО «МИБиУ» (колледж)

\_\_\_\_\_ Е.В. Добренькова



1. Адрес установки оборудования и описание абонентской линии (при ее наличии):  
г. Москва, 5-й проезд Марьиной рощи, д. 15А.

2. Вид (тип) пользовательского (оконечного) оборудования: абонентское оборудование

3. Технические условия, характеризующие качество услуг:

Интерфейс для подключения оконечного оборудования (10/100/1000Base-T, Wi-Fi): 10/100/1000Base

Протоколы передачи данных (ТСР/Р, IPv4, IPv6): ТСР/Р, IPv4

Пропускная способность основного канала до 100 Мбит/с.

Средняя задержка передачи пакетов информации не более 100 мс

Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации не более 50 мс

Коэффициент потери пакетов информации не более 10(-3)

Коэффициент ошибок в пакетах информации не более 10(-4)

4. Перечень услуг

Услуги по передаче данных:

а) доступа к сети связи передачи данных;

б) соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;

в) доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи лицензиата.

Телематические услуги:

а) доступа к сети связи ОПЕРАТОРА;

б) доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;

в) приема и передачи телематических электронных сообщений.

г) передачи сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения

или возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных

действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по

защите.

5. Тарифные планы (тарифы): <sup>1</sup>

№ п/п	Наименование	Вид оплаты	Размер оплаты, руб. (без НДС)
1	<b>Предоставление доступа к сети передачи данных и телематических служб:</b>	единовр.	-
1.1.	Инсталляция порта Ethernet 10/100 Base-T	единовр.	-
1.2.	Выделение блока IP-адресов размером до 8-ми IP- адресов включительно	единовр.	Вкл. в п. 1.1
1.3.	Выделение блока IP-адресов размером более 8-ми IP-адресов, за каждый адрес сверх первых 4-х	единовр.	57,00
2	<b>Абонентская плата за услуги ПДиТС:</b>	ежемес.	1 000,00
2.1.	Абонентская плата за услуги ПДиТС: доступ в Интернет	ежемес.	1 000,00
2.2.	Абонентская плата за услуги ПДиТС: блок IP-адресов размером до 8-ми IP-адресов включительно	ежемес.	Вкл. в п. 2.1.
3	<b>Дополнительные услуги:</b>		
3.1.	Плата за блок из 8-ми IP-адресов, за каждый адрес	ежемес.	14,25

ПОДПИСИ СТОРОН

ОТ ОПЕРАТОРА:  
Генеральный директор  
АО «КантриКом»

М.П.

С.И. Иван-ов

ОТ АБОНЕНТА:  
Директор  
ПАОНО «МИБиУ» (колледж)

М.П.

Е.В. Добренкова

<sup>1</sup> Тарифы указаны без налога на добавленную стоимость (НДС) и любых других налогов и сборов, которые могут быть введены в период действия настоящего Договора. При реализации услуг населению соответствующая сумма налога включается в тарифы.

## Правила пользования услугой доступа к сети Интернет (далее также – Услуга)

### 1. Введение

1.1. Интернет (далее также - Сеть) представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Поскольку это объединение является децентрализованным, не существует единого общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет для всех участников этого объединения. Однако, чтобы это сообщество могло функционировать, существуют общепринятые нормы работы в Сети, направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

1.2. Фундаментальным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до абонентской линии) определяют владельцы этих ресурсов и только они. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев или абонентов других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п. недопустимы и являются нарушением правил пользования услугами доступа к сети Интернет.

### 2. Правила пользования Услугами доступа к сети Интернет (далее – Услуги)

2.1. При пользовании Услугами Абонент принимает на себя обязательства:

2.1.1. Не использовать для доступа к сети Интернет модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение не сертифицированное в России и (или) не имеющее документов о подтверждении соответствия его установленным требованиям;

2.1.2. Не публиковать в сети Интернет и не передавать через сеть Интернет любую информацию и программное обеспечение, содержание или использование которых противоречит российскому законодательству;

2.1.3. Не использовать сеть Интернет для распространения материалов экстремистского характера, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие, разжигание расовой или национальной вражды, а также для хулиганских или мошеннических целей;

2.1.4. Не публиковать, не передавать, не получать незаконно чужие пароли, не запрашивать и не использовать любую информацию или программное обеспечение, которое заведомо содержит в себе вирусы или другое вредоносное программное обеспечение; в т.ч. программы "взломщики" и "тройские кони", позволяющие получать чужие пароли либо наносить какой-либо вред другим пользователям сети.

2.1.5. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

2.1.6. Не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для создания или участия в несанкционированных почтовых рассылках (спаме). Спам определяется следующим образом:

- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic).
- размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки любой рекламы, кроме случаев, когда реклама явно разрешена правилами такой конференции, форума или списка рассылки;
- массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing), превышающих по объёму 10Кб и/или содержащих приложенные файлы, а также меньшего размера, при условии, что такая несогласованная рассылка порождает жалобы получателей (здесь и далее под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю);
- массовая рассылка согласованных предварительно электронных писем (mass mailing), при условии, что такая согласованная рассылка не порождает жалобы получателей, запрещена свыше 50 писем за один раз;
- несогласованная с получателями рассылка электронных писем рекламного или агитационного характера, а также рассылка писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (списков рассылки, серверов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий вне зависимости от того, какой из сетевых адресов был использован для совершения этих действий;
- подделка служебной информации в заголовках сообщений, а также использование несуществующих обратных адресов электронной почты при отправке сообщения по электронной почте или в конференции и форумы, кроме случаев, когда получатели писем либо владельцы (администраторы) таких конференций или форумов разрешают анонимность отправителя.

2.1.7. Не осуществлять попытки незаконного доступа к ресурсам сети Интернет или других сетей, проводить или принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома. Эти действия определяются следующим образом:

- использование против компьютеров или оборудования сети Интернет и других сетей средств, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети, не принадлежащих пользователю;
- использование против компьютеров или оборудования сети Интернет и других сетей средств, которые позволяют незаконно получить доступ, в том числе привилегированный, на таком компьютере или оборудовании, а также последующее использование такого доступа;
- передача компьютерам или оборудованию сети Интернет и других сетей информации, создающей дополнительную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объёмах, превышающих

минимально необходимые для проверки связности сетей, доступности отдельных их элементов и других технологических целей;

- уничтожение и модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами или администраторами этого программного обеспечения или данных;
- фальсификация своего сетевого адреса при передаче данных в Сеть;
- фальсификация контактной информации о пользователе, предъявленной владельцам или администратором ресурсов Интернет или других сетей.

### 3. Использование общедоступных ресурсов и распространение сервисов Абонентом

3.1. При использовании Услуг доступа в Интернет Абонент обязуется выполнять следующие правила:

3.1.1. Использование общедоступных ресурсов сети Интернет и/или других сетей, как то: каналов передачи данных, серверов и предоставляемых ими сервисов и информации, получаемой с их помощью, должно производиться в соответствии с правилами использования этих ресурсов.

3.1.2. Правила использования общедоступных ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами либо администраторами этих общедоступных ресурсов в точке подключения к таким общедоступным ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Отсутствие явных опубликованных правил общедоступных ресурсов означает, что их использование допустимо в соответствии с правилами и способами, которые определены технологией (техническими условиями и протоколами) их использования либо настоящими/общепринятыми нормами. Пользователь обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

3.1.3. Распространение пользователем сервисов и информации, полученных через Оператора связи, должно проводиться с соблюдением ограничений на распространение, установленных Оператором связи.

3.1.4. Абонент, предоставляющий публичные общедоступные сервисы, обязан принять разумно необходимые меры по ограничению и предотвращению их недобросовестного использования. Кроме того, Абонент обязан соблюдать ограничения на распространение публично доступных сервисов и информации, установленные Оператором связи. К ним относятся:

- ретрансляция электронной почты через почтовый транслятор (релэй) Абонента допускается только для входящей и исходящей почты этого Абонента;
- доступ к серверу новостей (групп) Абонента должен быть открыт только для пользователей этого Абонента;
- доступ к прокси-серверу Абонента должен быть открыт только для пользователей Абонента.

### ПОДПИСИ СТОРОН

**ОТ ОПЕРАТОРА:**

Генеральный директор  
АО «КантриКом»

М.П.



**ОТ АБОНЕНТА:**

Директор  
ПАОНО «МИВУ» (колледж)

М.П.

