

Профессиональная образовательная автономная некоммерческая  
организация  
«Международный институт бизнеса и управления» (колледж)

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ПО АНО МИБиУ (колледж)

Е. В. Добренькова

» апреля 2026 г.



ОТЧЕТ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ

г.Москва  
2026г.

## **Введение**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), Приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (с изменениями и дополнениями), Приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (с изменениями и дополнениями) в ПОАНО МИБиУ «колледж» (далее-Колледж) проведена процедура самообследования.

Задачи, стоявшие перед образовательной организацией при проведении самообследования:

1. Провести оценку:

образовательной деятельности,

системы управления организации,

содержания и качества подготовки обучающихся,

организации учебного процесса,

востребованности выпускников,

качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного

обеспечения,

материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования.

2. Проанализировать показатели деятельности организации, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования

Данные Отчета по самообследованию ПОАНО МИБиУ «колледж» были представлены на Педагогическом Совете и размещены на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://mibiu.ru>

## **РАЗДЕЛ 1.**

### **1.1 Общие сведения об образовательной организации**

Официальное полное наименование Учреждения:

Профессиональная образовательная автономная некоммерческая организация «Международный институт бизнеса и управления (колледж)»

Официальное сокращенное наименование учреждения: ПО АНО МИБиУ (колледж).

Колледж осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Уставом колледжа, иными действующими нормативно-правовыми актами, а также локальными актами колледжа.

Предметом деятельности Колледжа является реализация предусмотренных законодательством Российской Федерации образовательных программ сфере среднего профессионального образования.

Колледжа создан в следующих целях:

а) создание необходимых условий для удовлетворения потребности личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии посредством получения среднего профессионального образования, профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации;

б) создание условий для удовлетворения потребности личности в получении конкретной специальности (профессии) соответствующего уровня квалификации с возможностью повышения общеобразовательного уровня обучающихся, не имеющих среднего (полного) общего образования;

- в) удовлетворение потребности общества в квалифицированных специалистах;
- г) внедрение передовых методик в области среднего профессионального образования по соответствующему профилю подготовки квалифицированных кадров, обеспечивающих высокий уровень профессионального образования и профессиональной подготовки, удовлетворяющих запросы личности и производства;
- д) организация профессиональной подготовки для ускоренного приобретения трудовых навыков для выполнения определенной работы;
- е) повышение общеобразовательного и культурного уровня, в том числе путем оказания дополнительных платных образовательных услуг.

Место нахождения Учреждения: г. Москва, 5-й Проезд Марьиной роши дом 15 а

## РАЗДЕЛ 2.

### Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

#### Сведения об основных нормативно-учредительных документах

№ № п/п	Наименование документа	Реквизиты документа
1.	Устав	Устав ПО АНО МИБиУ (колледж) утвержден Решением единственного учредителя № 1/2016 от 24 мая 2016года принято Главным управлением Министерства юстиции Р.Ф. по г. Москве 03.08.2016г. (учетный номер 7714056881)
2.	Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц	Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц 77 № 016891337 от 11.08.2016 года. Запись о зарегистрированном юридическом лице внесена в Единый государственный реестр юридических лиц за основным государственным регистрационным № 1167700062364.
3.	Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц форма № 50007	ИНН/ КПП 9717037515/771701001, ОГРН 1167700062364
4.	Свидетельство о постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту нахождения	Свидетельство серия 77 № 016891338
6.	Лицензия	Выдана Департаментом образования города Москвы , регистрационный №Л035-01298-77/00185131 от 28 декабря 2016 года
7.	Свидетельство о государственной аккредитации	выдано Департаментом образования города Москвы, регистрационный № 004485 от 20 июля 2017 года
8.	Заключение о соответствии объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности	Заключение о соблюдении объекта защиты обязательным требованиям пожарной безопасности 1501/4-14 от 22.09.2015г
9.	Санитарно-эпидемиологическое заключение	Санитарно-эпидемиологическое заключения: №77.08.16.000.М.008733.11.16. от 01.11.2016г

В соответствии со ст. 30 Федерального закона №273-ФЗ «Об образовании в РФ», нормативными документами, действующими в системе среднего профессионального образования, в Колледже разработаны и утверждены локальные акты по всем направлениям деятельности.

1. Правила внутреннего трудового распорядка.
2. Соглашение по охране труда.

3. Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования.
4. Положение о порядке проведения самообследования Профессиональной образовательной автономной некоммерческой организации «Международный институт бизнеса и управления (колледж)».
5. Положение о проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования.
6. Порядок разработки и утверждения образовательных программ среднего профессионального образования в Профессиональной образовательной автономной некоммерческой организации «Международный институт бизнеса и управления» (колледж)
7. Положение об организации практики обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования в Профессиональной образовательной автономной некоммерческой организации «Международный институт бизнеса и управления» (колледж)
8. Положение о защите персональных данных работников Колледжа..
9. Положение об организации работы по охране труда и обеспечению безопасности образовательного процесса.
10. Положение об организации пропускного режима в Колледже.
11. Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
12. Положение о педагогическом Совете.
13. Положение об организации выполнения и защиты дипломного проекта (работы)
14. Положение о ведении журнала учебных занятий.
15. Положение о порядке перевода, отчисления и восстановления студентов ПО АНО МИБИУ (колледж)
16. Положение о порядке зачета результатов освоения обучающимися учебных дисциплин, междисциплинарных курсов, профессиональных модулей, практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность.
17. Положение о порядке и основании предоставления академического отпуска обучающимся.
18. Положение о порядке обучения по индивидуальному плану и организации ускоренного обучения.
19. Положение о порядке осуществления индивидуального учета результатов освоения обучающимися образовательных программ и хранения в архивах информации об этих результатах на бумажных и (или) электронных носителях.
20. Положение о режиме занятий обучающихся.
21. Положение по организации выполнения и защите курсовой работы (курсового проекта).
22. Положение о порядке ликвидации академической задолженности.
23. Положение о защите несовершеннолетних обучающихся от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию

Локальные акты не противоречат Уставу Колледжа и действующему законодательству Р Ф.

**Вывод:** Локально-нормативная база колледжа соответствует действующему законодательству в сфере образования. Условия реализации основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования соответствуют лицензионным требованиям.

### **РАЗДЕЛ 3.**

#### **Система управления образовательным учреждением**

Руководство Профессиональной образовательной автономной некоммерческой организации «Международный институт бизнеса и управления (колледж)» осуществляется в соответствии с действующим законодательством, соблюден принцип единоначалия и коллегиальности.

Единоличным исполнительным органом Профессиональной образовательной автономной некоммерческой организации «Международный институт бизнеса и управления (колледж)» в соответствии с Уставом является Директор колледжа. По основным направлениям деятельности колледжа полномочия делегированы заместителям директора и соответствующим службам. Коллегиальными органами управления ПО АНО МИБиУ (колледж) являются: Общее собрание работников и обучающихся образовательного учреждения, Педагогический совет.

В целях учета мнения обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников по вопросам управления колледжем и при принятии колледжем локальных нормативных актов, затрагивающих их права и законные интересы, по инициативе обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников в ПО АНО МИБиУ (колледж) создан студенческий совет, совет родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

Для эффективного решения задач **управления качеством** образования в колледже функционирует внутренняя система оценки качества образования (**ВСОКО**), которая предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации о качестве организации и результатов образовательного процесса.

Оценка качества образования в Колледже представлена мониторингом образовательных достижений обучающихся, результатами аттестации педагогических работников, лицензированием, государственной аккредитацией, текущим контролем и промежуточной аттестацией обучающихся, государственной итоговой аттестацией выпускников, результативности участия в конкурсах профессионального мастерства.

**Управление информационными ресурсами** осуществляется посредством положений, регламентирующих и унифицирующих форму и содержание информации, а также порядок её представления и размещения на официальном сайте Колледжа и в системах автоматизированного управления, регламентированных учредителем. Для сокращения времени на создание и обработку документов, облегчения поиска, хранения и рассылки информации Колледж подключен к электронному документообороту.

**Вывод:** Система управления колледжем обеспечивает нормативные условия реализации образовательных программ, нацелена на результативность и качество обучения.

### **РАЗДЕЛ 4.**

#### **Структура и содержание подготовки специалистов среднего звена.**

В соответствии с лицензией колледж реализует основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования;

Структура подготовки основана на соответствующих федеральных государственных образовательных стандартах;

1. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации 05 февраля 2018 г. № 69 "Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)";

2. Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС 3+) по специальности СПО 42.02.01 "Реклама" (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 12.05.2014г. № 510, зарегистрирован в Минюст России 26.06.2014г. №32859)

3. Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС 3+) по специальности СПО 43.02.10 "Туризм" (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 07.05.2014г. №474, зарегистрирован в Минюст России 19.06.2015г. №32806)

4. Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС 3+) по специальности СПО 43.02.16 "Туризм и гостеприимство" (утвержден приказом Министерства образования и науки РФ от 12.12.2022г. №1100, зарегистрирован в Минюст России 24.01.2023г. №72111)

5. Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС 3+) по специальности

09.02.07 Информационные системы и программирование" Приказ Минобрнауки России от 09.12.2016 № 1547 (ред. от 01.09.2022) Зарегистрировано в Минюсте России 26.12.2016 № 44936

6. Федеральный государственный образовательный стандарт 38.02.03 Операционная деятельность в логистике Приказ Министерство просвещения России от 21.04.2022 № 257 Зарегистрировано в Минюсте России 02.06.2022 № 68712

7. Федеральный государственный образовательный стандарт 42.02.01 Реклама Приказ Министерство просвещения России от 21.07.2023 № 552 Зарегистрировано в Минюсте России 22.08.2023 № 74908

8. Федеральный государственный образовательный стандарт 40.02.04 Юриспруденция Приказ Министерство просвещения России от 27.10.2023 № 798 Зарегистрировано в Минюсте России 01.12.2023 № 76207

9. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по профессии 38.01.02 Продавец Приказ Министерство просвещения России от 01.августа 2024г. №518 Зарегистрировано в Минюсте России 4 сентября 2024 г. № 79379

10. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по профессии 43.01.11 Мастер флористического сервиса Приказ Министерство просвещения России от 14 сентября 2023г. №682 Зарегистрировано в Минюсте России 20 октября 2023 г. № 75666

11. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по профессии 54.01.20 Графический дизайнер Приказ Минобрнауки России от 09.12.2016 №1543(ред. от 03.07.2024) Зарегистрировано в Минюсте России 23 декабря 2016 г. № 44916.

Код специальности СПО	Наименование специальности / профессии СПО	Форма и база образования	Срок обучения
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет	Очная форма обучения на базе основного общего образования	2 года 10 месяцев
		Очная форма обучения на базе среднего общего образования	1 года 10 месяцев
40.02.01	Право организация социального обеспечения	Очная форма обучения на базе основного общего образования	2 года 10 месяцев
		Очная форма обучения на базе среднего общего образования	1 года 10 месяцев
43.02.10	Туризм	Очная форма обучения на базе основного общего образования	2 года 10 месяцев
		Очная форма обучения на базе среднего общего образования	1 года 10 месяцев
43.02.10	Туризм и гостеприимства	Очная форма обучения на базе основного общего образования	2 года 10 месяцев

		Очная форма обучения на базе среднего общего образования	1 года 10 месяцев
42.02.01	Реклама	Очная форма обучения на базе основного общего образования	3 года 10 месяцев
		Очная форма обучения на базе среднего общего образования	2 года 10 месяцев
		Очная форма обучения на базе основного общего образования	2 года 10 месяцев
		Очная форма обучения на базе среднего общего образования	1 год 10 месяцев
09.02.07	Информационные системы и программирование	Очная форма обучения на базе основного общего образования	3 года 10 месяцев
		Очная форма обучения на базе среднего общего образования	2 года 10 месяцев
38.02.03	Операционная деятельность в логистике	Очная форма обучения на базе основного общего образования	2 года 10 месяцев
		Очная форма обучения на базе среднего общего образования	1 год 10 месяцев
40.02.04	Юриспруденция	Очная форма обучения на базе основного общего образования	2 года 10 месяцев
		Очная форма обучения на базе среднего общего образования	1 год 10 месяцев
38.01.03	Продавец	Очная форма обучения на базе основного общего образования	1 год 10 месяцев
		Очная форма обучения на базе среднего общего образования	10 месяцев
43.01.11	Мастер флористического сервиса	Очная форма обучения на базе основного общего образования	1 год 10 месяцев
		Очная форма обучения на базе среднего общего образования	10 месяцев
54.01.20	Графический дизайнер	Очная форма обучения на базе основного общего образования	2 года 10 месяцев
		Очная форма обучения на базе среднего общего образования	1 год 10 месяцев

В 2025 учебном году выпуск по программам подготовки специалистов среднего звена составил 129 человек.

Направление подготовки (специальность)	Присваиваемая квалификация	Форма освоения	Нормативный срок	Количество выпускников
42.02.01 Реклама (специальность СПО, СПО 2013)	Специалист по рекламе	Очная	2 года 10 месяцев	15

42.02.01 Реклама (специальность СПО, СПО 2013)	Специалист по рекламе	Заочная	3 года 10 месяцев	4
42.02.01 Реклама (специальность СПО, СПО 2022)	Специалист по рекламе_тест	Очная	2 года 10 месяцев	1
43.02.16 Туризм и гостеприимство (специальность СПО, СПО 2022)	Специалист по туризму и гостеприимству	Очная	2 года 10 месяцев	19
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (специальность СПО, СПО 2022)	Бухгалтер	Заочная	2 года 10 месяцев	2
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (специальность СПО, СПО 2022)	Бухгалтер	Очная	2 года 10 месяцев	6
40.02.04 Юриспруденция (специальность СПО, СПО 2022)	Юрист	Очная	2 года 10 месяцев	26
42.02.01 Реклама (специальность СПО, СПО 2013)	Специалист по рекламе	Очная	3 года 10 месяцев	22
42.02.01 Реклама (специальность СПО, СПО 2013)	Специалист по рекламе	Очная	3 года 10 месяцев	22
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (специальность СПО, СПО 2022)	Бухгалтер	Очная	1 год 10 месяцев	5
40.02.04 Юриспруденция (специальность СПО, СПО 2022)	Юрист	Очная	1 год 10 месяцев	7

В 2026 учебном году планируемый выпуск по программам подготовки специалистов среднего звена составит 149 человек.

В 2025 году прием в ПО АНО МИБиУ (колледж) составил 374 обучающихся: по программам СПО:

- очная форма обучения – 529 человек;
- заочная форма обучения – 8 человека.

#### **4.1 Структура подготовки**

Структура подготовки специалистов среднего звена и рабочих профессий (далее ППССЗ, ППКРС) включает:

- учебный план;
- календарный график учебного процесса;
- рабочие программы дисциплин и профессиональных модулей;
- рабочие программы учебной и производственной практики (по профилю

специальности, преддипломной);

фонды оценочных средств (оценочные и методические материалы);

программу государственной (итоговой) аттестации

формы аттестации

#### 4.2 Содержание подготовки

Образовательная деятельность по программам среднего профессионального образования осуществляется в соответствии с требованиями действующих Федеральных государственных образовательных стандартов СПО (далее - ФГОС СПО). Реализуемые программы ППССЗ, ППКРС полностью соответствует заявленному уровню подготовки, формам обучения, нормативному сроку обучения.

Учебно-методическая документация и учебная литература по программам среднего профессионального образования регулярно актуализируется. В течение всего периода обучения каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и к электронной информационно-образовательной среде Колледжа.

Программы среднего профессионального образования обеспечены необходимой материально-технической базой для проведения всех видов учебных занятий, практики, самостоятельной и иных видов работ, предусмотренных учебным планом. Колледж располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и обеспечивающей проведение всех видов работ, предусмотренных учебным планом. Материально-техническая база сформирована с учетом потребностей инвалидов и лиц с ОВЗ.

Реализация программ подготовки специалистов среднего звена обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (междисциплинарного курса в рамках профессионального модуля). Преподаватели имеют опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы. Повышение квалификации преподавателей организовано в соответствии с требованиями и предусматривает его прохождение 1 раз в 3 года.

Анализ численности обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена позволяет сделать вывод о том, что востребованными являются специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, 42.02.01 Реклама. Существенный рост контингента произошел по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

Показатели контингента (в том числе численности) показывают эффективность использования материально-технических, финансовых и интеллектуальных ресурсов.

Учебный процесс в Колледже организован в соответствии с действующим законодательством, ФГОС СПО и примерными учебными планами.

Учебные планы реализуются через графики учебного процесса, расписание учебных занятий, экзаменационных сессий, а также работу государственной экзаменационной комиссии. В соответствии с учебными планами определяется и утверждается учебная нагрузка преподавательского состава, графики и планы учебного процесса по группам и формам обучения, индивидуальные планы преподавателей.

Расписание учебных занятий обеспечивает непрерывность учебного процесса, оптимизацию нагрузки студентов и организацию самостоятельной работы.

Объем аудиторной нагрузки, определенной ФГОС СПО, соответствует действующему в Колледже расписанию. Последовательность и логичность изучения учебных дисциплин выдержана. Учебные занятия проводятся в виде лекций, комбинированных и практических занятий и т.д., что обеспечивает преемственность с обучением в дальнейшем, в вузе. Помимо обязательных учебных занятий в Колледже проводятся консультации по курсовому проектированию, практикам, подготовки к Государственной итоговой аттестации.

### **Образовательные технологии.**

Преподаватели целенаправленно работают по активизации познавательной деятельности студентов путем внедрения в образовательный процесс активных технологий. С этой целью на учебных занятиях преподаватели организуют ролевые и деловые игры, дискуссии, решение проблемных заданий и задач, анализ ситуаций, круглые столы и конференции. Большое внимание уделяется преподавателями проведению интегрированных занятий на основе междисциплинарных связей, способствующих формированию у студентов целостного знания, системного мышления, общих и профессиональных компетенций.

В практике преподавания профессиональных модулей широко используется моделирование производственных ситуаций, проблемное обучение, работа малыми группами, анализ ситуационных заданий. Практикуется участие практических работников предприятий при проведении учебных занятий.

Контроль качества проведения занятий проводится в форме взаимопосещения педагогическими работниками в целях обмена опытом преподавания учебной дисциплины и методики проведения учебных занятий, а также реализации комплекса исследовательской, организаторской, диагностической, коммуникативной, проектировочной и коррекционной педагогических функций.

Практика взаимопосещений учебных занятий повышает мотивацию преподавателей к совершенствованию учебной, учебно-методической, учебно-воспитательной, научно-исследовательской деятельности в колледже, расширяет обмен опытом между преподавателями с целью их профессионального роста, повышения их педагогического мастерства, позволяет демонстрировать и распространять прогрессивные формы организации учебного процесса, в том числе апробировать инновационные формы и методы преподавания.

За отчетный период преподавателями были проведены 25 взаимопосещений учебных занятий, из которых:

- по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование – 2 занятия;
- по специальности 38.02.01 Экономика бухгалтерский учет (по отраслям) – 3 занятия;
- по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике – 3 занятия;
- по профессии 38.01.03 Продавец – 3 занятия;
- по профессии 43.01.11 Мастер флористического сервиса – 3 занятия;
- по профессии 54.01.20 Графический дизайнер – 3 занятия;
- по специальности 40.03.01 Юриспруденция – 3 занятия;
- по специальности 42.02.01 Реклама – 3 занятия.

Результаты взаимопосещения учебных занятий обсуждались на педагогических советах.

Важнейшей задачей системы среднего профессионального образования является совершенствование подготовки специалистов и повышение уровня профессиональных знаний, формирование у студентов системного мышления, ориентированного на эффективное использования приобретенных знаний, навыков, умений, соответствующих компетенций в будущей практической деятельности. Решение поставленной задачи достигается различными дидактическими приемами, среди которых одно из важных мест занимает участие студентов в конкурсах и олимпиадах.

## **РАЗДЕЛ 5.**

### **Внутренняя система оценки качества образования**

В Колледже качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся определяется в рамках системы внутренней оценки, которая представляет собой комплекс

мероприятий и процессов, направленных на обеспечение управления оперативной, объективной и достоверной информацией о состоянии и развитии образовательной системы – это систематический контроль качества содержания и освоения образовательных программ обучающимися, контроль кадрового обеспечения, регулярный мониторинг проведения учебных занятий и в целом образовательного процесса, проведение процедур государственной аттестации выпускников, мониторинг востребованности выпускников на рынке труда. Основные постулаты внутренней системы оценки качества образовательной деятельности изложены в документе «Положение о внутренней системе оценки качества образования (ВСОКО)», разработанном Колледжем, утвержденном приказом директора и размещенном на официальной странице сайта. Система включает внутреннюю оценку качества образовательных программ по всем направлениям и специальностям. В нее закладывается: итог мониторинга входного и текущего контроля, промежуточная и государственная итоговая аттестации, обеспеченность образовательного процесса методической документацией, оценочные материалы для проверки достижения запланированных результатов и оценки уровня сформированности компетенций. Основными формами оценки знаний обучающихся являются текущий контроль и промежуточная аттестация, которые проводятся в форме зачетов, экзаменов, защиты курсовых работ и иных видов работ, предусмотренных учебным планом и программой дисциплины. Наряду с классическими формами проведения аттестации обучающихся применяется тестирование. Вопросы к экзаменам и зачетам утверждаются к началу каждого учебного года. Для оценки уровня освоения компетенций обучающимися систематически проводятся диагностические работы по заданиям, сформированным из фондов оценочных средств образовательных программ Колледжа. Освоение образовательных программ завершается обязательной государственной итоговой аттестацией выпускников, целью которой является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям ФГОС СПО.

Систематически проводимый анализ содержания программ подготовки обучающихся показывает, что учебный процесс в Колледже организован в соответствии с учебными планами и учебно-методическими материалами, которые отвечают всем требованиям ФГОС СПО. Реализация образовательных программ обеспечивается квалифицированными педагогическими работниками Колледжа.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде колледжа, которая включает полный спектр необходимых разработок, соответствующих требованиям ФГОС СПО.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности Колледж проводит внутренний мониторинг аккредитационных показателей по программам среднего профессионального образования. Оценка качества образования включает анализ удовлетворенности качеством образовательного процесса, его условиями и организацией. Проанализировать элементы системы качества возможно сочетанием постоянного мониторинга по всем специальностям и профессиям по ключевым позициям: итог мониторинга входного и текущего контроля, промежуточная и государственная итоговая аттестации, обеспеченность образовательного процесса методической документацией, оценочные материалы для проверки достижения запланированных результатов и оценки уровня сформированности компетенций, и социологических опросов, проводимых среди участников образовательного процесса.

Предметом опросов являлся анализ уровня удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образовательной деятельности.

К уровню удовлетворённости качеством образовательной деятельности, в данном исследовании отнесены такие критерии, как: содержание образовательных программ; качество реализации образовательных программ; условия обеспечения образовательного

процесса; качество преподавания и подготовки студентов.

Основные цели проведения опросов:

- совершенствование системы управления подготовкой студентов в Колледже;
- повышение качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей; повышение качества обучения и воспитания студентов.

В качестве метода исследования был использован анкетный опрос участников образовательного процесса. Методика анализа оценки уровня удовлетворённости качеством образовательного процесса определялась следующим образом: в качестве сравнительных показателей использовалось – процентное распределение ответов респондентов относительно показателей образовательных услуг в соответствии с уровнем удовлетворённости (в анкетах представлены разные варианты показателей, которые возможно привести к единому процентному значению с точки зрения степени удовлетворенности качеством образовательного процесса).

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 51% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 66% до 80%
Полная удовлетворенность	От 81% до 100%

В рамках исследований был проведен ряд социологических опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования. Результаты опросов с названием архивного файла «Опросы\_Колледж» размещены на официальном сайте Колледжа по ссылке: <https://mibiu.ru/sveden/document/>

Государственная итоговая аттестация была проведена в установленные сроки согласно федеральным и локальным актам колледжа о государственной итоговой аттестации.

Программы ГИА по специальностям и профессиям СПО утверждены директором ПО АНО МИБиУ (колледж) и имеют согласование работодателей, являющихся Председателями ГЭК.

Объективность оценивания дипломных работ/выпускных квалификационных работ по специальностям СПО в 2025 году подтверждена сопоставимостью результатов экзаменов по профилю и защитой дипломных работ, сдачи демонстрационных экзаменов.

В отчетах председателей ГЭК отмечается высокий уровень подготовки обучающихся, актуальность тематики дипломных работ/выпускных квалификационных работ, умение студентов сопоставлять теоретический материал с практическими навыками, использовать нормативную документацию.

ПО АНО МИБиУ (колледж) обеспечило выполнение Закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» в части исполнения государственной политики в сфере образования, защиты прав участников образовательного процесса при организации и проведении Государственной итоговой аттестации.

- колледж ведет планомерную работу по подготовке и проведению Государственной итоговой аттестации выпускников в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломной работы/ выпускной квалификационной работы;

- все участники образовательного процесса своевременно ознакомлены с нормативно-распорядительными и процедурными документами на совещаниях различного уровня, педагогических советах, родительских собраниях, собраниях выпускников;

- результаты ГИА показали, что выпускники овладели компетенциями, согласно требованиям ФГОС СПО.

**Результаты Государственной итоговой аттестации в 2025 году**

Специальности по ППССЗ	Кол-во выпускников	«Отл» и «хор»		«Удовл»	
		Кол-во человек	%	Кол-во человек	%
42.02.01 Реклама	63	55	85,9	8	14,1
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	35	26	76,5	8	23,5
43.02.10 Туризм	1	1	100		
43.02.16 Туризм и гостеприимство	17	12	68,25	5	31,25
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)	13	13	100		

## РАЗДЕЛ 6.

### Социальная и воспитательная работа со студентами

#### 6.1 Социальная работа

Деятельность администрации Колледжа в вопросах социальной защиты обучающихся, обеспечения социальных гарантий детей-сирот и детей, и детей, оставшихся без попечения родителей, а также имеющих статус «инвалид» осуществляется в соответствии с Федеральными законами РФ и Постановлениями Правительства Москвы, регламентирующими порядок назначения государственной социальной помощи в городе Москве.

Профилактика негативных проявлений и правонарушений одно из ключевых направлений воспитательной работы в Колледже.

Ежегодно, в октябре, после прохождения адаптационного периода обучающихся первого курса, осуществляется разработка маршрута психолого-педагогического сопровождения обучающихся.

Ежемесячно проводится мониторинг посещаемости обучающихся и анализ причин отсутствия на учебных занятиях, по итогам проводятся индивидуальные беседы со студентами составляется и корректируется индивидуальный план работы с обучающимся, по мере необходимости организуются выезды социального педагога с куратором группы по месту жительства обучающегося.

В 2025 году в Колледже было проведено 8 недель по профилактике негативных проявлений среди обучающихся: неделя культуры общения «Территория без сквернословия», неделя профилактики употребления психоактивных веществ «Независимое детство»

#### 6.2 Воспитательная работа

Среднее профессиональное образование сегодня - это образовательный выбор большинства подростков, поэтому именно СПО сегодня находится в центре внимания государства, и как мощная база по подготовке молодых специалистов среднего звена, и как эффективный инструмент воспитания молодежи. Поэтому воспитательная работа современной профессиональной образовательной организации направлена на создание условий для воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, исторических и национально- культурных традиций.

Направленность воспитательной работы в Колледже предусматривает использование возможностей учебно-воспитательного процесса, гражданского, патриотического и духовно-нравственного воспитания; научно-исследовательскую деятельность, работы по

формированию традиций Колледжа, культурно-массовой и творческой деятельности, спортивно-оздоровительной работы, различных форм поощрения студентов.

Воспитательная работа ведется по следующим направлениям:

- гражданско-патриотическое направление;
- волонтерское направление;
- культурно-творческое направление;
- научно-образовательное направление;
- предпринимательское направление;
- спортивно-оздоровительное направление

**Воспитательная работа в Колледже осуществляется на основе следующих принципов:**

- преемственности воспитательной деятельности, осуществляемой на предшествующих уровнях системы непрерывного образования, с учетом изменившихся возрастных и социально-психологических особенностей студентов Колледжа;
- личностного подхода, признающего интересы личности обучаемого и его семьи;
- гражданственности, выражающейся в соотношении воспитательной деятельности с интересами общества и государства;
- вариативности воспитательных систем, предполагающих различные модели воспитательной деятельности;
- компетентного использования педагогическим коллективом техникума обоснованных психолого-педагогической теорией и современных воспитательных технологий.

**Цели и задачи воспитательной работы в Колледже реализуются посредством различных форм и методов:**

- воспитание в процессе обучения;
- исследование социально-психологических проблем и социальная защита студентов;
- организация быта и досуга;
- развитие научного и художественного творчества;
- физическое воспитание и спорт;
- информационное обеспечение студентов;
- профилактика правонарушений и других негативных явлений в студенческой среде;
- развитие студенческого самоуправления;
- гражданско-патриотическое воспитание;
- приобщение студентов к истории и традициям Колледжа.

Важнейшее место в эффективности воспитательной работы принадлежит структуре управления учебно-воспитательным процессом в Колледже.

Задачи и функции по организации, проведению, обеспечению воспитательной деятельности в Колледже педагогических и других работников, структурных подразделений, органов самоуправления, органов студенческого самоуправления, а также их взаимодействие, регламентируются Уставом Колледжа, должностными инструкциями, приказами директора, локальными актами в виде соответствующих Положений.

Документы, регламентирующие воспитательную работу в Колледже, утверждаются директором Колледжа.

Регулярно итоги воспитательной работы отражаются на официальном сайте Колледжа.

Важное место уделяется развитию творческого, научного, художественного

потенциала студентов.

Студенты Колледжа регулярно принимают участие в конкурсах, фестивалях, соревнованиях разного уровня и неизменно добиваются хороших результатов.

**Гражданско-патриотическое воспитание** является одним из приоритетных в Колледже и проходит через систему воспитательных мероприятий различной направленности: беседы, уроки мужества, встречи с интересными людьми, «круглые столы» и диспуты по проблемам патриотизма и гражданственности, акции «Подарок ветерану», «Открытка ветерану», участие в городских митингах, возложении цветов к памятникам и другие.

На хорошем уровне проходят традиционные месячники патриотического воспитания, приуроченные ко Дню Защитника Отечества, Дню Победы и Дню народного единства.

**Работа по формированию интереса к физической культуре и спорту** проводится через систему спортивно-массовых мероприятий. В Колледже работают спортивные секции по волейболу, футболу, настольному теннису. Кроме этого, значительная часть студентов посещают спортивные секции, работающие на территории города и района.

**В плане нравственно-эстетического воспитания** коллектив Колледжа работает над проблемой все большего внедрения в практику воспитательных мероприятий, соответствующих 3 (деятельностному) уровню. Таким образом, планируются и проводятся разнообразные мероприятия, требующие от студентов конкретных дел, личного участия.

Важное место в воспитательной работе Колледжа занимает благотворительная деятельность, направленная на формирование у студентов доброжелательности, милосердия, стремления прийти на помощь ближнему.

С сентября 2023 года в Колледже успешно реализуется ряд Федеральных инициатив, таких как еженедельное поднятие Государственного флага и исполнение гимна РФ, цикл внеурочных занятий «Разговоры о важном», развитие молодежных общественных объединений, укрепляющих систему воспитания в целом и отражающих новые подходы к воспитанию, в котором важное значение имеют коллективизм и направленность на достижение общих целей.

Цифровые и медиа навыки, обучающиеся осваивают и развивают в созданном 2 года назад на базе Колледжа Медиацентре. Благодаря сюжетам, созданным студентами и руководителем центра, оживилось медиа пространство колледжа и появился такой новый формат обратной связи с родителями, как еженедельный новостной дайджест, сюжеты для которого создают сами обучающиеся.

Поддержка студенческого самоуправления в Колледже помогает воспитывать в обучающихся инициативность, самостоятельность, ответственность, предоставляет обучающимся широкие возможности для самовыражения и самореализации. Студенческое самоуправление в колледже осуществляется в рамках работы Студенческого Совета, через деятельность старост в рамках учебных групп, в рамках работы постоянно действующего студенческого актива, иницилирующего и организующего проведение лично значимых для обучающихся событий: коллажных мероприятий, недель профилактики, флешмобов, праздников, акций.

Различные формы взаимодействия со школами, дают мощный профориентационный результат, позволяющий привлечь на обучение в Колледж мотивированных абитуриентов, нацеленных на успешное профессиональное развитие.

Все мероприятия, запланированные на 2025 в календарном плане воспитания проведены.

**Выводы:** Социальные условия обучающихся соответствуют требованиям, социальные гарантии обучающихся, относящихся к незащищенным категориям граждан - выполняются.

Воспитательная деятельность во всех подразделениях Колледжа соответствует требованиям организации воспитательной работы в учреждении среднего образования и

направлена на построение образовательной траектории, способствующей развитию личностных и профессиональных качеств обучающихся.

## **РАЗДЕЛ 7.**

### **Востребованность выпускников**

Подготовка кадров осуществляется на основе всестороннего изучения спроса на рынке труда, прогнозирования перспектив его развития и использования ресурсных возможностей колледжа и партнеров-работодателей.

До 33% студентов колледжа трудоустраиваются по профилю получаемой специальности уже в период обучения на предприятия социальных партнеров колледжа. Отдельные выпускники получают предложения по трудоустройству от представителей работодателей в процессе прохождения производственной и преддипломной практики.

Для содействия трудоустройству выпускников колледж проводит ежемесячный мониторинг предлагаемых вакантных мест для возможного трудоустройства, поддерживает связь с социальными партнерами колледжа и размещает информацию на сайте колледжа. Содействие трудоустройству колледжем осуществляется по следующим направлениям:

- мониторинг трудоустройства, создание банка данных о выпускниках и содействие их трудоустройству;
- информирование обучающихся о состоянии и тенденциях рынка труда, наличии вакансии для трудоустройства;
- социально-психологическое сопровождение выпускников, формирование у студентов навыков самоуправления, самопрезентации и трудоустройства; организация, проведение и посещение отраслевых выставок, круглых столов, семинаров, ярмарок вакансий, Дней карьеры;
- организация собраний по специальностям с приглашением представителей социальных партнеров с целью ознакомления с вакансиями конкретных предприятий и организаций и возможностями карьерного роста;
- организация временной занятости студентов, стажировок выпускников; партнерство, разработка и реализация механизма взаимодействия с работодателями по вопросам трудоустройства выпускников колледжа.
- востребованность выпускников на рынке труда по реализуемым специальностям различна.

С 2022 года в колледже работает новый проект отложенного трудоустройства. Студенты выпускных групп согласно учебному графику выходят на непрерывную практику по профессиональным модулям и преддипломной практике на протяжении 8-11 недель. За данный период практики студенты официально трудоустраиваются на базах практики, где планируется продолжения трудовой деятельности по окончании колледжа.

Особое внимание уделяется системе непрерывного образования. Колледж осуществляет взаимосвязь «Колледж-ВУЗ». В рамках данного взаимодействия в течении 2024-2025 учебного года проходило множество совместных мероприятий между колледжем и ВУЗами. Такие мероприятия как тренинги и мастер-классы на темы «Резюме», «Самопрезентация», «Актуальный анализ рынка труда», «Я выбираю будущее» и другие. Также неотъемлемой частью сотрудничества с ВУЗами является профориентационная работа, посещение Дней открытых дверей, информирование о различных мероприятиях на сайтах образовательных организаций. Выпускники колледжа имеют возможность продолжить обучение в АНО ВО Международная Академия бизнеса и управления.

### **Отзывы потребителей специалистов (работодателей)**

По отзывам социальных партнеров, выпускники колледжа имеют достаточно хорошую теоретическую и практическую подготовку.

Наиболее активные работодатели, оценивающие наших обучающихся

положительными отзывами и благодарственными письмами:

- по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт» - «Главный центр административно-хозяйственного и транспортного обеспечения МВД РФ», ЮЗАО ГБУ «ЖЕЛИЩНИК РАЙОНА ЗЮЗИНО», АО «ГРАНДЪ-ОТЕЛЬ»,

- по специальности 40.02.03 «Юриспруденция» Перовский районный суд г. Москвы., Девятый арбитражный апелляционный суд, МВД по Останкинскому району г.Москва, Солнцевский районный суд г. Москвы, Отдел МВД России по району Замоскворечье г.Москвы

- по специальности 42.02.01 «РЕКЛАМА» - ООО «Спорт Форум»(Word Class), ООО «Рекламное решение», ООО «МАРТИН», ООО «ДЖАСТ ДЖИМ»

- по специальности 43.02.10 «ТУРИЗМ» - ООО «ГРАНД ОТЕЛЬ», ООО «Кипрус тур», ООО «АВРОРА-ЛЮКС», АО «Отель Менеджмент», АО «ГОСТИНИЦА ТВЕРСКАЯ», ООО АО «САДКО-ОТЕЛЬ», ООО «Бион».

Также работодатели принимают участие в формировании содержания образования, в организации и проведении экзаменов по, проведении стажировок и подготовки студентов и преподавателей специальных дисциплин к профессиональным конкурсам.

### Анализ трудоустройства выпускников за 2025

Наименование специальности	40.02.03 «Юриспруденция»	38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт»	43.02.10 «ТУРИЗМ»	43.02.16 «ТУРИЗМ и гостеприимство»	42.02.01 «РЕКЛАМА»
Численность выпускников	35	13	1	17	63
Трудоустроены:	16	3	1	13	22
по полученной специальности	11	3	1	13	
Численность выпускников, призванных в ряды вооруженных сил РФ				4	6
Численность выпускников, продолживших обучение в образовательных учреждениях (очная форма) ВО	18	10			35

**Вывод:** В колледже совместно с работодателями сформирована практико-ориентированная подготовка специалистов среднего звена и высококвалифицированных рабочих и служащих, ориентированная на региональный рынок труда. Отзывы потребителей образовательных услуг, предоставляемых колледжем, свидетельствуют о высоком уровне подготовки выпускников колледжа. Выпускники колледжа в базе данных служб по трудоустройству в числе граждан, признанных безработными, которым назначены социальные выплаты числятся в единичных случаях - это студенты, имеющие статус сирот и детей оставшихся без попечения родителей, которые получают пособия в течении полугода.

**Рекомендации и предложения:** расширять формы сотрудничества с предприятиями и организациями московского региона в целях повышения качества подготовки специалистов в условиях современного рынка товаров и услуг. Включиться в процедуру независимой оценки выпускников колледжа социальными партнерами.

## РАЗДЕЛ 8.

### Условия реализации образовательного процесса

#### 8.1 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Колледж в полной мере укомплектован кадрами, постоянно повышающими свою квалификацию как в области педагогической практики, так и в области научной педагогической деятельности. За отчетный период в образовательном процессе было задействовано 14 педагогических работников.

Реализация образовательных программ СПО обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, ФГОС СПО (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее трех лет).

Квалификация педагогических работников образовательной организации отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательных программ, получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации не реже одного раза в три года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной во ФГОС СПО, а также в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия полученных компетенций требованиям к квалификации педагогического работника. В отчетном году 100% преподавателей прошли курсы повышения квалификации.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих опыт деятельности не менее трех лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной во ФГОС СПО, в общем числе педагогических работников, обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы, составляет 26 процентов.

В колледже работают педагоги всех возрастных групп, средний возраст коллектива 52 года, за отчетный период увеличилось количество педагогов в возрасте до 30 лет, что явилось надежным резервом профессионального роста и кадрового потенциала колледжа, что позволяет воспринимать и реализовывать новые педагогические идеи, сохранять и передавать традиции, в колледже сформирована система наставничества: каждому начинающему педагогу утверждены наставники из числа опытных, высококвалифицированных преподавателей.

В составе педагогического коллектива работают работники, имеющие ученую степень «Кандидат наук» - 15 человека.

**Вывод:** В колледже сформирован педагогический коллектив, обеспечивающий качественную подготовку специалистов в соответствии с требованиями ФГОС СПО. Кадровый потенциал динамично развивается на основе целенаправленной работы коллектива по повышению квалификации преподавательского состава.

#### **Рекомендации и предложения:**

- активнее привлекать к работе молодых преподавателей;
- продолжать проведение стажировок на предприятиях социальных партнеров (форма повышения квалификации преподавателей профессионального цикла);
- продолжать работу по прохождению всеми педагогическими работниками независимой диагностики МЦКО, МЦРПО.

## 8.2 Инфраструктура образовательной организации

Материально-техническое обеспечение колледжа позволяет реализовывать в полной мере основные и дополнительные программы обучения. Для организации и проведения образовательного процесса колледж располагает общей площадью 10 085 м<sup>2</sup> (в том числе учебно- лабораторной - 3 813 м<sup>2</sup>):

В колледже располагаются: 49 учебных кабинета и лаборатории; 2 мастерские, 2 спортивных и 2 тренажерных залов; 1 спортивные площадки, 1 библиотеки с читальными залами, оснащенными ПК; 1 обеденный зал на 120 посадочных места; 1 актовый зал на 200 посадочных места. В целях обеспечения доступности ОО для маломобильных обучающихся все входные группы оснащены пандусами.

Обеспеченность анализируемых основных и дополнительных программ обучения кабинетами (лабораториями, мастерскими) представлена на сайте колледжа по ссылке: <https://mibiu.ru>

### 8.2.1 Компьютерное обеспечение

#### Количество персональных компьютеров и информационного оборудования (за отчетный 2025г)

Наименование показателей	№ стро- ки	Всего	в том числе используемых в учебных целях	
			всего	из них доступных для использования обучающимися в свободное от основных занятий время
1	2	3	4	5
Персональные компьютеры – всего	01	524	444	100
из них:				
ноутбуки и другие портативные персональные компьютеры (кроме планшетных)	02	4	4	4
планшетные компьютеры	03	0	0	0
находящиеся в составе локальных вычислительных сетей	04	524	444	100
имеющие доступ к Интернету	05	524	444	100
имеющие доступ к Интранет-порталу организации	06	524	444	100
поступившие в отчетном году	07	250	250	100
Электронные терминалы (инфоматы)	08	0	X	X
из них с доступом к ресурсам Интернета	09	0	X	X
Мультимедийные проекторы	10	42	X	X
Интерактивные доски	11	2	X	X
Принтеры	12	0	X	X
Сканеры	13	0	X	X
Многофункциональные устройства (МФУ, выполняющие операции печати, сканирования, копирования)	14	35	X	X
Ксероксы	15	0	X	X

Наличие специальных программных средств (кроме программных средств общего назначения) (за отчетный 2025г.)

Код: да – 1, нет – 2

Наименование показателей	№ строки	Наличие в организации	в том числе доступно для использования обучающимися
1	2	3	4
Обучающие компьютерные программы по отдельным предметам или темам, пакеты программ по специальностям	01	да	да
Программы компьютерного тестирования	02	да	да
Виртуальные тренажеры	03	нет	нет
Электронные версии справочников, энциклопедий, словарей и т.п.	04	да	да
Электронные версии учебных пособий по отдельным предметам или темам	05	да	да
Специальные программные средства для научных исследований	06	нет	нет
Электронные библиотеки	07	да	да
Электронные справочно-правовые системы	08	да	да
Специальные программные средства для решения организационных, управленческих и экономических задач (без учета систем автоматизированного документооборота)	09	да	X
Системы электронного документооборота	10	да	нет
Средства контент-фильтрации доступа к Интернету	11	да	X
Другие специальные программные средства	12	да	нет

Электронные справочно-правовые системы	08	2	2
Специальные программные средства для решения организационных, управленческих и экономических задач (без учета систем автоматизированного документооборота)	09	1	X
Системы электронного документооборота	10	1	2
Средства контент-фильтрации доступа к Интернету	11	1	X
Другие специальные программные средства	12	1	2

Информационная открытость колледжа обеспечивается наличием официального сайта [www.mibiu.ru](http://www.mibiu.ru),

Студенты и сотрудники колледжа также могут пользоваться информационно-библиотечными системами и ресурсами:

«Университетская библиотека онлайн»; «Лань». Пользователи могут воспользоваться электронными версиями СМИ (журналы, газеты, статьи) и удаленными базами периодики «Архив научных журналов» НП НЭИКОН, а также информационно-правовой системой «Гарант», справочной правовой системой «Консультант Плюс».

Внутренний документооборот, в том числе, обеспечивается посредством Системы электронного документооборота Все сотрудники колледжа пользуются корпоративной почтой в домене @mibiu.ru, что позволяет им использовать все сервисы. В период

дистанционного обучения для обучающихся колледжа были созданы ГУГЛ-классы с возможностью полноценного освоения образовательных программ.

### 8.2.2 Основная учебно-методическая литература

Информационно-методическое обеспечение образовательного процесса осуществляется библиотекой.

#### Формирование и использование библиотечного фонда

Наименование показателей	№ строки	Поступило экземпляров за отчетный год	Выбыло экземпляров за отчетный год	Состоит из экземпляров на конец отчетного года	Выдано экземпляров за отчетный год	в том числе обучающимся
1	2	3	4	5	6	7
Объем библиотечного фонда, всего (сумма строк 09 – 12)	01	4 238	1 590	165 652	3 339	2 990
из него литература:	02	873	208	33 641	X	X
учебная	03	262	62	10 092	X	X
в том числе обязательная	04	195	94	17 088	X	X
учебно-методическая	05	58	28	5 126	X	X
в том числе обязательная	06	114	127	17 973	X	X
художественная	07	497	236	40 173	X	X
научная	08	1 068	302	50 729	X	X
из суммы строк 02, 04 – специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов						
Из строки 01: печатные издания	09	46	0	27 711	X	X
аудиовизуальные документы	10	0	0	0	X	X
документы на микроформах	11	0	0	0	X	X
электронные документы	12	4 192	1 590	137 941	X	X

### ЗАКЛЮЧЕНИЕ

#### РАЗДЕЛ 8. ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ КОМИССИИ ПО САМООБСЛЕДОВАНИЮ ПО ДАЛЬНЕЙШЕМУ РАЗВИТИЮ КОЛЛЕДЖА

Анализ комиссии в отношении основных образовательных программ подготовки специалистов среднего звена и рабочих профессий позволяют сделать следующие выводы - содержание и качество подготовки обучающихся соответствует ФГОС СПО.

Колледж:

- на законном основании владеет имуществом, необходимым для осуществления

образовательной деятельности;

- выполняет требования к условиям реализации основных образовательных программ среднего профессионального образования, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям, т.е. обеспечивается проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, предусмотренные учебными планами и соответствующие действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

По адресу 5 проезд Марьиной роши, д. 15а организовано питание обучающихся, причем расписание занятий предусматривает перерыв достаточной продолжительности для питания обучающихся, в наличии помещение с соответствующими условиями для работы медицинских работников.

Библиотечный фонд укомплектован электронными учебными изданиями, методическими и периодическими изданиями по всем входящим в реализуемые основные образовательные программы учебным предметам, функционирует электронная информационно-образовательная среда.

Колледжем созданы специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Предложения для дальнейшего развития Колледжа:

- разработка новых, и актуализация действующих образовательных программ с учетом требований профессиональных стандартов и согласование их с работодателями;

- начать разработку онлайн/видеокурсов по флагманским программы среднего профессионального образования;

- развивать систему материального поощрения административно-управленческих работников и преподавателей Колледжа на основе учета достижений и результатов проведенной работы;

- развивать систему поддержания позитивного имиджа Колледжа;

- поддерживать и развивать основные элементы системы обеспечения безопасности по различным направлениям деятельности, включая экономическую, антитеррористическую, правовую, информационную безопасность, охране здоровья на уровне требований федерального законодательства;

- развивать международное сотрудничество с образовательными организациями и профильными предприятиями (организациями) – базами практик с целью обеспечения мобильности обучающихся, расширения их кругозора, углубления профессиональных навыков из дружественных для РФ стран, с учетом современной внешнеполитической ситуации.

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным образовательным программам среднего профессионального образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в колледже со стороны указанных участников отношений в сфере образования (Приложение №1).

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные рекомендации участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального образования:

- 1 Руководству колледжа, рассмотреть возможность по заявкам преподавателей закупки лицензионного и установки свободно распространяемого программного обеспечения, а также обновления учебно-лабораторного оборудования, используемого в учебном процессе.

- 2 При разработке основных образовательных программ среднего профессионального образования проанализировать достаточность объема лабораторных и практических занятий, практики по образовательной программе с учетом современных требований науки, техники, технологий и производства, а также с учетом предложений

ведущих работодателей. При необходимости рассмотреть возможность увеличения объема практической подготовки и практико-ориентированных занятий.

3 Необходимо улучшить информирование обучающихся всех форм обучения о предоставляемых ПОАНО МИБиУ колледж возможностях обучения по индивидуальному учебному плану. Указанное информирование необходимо осуществлять на 1 курсе.

Показатели деятельности ПОАНО МИБиУ размещаются отдельным файлом после заполнения формы № СПО-Мониторинг

## Приложение № 1

1. Результаты опросов педагогических работников организации профессионального образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования

2. Результаты опросов обучающихся профессиональной организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования

3. Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по ППСЗ

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования с использованием следующих анкет:

-анкета для обучающихся «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»;

-анкета «Оценка педагогическим работником Колледжа качества образовательной деятельности»;

-анкета работодателя для получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников.

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Yandex-формах.

**Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»**

В заполнении анкеты приняли участие 1180 обучающихся колледжа

Код специальности СПО	Наименование специальности / профессии СПО	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании форма обучения очная
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет	90
43.02.10	Туризм	240
42.02.01	Реклама	541
09.02.07	Информационные системы и программирование	22
38.02.03	Операционная деятельность в логистике	74
40.02.04	Юриспруденция	203
38.01.03	Продавец	3
43.01.11	Мастер флористического сервиса	1
54.01.20	Графический дизайнер	7

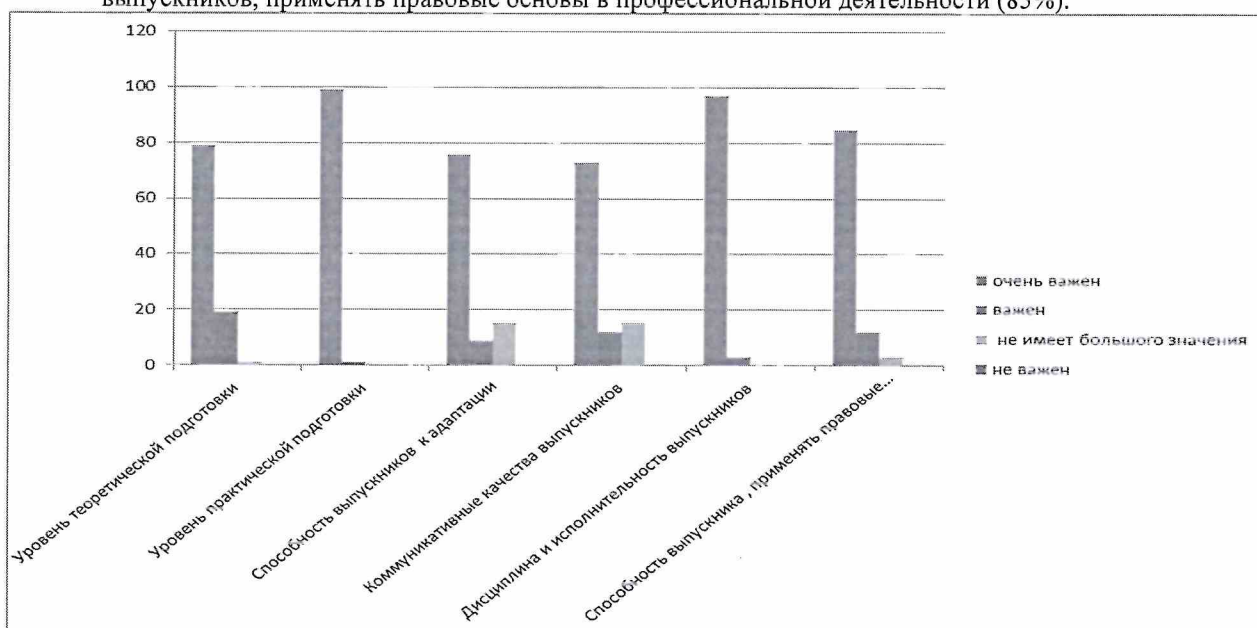
Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников была заполнена представителями работодателей:

1. ООО «ГРАНД ОТЕЛЬ»
2. АО Гостиница «НАЦИОНАЛЬ»
3. ООО «АВРОРА-ЛЮКС»
4. ООО «Моспромстрой ОТЕЛЬ МЕНЕДЖМЕНТ»
5. АО «САДКО-ОТЕЛЬ»
6. АО «ГОСТИНИЦА ТВЕРСКАЯ»
7. АО «ГРАНДЪ-ОТЕЛЬ»

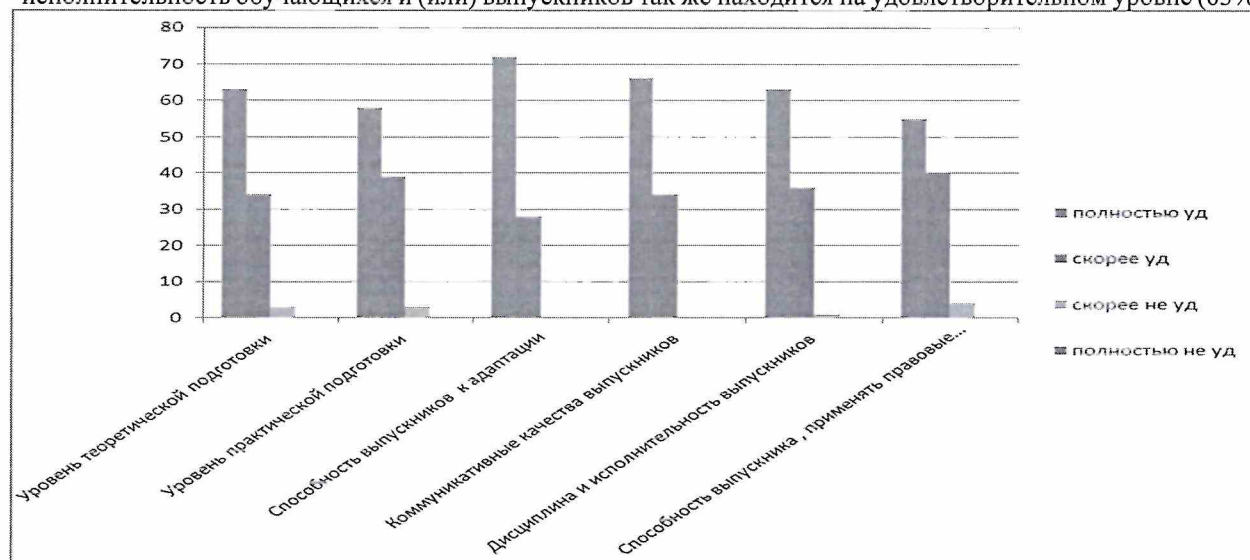
- РФ»
8. «Главный центр административно-хозяйственного и транспортного обеспечения МВД
  9. УВД по СВАО ГУ МВД России по г. Москве
  10. Солнцевский районный суд г. Москвы
  11. Люберецкий городской суд Московской области
  12. Отдел МВД России по Бескудниковскому району г. Москвы.
  13. МВД по Останкинскому району г. Москва.
  14. Перовский районный суд г. Москвы.
  15. УВД по СВАО ГУ МВД России по г. Москве
  16. Отдел МВД России по району Замоскворечье г. Москвы.

Для оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки обучающихся и (или) выпускников Колледжа были проанализированы анкеты руководителей организаций, в которых проходят практику обучающиеся или трудоустроены выпускники колледжа.

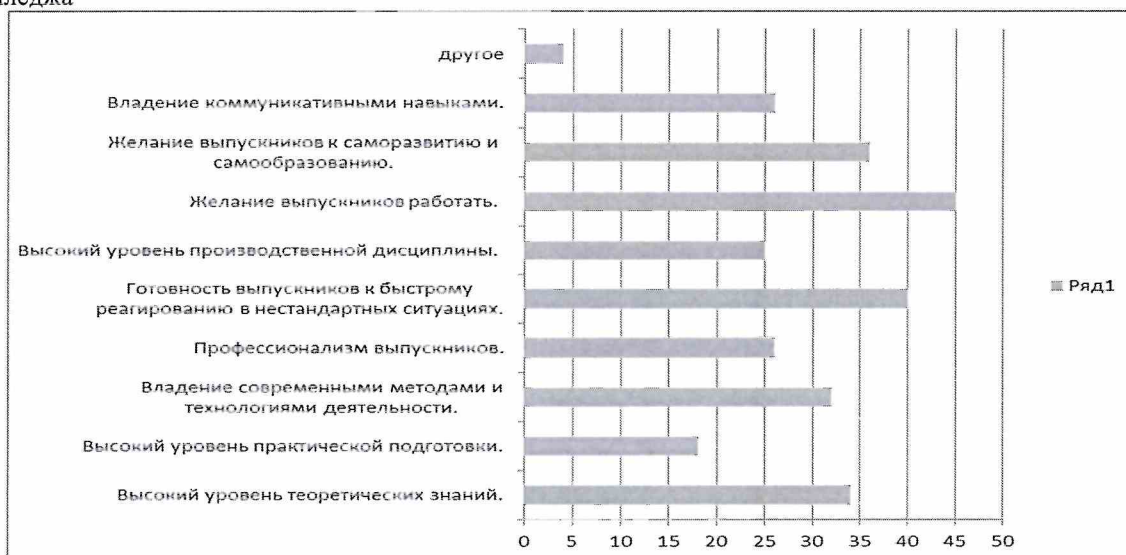
Можно отметить, что наиболее профессионально важными качествами руководители считают высокий уровень практической подготовки (99%), дисциплину и исполнительность обучающихся и (или) выпускников (97%), а так же не маловажным считают способность обучающихся и (или) выпускников, применять правовые основы в профессиональной деятельности (85%).



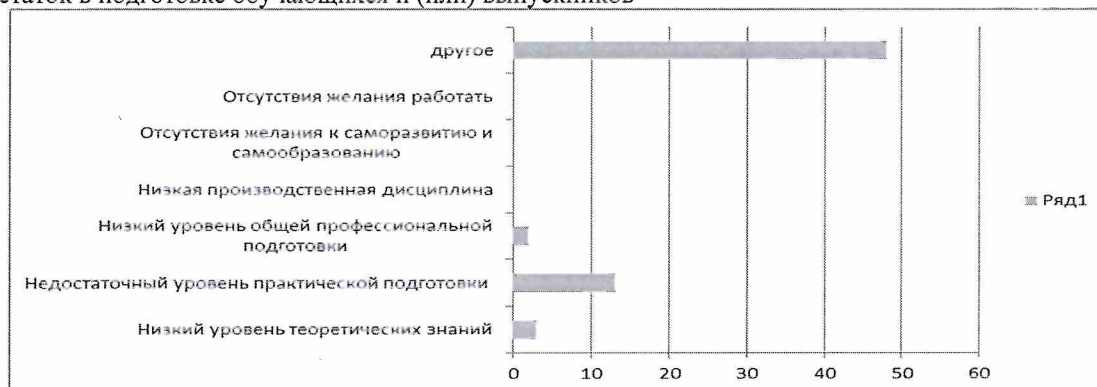
По оценке руководителей обучающиеся и (или) выпускники в своей профессиональной деятельности демонстрируют удовлетворительные уровни теоретической (63%), практической подготовки (58%), способностей адаптации к изменяющимся условиям (72%), умений применять правовые основы в профессиональной деятельности (55%), а так же коммуникативные качества (66%). Дисциплина и исполнительность обучающихся и (или) выпускников так же находится на удовлетворительном уровне (63%).



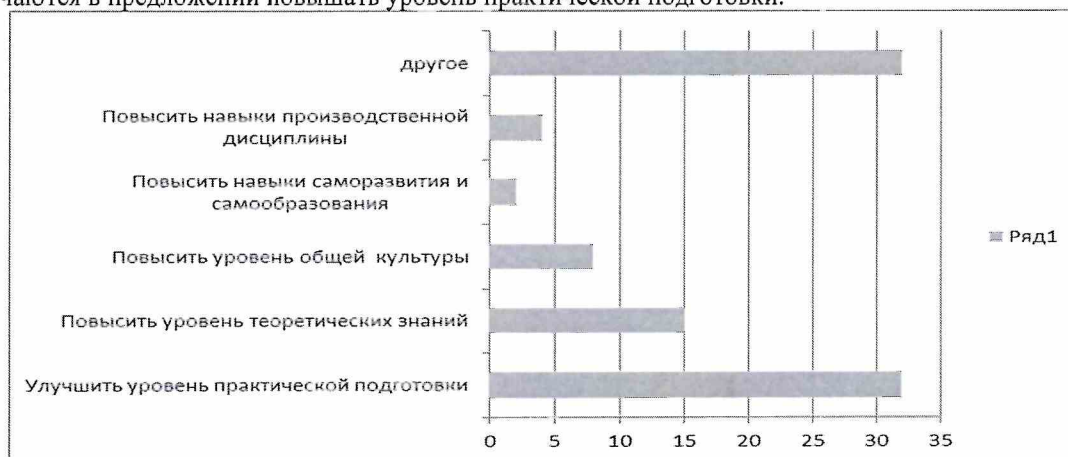
Так же руководители отмечают желание работать и готовность к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях как основные достоинства в подготовке обучающихся и (или) выпускников Колледжа



В тоже время работодатели отмечают низкий уровень практической подготовки, как основной недостаток в подготовке обучающихся и (или) выпускников



Пожелания руководителей по подготовке студентов к будущей профессиональной деятельности заключаются в предложении повышать уровень практической подготовки.



**Информация о результатах опросов педагогических работников организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы**

**38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет**

*Оценка производится по 5-тибальной шкале*

№ п/п	Содержание	Балл (ответ)
-------	------------	--------------

1.	Удовлетворенность организацией образовательного процесса по образовательной программе в целом	4,79
2.	Удовлетворенность сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане	4,89
3.	Удовлетворенность качеством подготовки обучающихся по программе в целом	4,37
4.	Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки обучающихся	4,26
5.	Удовлетворенность уровнем практической подготовки обучающихся	4,42
6.	Удовлетворенность уровнем подготовки выпускников	4,63
7.	Удовлетворенность способностью обучающихся к самообразованию	3,89
8.	Удовлетворенность оснащенностью аудиторий, кафедр, учебных лабораторий, в т.ч. оснащенностью современными техническими средствами обучения	4,74
9.	Удовлетворенность качеством фондов электронной библиотеки	4,68
10.	Удовлетворенность качеством учебно-методического обеспечения	4,63
11.	Удовлетворенность функционированием электронной информационно-образовательной среды	4,84
12.	Удовлетворенность системой оценки знаний обучающихся (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация, входной контроль, контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) и пр.	4,58
13.	Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,58
14.	Удовлетворенность периодичностью проведения повышения квалификации (раз в 3 года)	4,42
15.	Удовлетворенность составом и содержанием дисциплин (модулей) в их соответствии формированию заявленным в образовательной программе компетенций	4,84
16.	Оцените возможности Колледжа по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в т.ч. во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в т.ч. спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	4,00
17.	Оцените в какой мере содержание, планируемые результаты освоения ОП СПО соответствуют требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда	4,79
18.	Насколько учитываются запросы рынка труда при подготовке студентов, обучающихся по данной образовательной программе?	4,68
19.	Достаточно ли соотношение 30% теоретических и 70% практических занятий для качественной подготовки обучающихся?	4,79

Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.

**Информация о результатах опросов обучающихся организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

**38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет**

*Оценка производится по 5-тибальной шкале*

№ п/п	Содержание	Балл (ответ)
1.	Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам	4,15
2.	Удовлетворенность качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста	4,05
3.	Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы	4,35
4.	Удовлетворенность доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)	4,35
5.	Удовлетворенность доступностью и информативностью работы официального сайта Колледжа	4,25

6.	Удовлетворенность структурой образовательной программы (учебного плана) относительно ваших потребностям и целям (например, присутствуют все дисциплины (модули) и/или практики, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин (модулей) и т.п.)	4,15
7.	Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса (расписание занятий и т.п.)	3,95
8.	Удовлетворенность доступностью информации, касающийся внеучебных мероприятий	4,40
9.	Удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой Колледжа, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик (электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик и пр.)	4,20
10.	Удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой Колледжа, которая обеспечивает формирование электронного портфолио, в том числе сохранение работ и оценок за эти работы	4,25
11.	Удовлетворенность доступностью учебников, методических пособий и т.д. в электронной и/или печатной форме	4,40
12.	Удовлетворенность качеством учебников, методических пособий и т.д.	4,00
13.	Удовлетворенность качеством компьютерного обеспечения учебного процесса	4,00
14.	Удовлетворенность оснащением учебных аудиторий для проведения учебных занятий, оборудованием и техническими средствами обучения	4,30
15.	Удовлетворенность оснащением помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Колледжа	4,30
16.	Удовлетворенность доступом (в т.ч. удаленным) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам	4,30
17.	Удовлетворенность оснащением аудиторий, помещений, учебных лабораторий оборудованием	4,3
18.	Удовлетворенность организацией самостоятельной работы в Колледже	4,20
19.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа	4,45
20.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	4,40
21.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Колледже (обеспечение в Колледже комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Колледжа; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Колледжа)	4,40
22.	Удовлетворенность транспортной доступностью (возможностью доехать до Колледжа на общественном транспорте, наличие парковки)	4,55
23.	Удовлетворенность доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в Колледже	4,40
24.	Удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	4,45
25.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Колледже (работники приемной комиссии, деканата, учебной-методического управления)	4,30
26.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Колледж (преподаватели, тренеры, инструкторы)	4,55
27.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)	4,35
28.	Готовность рекомендовать Колледж родственникам и знакомым	4,15
29.	Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в Колледже	4,35
30.	Удовлетворенность образовательными услугами с использованием электронного	4,20

	обучения и дистанционных образовательных технологий	
--	---	--

Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.

**Информация о результатах опросов педагогических работников организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы  
43.02.10 Туризм**

№ п/п	Содержание	Балл (ответ)
1.	Удовлетворенность организацией образовательного процесса по образовательной программе в целом	4,50
2.	Удовлетворенность сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане	4,88
3.	Удовлетворенность качеством подготовки обучающихся по программе в целом	4,00
4.	Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки обучающихся	3,75
5.	Удовлетворенность уровнем практической подготовки обучающихся	4,13
6.	Удовлетворенность уровнем подготовки выпускников	4,13
7.	Удовлетворенность способностью обучающихся к самообразованию	3,50
8.	Удовлетворенность оснащенностью аудиторий, кафедр, учебных лабораторий, в т.ч. оснащенностью современными техническими средствами обучения	4,50
9.	Удовлетворенность качеством фондов. электронной библиотеки и читального зала	4,63
10.	Удовлетворенность качеством учебно-методического обеспечения	4,63
11.	Удовлетворенность функционированием электронной информационно-образовательной среды	4,50
12.	Удовлетворенность системой оценки знаний обучающихся (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация, входной контроль, контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) и пр.	4,25
13.	Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,50
14.	Удовлетворенность периодичностью проведения повышения квалификации (раз в 3 года)	4,25
15.	Удовлетворенность составом и содержанием дисциплин (модулей) в их соответствии формированию заявленным в образовательной программе компетенций	4,75
16.	Оцените возможности Колледжа по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в т.ч. во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в т.ч. спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	5,00
17.	Оцените в какой мере содержание, планируемые результаты освоения ОП СПО соответствуют требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда	4,50
18.	Насколько учитываются запросы рынка труда при подготовке студентов, обучающихся по данной образовательной программе?	4,50
19.	Достаточно ли соотношение 30% теоретических и 70% практических занятий для качественной подготовки обучающихся?	4,75

Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.

**Информация о результатах опросов обучающихся организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик  
43.02.10 Туризм**

№ п/п	Содержание	Балл (ответ)
1.	Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам	4,40

2.	Удовлетворенность качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста	4,00
3.	Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы	4,40
4.	Удовлетворенность доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)	4,60
5.	Удовлетворенность доступностью и информативностью работы официального сайта Колледжа	4,20
6.	Удовлетворенность структурой образовательной программы (учебного плана) относительно ваших потребностям и целям (например, присутствуют все дисциплины (модули) и/или практики, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин (модулей) и т.п.)	4,40
7.	Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса (расписание занятий и т.п.)	4,20
8.	Удовлетворенность доступностью информации, касающийся внеучебных мероприятий	5,00
9.	Удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой Колледжа, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик (электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик и пр.)	4,20
10.	Удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой Колледжа, которая обеспечивает формирование электронного портфолио, в том числе сохранение работ и оценок за эти работы	4,00
11.	Удовлетворенность доступностью учебников, методических пособий и т.д. в электронной и/или печатной форме	4,40
12.	Удовлетворенность качеством учебников, методических пособий и т.д.	4,40
13.	Удовлетворенность качеством компьютерного обеспечения учебного процесса	3,20
14.	Удовлетворенность оснащением учебных аудиторий для проведения учебных занятий, оборудованием и техническими средствами обучения	3,20
15.	Удовлетворенность оснащением помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Колледжа	3,20
16.	Удовлетворенность доступом (в т.ч. удаленным) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам	3,80
17.	Удовлетворенность оснащением аудиторий, помещений, учебных лабораторий оборудованием	3,40
18.	Удовлетворенность организацией самостоятельной работы в Колледжа	3,40
19.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа	4,20
20.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	4,20
21.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Колледже (обеспечение в Колледже комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Колледжа; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Колледжа)	4,20
22.	Удовлетворенность транспортной доступностью (возможностью доехать до Колледжа на общественном транспорте, наличие парковки)	5,00
23.	Удовлетворенность доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в Колледже	4,40
24.	Удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	4,80
25.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Колледже (работники приемной комиссии, деканата, учебной-методического управления)	3,80
26.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Колледж (преподаватели, тренеры,	3,80

	инструкторы)	
27.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)	3,40
28.	Готовность рекомендовать Колледж родственникам и знакомым	3,80
29.	Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в Колледже	4,20
30.	Удовлетворенность образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	3,40

Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.

**Информация о результатах опросов педагогических работников организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы 42.02.01Реклама**

№ п/п	Содержание	Балл (ответ)
1.	Удовлетворенность организацией образовательного процесса по образовательной программе в целом	4,33
2.	Удовлетворенность сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане	4,50
3.	Удовлетворенность качеством подготовки обучающихся по программе в целом	3,83
4.	Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки обучающихся	3,83
5.	Удовлетворенность уровнем практической подготовки обучающихся	4,00
6.	Удовлетворенность уровнем подготовки выпускников	4,00
7.	Удовлетворенность способностью обучающихся к самообразованию	3,33
8.	Удовлетворенность оснащенностью аудиторий, кафедр, учебных лабораторий, в т.ч. оснащенностью современными техническими средствами обучения	4,00
9.	Удовлетворенность качеством фондов. электронной библиотеки и читального зала	4,67
10.	Удовлетворенность качеством учебно-методического обеспечения	4,17
11.	Удовлетворенность функционированием электронной информационно-образовательной среды	4,50
12.	Удовлетворенность системой оценки знаний обучающихся (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация, входной контроль, контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) и пр.	4,00
13.	Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,33
14.	Удовлетворенность периодичностью проведения повышения квалификации (раз в 3 года)	4,33
15.	Удовлетворенность составом и содержанием дисциплин (модулей) в их соответствии формированию заявленному в образовательной программе компетенций	4,50
16.	Оцените возможности Колледжа по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в т.ч. во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в т.ч. спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	4,33
17.	Оцените в какой мере содержание, планируемые результаты освоения ОП СПО соответствуют требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда	4,33
18.	Насколько учитываются запросы рынка труда при подготовке студентов, обучающихся по данной образовательной программе?	4,17
19.	Достаточно ли соотношение 30% теоретических и 70% практических занятий для качественной подготовки обучающихся?	4,67

Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.

**Информация о результатах опросов обучающихся организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик  
42.02.01Реклама**

№ п/п	Содержание	Балл (ответ)
1.	Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам	4,50
2.	Удовлетворенность качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста	4,00
3.	Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы	5,00
4.	Удовлетворенность доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)	5,00
5.	Удовлетворенность доступностью и информативностью работы официального сайта Колледжа	5,00
6.	Удовлетворенность структурой образовательной программы (учебного плана) относительно вашим потребностям и целям (например, присутствуют все дисциплины (модули) и/или практики, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин (модулей) и т.п.)	5,00
7.	Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса (расписание занятий и т.п.)	5,00
8.	Удовлетворенность доступностью информации, касающийся внеучебных мероприятий	4,00
9.	Удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой Колледжа, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик (электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик и пр.)	5,00
10.	Удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой Колледжа, которая обеспечивает формирование электронного портфолио, в том числе сохранение работ и оценок за эти работы	4,50
11.	Удовлетворенность доступностью учебников, методических пособий и т.д. в электронной и/или печатной форме	5,00
12.	Удовлетворенность качеством учебников, методических пособий и т.д.	4,00
13.	Удовлетворенность качеством компьютерного обеспечения учебного процесса	5,00
14.	Удовлетворенность оснащением учебных аудиторий для проведения учебных занятий, оборудованием и техническими средствами обучения	4,50
15.	Удовлетворенность оснащением помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Колледжа	5,00
16.	Удовлетворенность доступом (в т.ч. удаленным) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам	5,00
17.	Удовлетворенность оснащением аудиторий, помещений, учебных лабораторий оборудованием	5,00
18.	Удовлетворенность организацией самостоятельной работы в Колледжа	5,00
19.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа	5,00
20.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	5,00
21.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Колледже (обеспечение в Колледже комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Колледжа; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Колледжа)	5,00

22.	Удовлетворенность транспортной доступностью (возможностью доехать до Колледжа на общественном транспорте, наличие парковки)	4,00
23.	Удовлетворенность доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в Колледже	5,00
24.	Удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	5,00
25.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Колледже (работники приемной комиссии, деканата, учебной-методического управления)	4,50
26.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Колледж (преподаватели, тренеры, инструкторы)	4,50
27.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)	5,00
28.	Готовность рекомендовать Колледж родственникам и знакомым	4,50
29.	Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в Колледже	4,50
30.	Удовлетворенность образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	4,50

Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.

**Информация о результатах опросов педагогических работников организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы 09.02.07 Информационные системы и программирование**

№ п/п	Содержание	Балл (ответ)
1.	Удовлетворенность организацией образовательного процесса по образовательной программе в целом	4,58
2.	Удовлетворенность сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане	4,75
3.	Удовлетворенность качеством подготовки обучающихся по программе в целом	4,17
4.	Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки обучающихся	3,96
5.	Удовлетворенность уровнем практической подготовки обучающихся	4,08
6.	Удовлетворенность уровнем подготовки выпускников	4,50
7.	Удовлетворенность способностью обучающихся к самообразованию	3,58
8.	Удовлетворенность оснащенностью аудиторий, кафедр, учебных лабораторий, в т.ч. оснащенностью современными техническими средствами обучения	4,29
9.	Удовлетворенность качеством фондов. электронной библиотеки и читального зала	4,71
10.	Удовлетворенность качеством учебно-методического обеспечения	4,63
11.	Удовлетворенность функционированием электронной информационно-образовательной среды	4,58
12.	Удовлетворенность системой оценки знаний обучающихся (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация, входной контроль, контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) и пр.	4,33
13.	Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,63
14.	Удовлетворенность периодичностью проведения повышения квалификаций (раз в 3 года)	4,33
15.	Удовлетворенность составом и содержанием дисциплин (модулей) в их соответствии формированию заявленному в образовательной программе компетенций	4,71
16.	Оцените возможности Колледжа по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в т.ч. во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в т.ч. спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	4,83

17.	Оцените в какой мере содержание, планируемые результаты освоения ОП СПО соответствуют требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда	4,58
18.	Насколько учитываются запросы рынка труда при подготовке студентов, обучающихся по данной образовательной программе?	4,58
19.	Достаточно ли соотношение 30% теоретических и 70% практических занятий для качественной подготовки обучающихся?	4,83

Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.

**Информация о результатах опросов обучающихся организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик 09.02.07 Информационные системы и программирование**

№ п/п	Содержание	Балл (ответ)
1.	Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам	4,65
2.	Удовлетворенность качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста	4,65
3.	Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы	4,65
4.	Удовлетворенность доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)	4,75
5.	Удовлетворенность доступностью и информативностью работы официального сайта Колледжа	4,85
6.	Удовлетворенность структурой образовательной программы (учебного плана) относительно вашим потребностям и целям (например, присутствуют все дисциплины (модули) и/или практики, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин (модулей) и т.п.)	4,70
7.	Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса (расписание занятий и т.п.)	4,65
8.	Удовлетворенность доступностью информации, касающийся внеучебных мероприятий	4,75
9.	Удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой Колледжа, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик (НИР, научным исследованиям, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программам практик и пр.)	4,75
10.	Удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой Колледжа, которая обеспечивает формирование электронного портфолио, в том числе сохранение работ и оценок за эти работы	4,85
11.	Удовлетворенность доступностью учебников, методических пособий и т.д. в электронной и/или печатной форме	4,75
12.	Удовлетворенность качеством учебников, методических пособий и т.д.	4,80
13.	Удовлетворенность качеством компьютерного обеспечения учебного процесса	4,50
14.	Удовлетворенность оснащением учебных аудиторий для проведения учебных занятий, оборудованием и техническими средствами обучения	4,70
15.	Удовлетворенность оснащением помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Колледжа	4,75
16.	Удовлетворенность доступом (в т.ч. удаленным) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам	4,85
17.	Удовлетворенность оснащением аудиторий, помещений, учебных лабораторий оборудованием	4,75
18.	Удовлетворенность организацией самостоятельной работы в Колледжа	4,80
19.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа	4,80

20.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	4,75
21.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Колледже (обеспечение в Колледже комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Колледжа; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Колледжа)	4,90
22.	Удовлетворенность транспортной доступностью (возможностью доехать до Колледжа на общественном транспорте, наличие парковки)	4,95
23.	Удовлетворенность доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в Колледже	4,85
24.	Удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	4,85
25.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Колледже (работники приемной комиссии, деканата, учебной-методического управления)	4,90
26.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Колледж (преподаватели, тренеры, инструкторы)	4,90
27.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)	4,90
28.	Готовность рекомендовать Колледж родственникам и знакомым	4,80
29.	Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в Колледже	4,85
30.	Удовлетворенность образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	4,85

Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.

**Информация о результатах опросов педагогических работников организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы 40.02.04 Юриспруденция**

№ п/п	Содержание	Балл (ответ)
1.	Удовлетворенность организацией образовательного процесса по образовательной программе в целом	5,00
2.	Удовлетворенность сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане	5,00
3.	Удовлетворенность качеством подготовки обучающихся по программе в целом	4,75
4.	Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки обучающихся	4,67
5.	Удовлетворенность уровнем практической подготовки обучающихся	4,75
6.	Удовлетворенность уровнем подготовки выпускников	4,83
7.	Удовлетворенность способностью обучающихся к самообразованию	3,67
8.	Удовлетворенность оснащенностью аудиторий, кафедр, учебных лабораторий, в т.ч. оснащенностью современными техническими средствами обучения	4,83
9.	Удовлетворенность качеством фондов. электронной библиотеки и читального зала	4,75
10.	Удовлетворенность качеством учебно-методического обеспечения	4,83
11.	Удовлетворенность функционированием электронной информационно-образовательной среды	5,00
12.	Удовлетворенность системой оценки знаний обучающихся (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация, входной контроль, контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) и пр.	4,58
13.	Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,67
14.	Удовлетворенность периодичностью проведения повышения квалификаций (раз в 3 года)	4,17

15.	Удовлетворенность составом и содержанием дисциплин (модулей) в их соответствии формированию заявленным в образовательной программе компетенций	5,00
16.	Оцените возможности Колледжа по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в т.ч. во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в т.ч. спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	5,00
17.	Оцените в какой мере содержание, планируемые результаты освоения ОП СПО соответствуют требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда	5,00
18.	Насколько учитываются запросы рынка труда при подготовке студентов, обучающихся по данной образовательной программе?	4,92
19.	Достаточно ли соотношение 30% теоретических и 70% практических занятий для качественной подготовки обучающихся?	4,83

Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества

**Информация о результатах опросов обучающихся организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик 40.02.04 Юриспруденция**

*Оценка производится по 5-тибальной шкале*

№ п/п	Содержание	Балл (ответ)
1.	Удовлетворенность организацией образовательного процесса по образовательной программе в целом	4,78
2.	Удовлетворенность сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане	4,89
3.	Удовлетворенность качеством подготовки обучающихся по программе в целом	4,44
4.	Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки обучающихся	4,22
5.	Удовлетворенность уровнем практической подготовки обучающихся	4,44
6.	Удовлетворенность уровнем подготовки выпускников	4,78
7.	Удовлетворенность способностью обучающихся к самообразованию	4,11
8.	Удовлетворенность оснащенностью аудиторий, кафедр, учебных лабораторий, в т.ч. оснащенностью современными техническими средствами обучения	4,67
9.	Удовлетворенность качеством фондов, электронной библиотеки и читального зала	4,67
10.	Удовлетворенность качеством учебно-методического обеспечения	4,44
11.	Удовлетворенность функционированием электронной информационно-образовательной среды	4,78
12.	Удовлетворенность системой оценки знаний обучающихся (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация, входной контроль, контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) и пр.	4,56
13.	Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,33
14.	Удовлетворенность периодичностью проведения повышения квалификации (раз в 3 года)	4,22
15.	Удовлетворенность составом и содержанием дисциплин (модулей) в их соответствии формированию заявленным в образовательной программе компетенций	4,78
16.	Оцените возможности Колледжа по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в т.ч. во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в т.ч. спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	5,00
17.	Оцените в какой мере содержание, планируемые результаты освоения ОП СПО соответствуют требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда	4,78
18.	Насколько учитываются запросы рынка труда при подготовке студентов, обучающихся по данной образовательной программе?	4,67
19.	Достаточно ли соотношение 30% теоретических и 70% практических занятий для качественной подготовки	4,89

	обучающихся?	
--	--------------	--

Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.

**Информация о результатах опросов педагогических работников организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы  
38.01.03 Продавец**

№ п/п	Содержание	Балл (ответ)
1.	Удовлетворенность организацией образовательного процесса по образовательной программе в целом	4,75
2.	Удовлетворенность сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане	5,00
3.	Удовлетворенность качеством подготовки обучающихся по программе в целом	4,17
4.	Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки обучающихся	3,92
5.	Удовлетворенность уровнем практической подготовки обучающихся	4,33
6.	Удовлетворенность уровнем подготовки выпускников	4,58
7.	Удовлетворенность способностью обучающихся к самообразованию	3,67
8.	Удовлетворенность оснащенностью аудиторий, кафедр, учебных лабораторий, в т.ч. оснащенностью современными техническими средствами обучения	4,83
9.	Удовлетворенность качеством фондов, электронной библиотеки и читального зала	4,92
10.	Удовлетворенность качеством учебно-методического обеспечения	4,75
11.	Удовлетворенность функционированием электронной информационно-образовательной среды	4,83
12.	Удовлетворенность системой оценки знаний обучающихся (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация, входной контроль, контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) и пр.	4,33
13.	Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,67
14.	Удовлетворенность периодичностью проведения повышения квалификаций (раз в 3 года)	4,33
15.	Удовлетворенность составом и содержанием дисциплин (модулей) в их соответствии формированию заявленным в образовательной программе компетенций	4,83
16.	Оцените возможности Колледжа по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в т.ч. во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в т.ч. спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	5,00
17.	Оцените в какой мере содержание, планируемые результаты освоения ОП СПО соответствуют требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда	4,83
18.	Насколько учитываются запросы рынка труда при подготовке студентов, обучающихся по данной образовательной программе?	4,67
19.	Достаточно ли соотношение 30% теоретических и 70% практических занятий для качественной подготовки обучающихся?	4,83

Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.

**Информация о результатах опросов обучающихся организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик  
38.01.03 Продавец**

№ п/п	Содержание	Балл (ответ)
1.	Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам	4,71

2.	Удовлетворенность качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста	4,43
3.	Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы	4,57
4.	Удовлетворенность доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)	4,57
5.	Удовлетворенность доступностью и информативностью работы официального сайта Колледжа	4,71
6.	Удовлетворенность структурой образовательной программы (учебного плана) относительно вашим потребностям и целям (например, присутствуют все дисциплины (модули) и/или практики, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин (модулей) и т.п.)	4,57
7.	Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса (расписание занятий и т.п.)	5,00
8.	Удовлетворенность доступностью информации, касающийся внеучебных мероприятий	4,43
9.	Удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой Колледжа, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик (НИР, научным исследованиям, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программам практик и пр.)	4,43
10.	Удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой Колледжа, которая обеспечивает формирование электронного портфолио, в том числе сохранение работ и оценок за эти работы	4,14
11.	Удовлетворенность доступностью учебников, методических пособий и т.д. в электронной и/или печатной форме	4,43
12.	Удовлетворенность качеством учебников, методических пособий и т.д.	4,14
13.	Удовлетворенность качеством компьютерного обеспечения учебного процесса	4,57
14.	Удовлетворенность оснащением учебных аудиторий для проведения учебных занятий, оборудованием и техническими средствами обучения	4,71
15.	Удовлетворенность оснащением помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Колледжа	4,29
16.	Удовлетворенность доступом (в т.ч. удаленным) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам	4,00
17.	Удовлетворенность оснащением аудиторий, помещений, учебных лабораторий оборудованием	4,57
18.	Удовлетворенность организацией самостоятельной работы в Колледжа	4,43
19.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа	4,57
20.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	4,57
21.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Колледже (обеспечение в Колледже комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Колледжа; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Колледжа)	4,86
22.	Удовлетворенность транспортной доступностью (возможностью доехать до Колледжа на общественном транспорте, наличие парковки)	4,71
23.	Удовлетворенность доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в Колледже	4,43
24.	Удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	4,43
25.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Колледже (работники приемной комиссии, деканата, учебной-методического управления)	4,57
26.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Колледж (преподаватели, тренеры,	4,57

	инструкторы)	
27.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)	4,29
28.	Готовность рекомендовать Колледж родственникам и знакомым	4,71
29.	Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в Колледже	4,71
30.	Удовлетворенность образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	4,29

Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.

**Информация о результатах опросов педагогических работников организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы  
43.01.11 Мастер флористического сервиса**

№ п/п	Содержание	Балл (ответ)
1.	Удовлетворенность организацией образовательного процесса по образовательной программе в целом	4,67
2.	Удовлетворенность сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане	4,67
3.	Удовлетворенность качеством подготовки обучающихся по программе в целом	4,00
4.	Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки обучающихся	4,00
5.	Удовлетворенность уровнем практической подготовки обучающихся	4,00
6.	Удовлетворенность уровнем подготовки выпускников	4,00
7.	Удовлетворенность способностью обучающихся к самообразованию	2,83
8.	Удовлетворенность оснащенностью аудиторий, кафедр, учебных лабораторий, в т.ч. оснащенностью современными техническими средствами обучения	4,50
9.	Удовлетворенность качеством фондов, электронной библиотеки и читального зала	4,83
10.	Удовлетворенность качеством учебно-методического обеспечения	4,33
11.	Удовлетворенность функционированием электронной информационно-образовательной среды	4,83
12.	Удовлетворенность системой оценки знаний обучающихся (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация, входной контроль, контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) и пр.	4,00
13.	Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,50
14.	Удовлетворенность периодичностью проведения повышения квалификаций (раз в 3 года)	3,50
15.	Удовлетворенность составом и содержанием дисциплин (модулей) в их соответствии формированию заявленным в образовательной программе компетенций	4,67
16.	Оцените возможности Колледжа по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в т.ч. во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в т.ч. спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	4,50
17.	Оцените в какой мере содержание, планируемые результаты освоения ОП СПО соответствуют требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда	4,67
18.	Насколько учитываются запросы рынка труда при подготовке студентов, обучающихся по данной образовательной программе?	4,50
19.	Достаточно ли соотношение 30% теоретических и 70% практических занятий для качественной подготовки обучающихся?	4,67

Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат

внутренней оценки качества образования.

**Информация о результатах опросов обучающихся организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик**

**43.01.11 Мастер флористического сервиса**

№ п/п	Содержание	Балл (ответ)
1.	Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам	4,35
2.	Удовлетворенность качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста	4,20
3.	Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы	4,30
4.	Удовлетворенность доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)	4,40
5.	Удовлетворенность доступностью и информативностью работы официального сайта Колледжа	4,30
6.	Удовлетворенность структурой образовательной программы (учебного плана) относительно вашим потребностям и целям (например, присутствуют все дисциплины (модули) и/или практики, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин (модулей) и т.п.)	4,30
7.	Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса (расписание занятий и т.п.)	4,35
8.	Удовлетворенность доступностью информации, касающийся внеучебных мероприятий	4,45
9.	Удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой Колледжа, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик (электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик и пр.)	4,15
10.	Удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой Колледжа, которая обеспечивает формирование электронного портфолио, в том числе сохранение работ и оценок за эти работы	4,30
11.	Удовлетворенность доступностью учебников, методических пособий и т.д. в электронной и/или печатной форме	4,35
12.	Удовлетворенность качеством учебников, методических пособий и т.д.	4,65
13.	Удовлетворенность качеством компьютерного обеспечения учебного процесса	4,05
14.	Удовлетворенность оснащением учебных аудиторий для проведения учебных занятий, оборудованием и техническими средствами обучения	4,45
15.	Удовлетворенность оснащением помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Колледжа	4,20
16.	Удовлетворенность доступом (в т.ч. удаленным) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам	4,40
17.	Удовлетворенность оснащением аудиторий, помещений, учебных лабораторий оборудованием	4,35
18.	Удовлетворенность организацией самостоятельной работы в Колледжа	4,40
19.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа	4,40
20.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	4,50
21.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Колледже (обеспечение в Колледже комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Колледжа; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Колледжа)	4,40
22.	Удовлетворенность транспортной доступностью (возможностью доехать до Колледжа на общественном	4,25

	транспорте, наличие парковки)	
23.	Удовлетворенность доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в Колледже	4,25
24.	Удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	4,30
25.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Колледже (работники приемной комиссии, деканата, учебной-методического управления)	4,70
26.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Колледж (преподаватели, тренеры, инструкторы)	4,55
27.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)	4,50
28.	Готовность рекомендовать Колледж родственникам и знакомым	4,30
29.	Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в Колледже	4,20
30.	Удовлетворенность образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	4,20

Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.

**Информация о результатах опросов педагогических работников организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы  
54.01.20 Графический дизайнер**

№ п/п	Содержание	Балл (ответ)
1.	Удовлетворенность организацией образовательного процесса по образовательной программе в целом	4,67
2.	Удовлетворенность сбалансированностью компонентов образовательной программы (дисциплин (модулей), практик и т.д.) в учебном плане	4,77
3.	Удовлетворенность качеством подготовки обучающихся по программе в целом	4,23
4.	Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки обучающихся	4,13
5.	Удовлетворенность уровнем практической подготовки обучающихся	4,20
6.	Удовлетворенность уровнем подготовки выпускников	4,47
7.	Удовлетворенность способностью обучающихся к самообразованию	3,50
8.	Удовлетворенность оснащенностью аудиторий, кафедр, учебных лабораторий, в т.ч. оснащенностью современными техническими средствами обучения	4,50
9.	Удовлетворенность качеством фондов. электронной библиотеки и читального зала	4,60
10.	Удовлетворенность качеством учебно-методического обеспечения	4,50
11.	Удовлетворенность функционированием электронной информационно-образовательной среды	4,60
12.	Удовлетворенность системой оценки знаний обучающихся (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация, входной контроль, контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) и пр.	4,30
13.	Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,53
14.	Удовлетворенность периодичностью проведения повышения квалификации (раз в 3 года)	4,10
15.	Удовлетворенность составом и содержанием дисциплин (модулей) в их соответствии формированию заявленным в образовательной программе компетенций	4,73
16.	Оцените возможности Колледжа по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в т.ч. во всероссийских и международных), выставках, смотрах, культурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в т.ч. спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	4,83

17.	Оцените в какой мере содержание, планируемые результаты освоения ОП СПО соответствуют требованиям профессиональных стандартов (при наличии), либо требованиям к профессиональным компетенциям, предъявляемым к выпускникам на рынке труда	4,70
18.	Насколько учитываются запросы рынка труда при подготовке студентов, обучающихся по данной образовательной программе?	4,63
19.	Достаточно ли соотношение 30% теоретических и 70% практических занятий для качественной подготовки обучающихся?	4,83

Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.

**Информация о результатах опросов обучающихся организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик  
54.01.20 Графический дизайнер**

№ п/п	Содержание	Балл (ответ)
1.	Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по образовательной программе в целом, а также отдельным дисциплинам (модулям) и практикам	4,55
2.	Удовлетворенность качеством осваиваемой образовательной программы с точки зрения последующего трудоустройства и карьерного роста	4,40
3.	Удовлетворенность профессорско-преподавательским составом, участвующим в реализации образовательной программы	4,50
4.	Удовлетворенность доступностью информации об образовательном процессе и внеучебных мероприятиях (расписание, учебные мероприятия, собрания и т.п.)	4,30
5.	Удовлетворенность доступностью и информативностью работы официального сайта Колледжа	4,45
6.	Удовлетворенность структурой образовательной программы (учебного плана) относительно вашим потребностям и целям (например, присутствуют все дисциплины (модули) и/или практики, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин (модулей) и т.п.)	4,65
7.	Удовлетворенность доступностью информации, касающейся учебного процесса (расписание занятий и т.п.)	4,40
8.	Удовлетворенность доступностью информации, касающийся внеучебных мероприятий	4,65
9.	Удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой Колледжа, которая обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик (НИР, научным исследованиям, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программам практик и пр.)	4,35
10.	Удовлетворенность электронной информационно-образовательной средой Колледжа, которая обеспечивает формирование электронного портфолио, в том числе сохранение работ и оценок за эти работы	4,55
11.	Удовлетворенность доступностью учебников, методических пособий и т.д. в электронной и/или печатной форме	4,50
12.	Удовлетворенность качеством учебников, методических пособий и т.д.	4,55
13.	Удовлетворенность качеством компьютерного обеспечения учебного процесса	4,65
14.	Удовлетворенность оснащением учебных аудиторий для проведения учебных занятий, оборудованием и техническими средствами обучения	4,70
15.	Удовлетворенность оснащением помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Колледжа	4,65
16.	Удовлетворенность доступом (в т.ч. удаленным) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам	4,65
17.	Удовлетворенность оснащением аудиторий, помещений, учебных лабораторий оборудованием	4,65
18.	Удовлетворенность организацией самостоятельной работы в Колледжа	4,55
19.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной	4,70

	организации, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа	
20.	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	4,50
21.	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления образовательных услуг в Колледже (обеспечение в Колледже комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри Колледжа; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Колледжа)	4,55
22.	Удовлетворенность транспортной доступностью (возможностью доехать до Колледжа на общественном транспорте, наличие парковки)	4,55
23.	Удовлетворенность доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в Колледже	4,70
24.	Удовлетворенность дублированием для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	4,75
25.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Колледже (работники приемной комиссии, деканата, учебной-методического управления)	4,65
26.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в Колледж (преподаватели, тренеры, инструкторы)	4,70
27.	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников Колледжа, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)	4,70
28.	Готовность рекомендовать Колледж родственникам и знакомым	4,55
29.	Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в Колледже	4,65
30.	Удовлетворенность образовательными услугами с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	4,60

Более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов. Установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.