

Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по ППСЗ

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования и приказом директора ПО АНО МИБиУ колледж от 03.03.2024 №485/1 «О проведении анкетирования в рамках оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся». было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования с использованием следующих анкет:

- анкета для обучающихся «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»;

- анкета «Оценка педагогическим работником университета качества образовательной деятельности»;

- анкета работодателя для получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников.

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Yandex-формах.

1. Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

В заполнении анкеты приняли участие 68 обучающихся колледжа

Код и наименование специальности	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании форма обучения очная
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)	68 человек

1. Результат анкетирования обучающихся «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» (опрос обучающихся) 2023г.

Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки по специальности?	Полностью удовлетворен	65	96%
	Частично удовлетворен	3	4%
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует;	68	100%
	В основном соответствует		
	В большей мере не соответствует		
	Не соответствует		
Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются Колледжем?	Затрудняюсь ответить		
	Колледж	58	85%
	Нахожу самостоятельно	10	15%
Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе колледжа из любой точки, где есть сеть Интернет?	Другое		
	Да, всегда	60	88%
	Не всегда получается	8	12%
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме?	Нет		
	Полностью удовлетворен	62	91%
	Удовлетворен в большей мере	6	9%
	Удовлетворен не в полной мере		
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме?	Не удовлетворен		
	Полностью удовлетворен	56	82%
	Удовлетворен в большей мере	12	18%
	Удовлетворен не в полной мере		
Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	Не удовлетворен		
	Да	68	100%
	Нет		
Оцените, как организована самостоятельная работа в колледже: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	Не знаю		
	Полностью удовлетворен	45	64%
	Удовлетворен в большей мере	20	29%
	Удовлетворен не в полной мере	3	4%
Принимаете ли Вы участие в работе студенческих органов самоуправления?	Не удовлетворен		
	Да	15	60%
	Нет	3	12%
Предоставляется ли Вам возможность участия в спортивных, культурных и других секциях?	Затрудняюсь ответить	7	28%
	Да	68	100%
Обращались ли Вы по телефону или через электронные сервисы на сайте образовательной организации (блоги, форумы, отзывы, «задать вопрос») к администрации колледжа?	Нет		
	Да	13	19%
Оцените оперативность ответа администрацией на сайте	Нет	55	81%
	оперативно	68	100%
Удовлетворены ли Вы качеством составления расписания учебных занятий?	не оперативно		
	Полностью удовлетворен	50	74%
	Частично удовлетворен	18	26%

Считаете ли Вы что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить такие навыки как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества?	Да, я существенно развил данные навыки	49	72%
	Нет, данные навыки не развил	19	28%
Оцените по пятибалльной шкале качество преподавания по пройденным Вами дисциплинам			
Доступность учебного материала для понимания	1		
	2		
	3	2	3%
	4	18	26%
	5	48	71%
Профессиональная компетентность преподавателей	1		
	2		
	3		
	4	3	4%
	5	65	96%
Объективность оценки знаний студентов	1		
	2		
	3		
	4	8	12%
	5	60	88%
В помещениях колледжа удобная и понятная навигация	Полностью удовлетворен	68	100%
	Частично удовлетворен		
В колледже обеспечена чистота учебных кабинетов, коридоров, и др. помещений	Полностью удовлетворен	68	100%
	Частично удовлетворен		
В колледже имеются комфортные зоны отдыха, оборудованные соответствующей мебелью.	Да	68	100%
	нет		
Колледж активно использует для организации учебной и воспитательной работы инфраструктуру города (музеи, выставочные и концертные залы, театры, парки, усадьбы, стадионы и др.).	Да	55	81%
	Нет		
	Загрудняюсь ответить	13	19%
В колледже оборудованы современные учебные кабинеты, лаборатории, мастерские, библиотеки, спортивные залы.	Да, оборудованы	60	88%
	Нет, не оборудованы		
	Оборудованы, но не все перечисленные	8	12%
В колледже оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	да, оборудованы	68	100%
	нет, не оборудованы		
Педагогические работники колледжа доброжелательны и вежливы в общении.	да	63	93%
	нет	5	7%
Пользуете ли Вы официальным сайтом колледжа?	да, пользуюсь	46	68%
	нет, не пользуюсь	22	32%
Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да, всегда	44	65%
	Нет, не всегда	19	28%

	Затрудняюсь ответить	5	7%
Какая информация, на Ваш взгляд, наиболее полно представлена на официальном (Можно выбрать несколько вариантов ответов.)	Об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, календарный учебный график, образовательные программы).	60	88%
	О городских образовательных и творческих проектах.	22	32%
	О реализуемых программах обучения.	45	66%
	О дополнительных образовательных услугах (кружках, секциях, студиях клубов и других объединениях дополнительного образования).	34	50%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	17	25%
	5	51	75%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности созданными в образовательной организации условиями для самореализации обучающихся, где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	23	34%
	5	45	66%
Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые в большей степени совпадают с Вашим мнением	В образовательной организации обеспечен безбарьерный путь до главного входа	68	100%
	Вход в образовательную организацию оборудован пандусами	68	100%
	В образовательной организации имеются адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	53	78%
	В образовательной организации оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	57	84%
Имеете ли Вы установленную группу инвалидности?	Да		
	Нет	68	100%
Какими качествами, по Вашему мнению, обладают педагогические работники, работающие с Вами? (Можно выбрать несколько вариантов ответов).	Умение интересно объяснять и формировать профессиональные умения и навыки для реальной жизни.	51	75%
	Высокий уровень культуры, эрудиция, кругозор, понимание межпредметных связей.	53	78%
	Доброта, отзывчивость, умение найти подход к обучающемуся, заинтересованность в успехе каждого.	47	69%
	Справедливость, строгость, принципиальность.	49	72%
	Владение современными технологиями обучения, открытость к принятию нового.	55	81%
	Терпимость, тактичность, умение предотвращать конфликты	45	66%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронного обращения, получения	1		
	2		
	3		
	4	17	25%

консультации и прочее), где 1 - низкий, 5 - высокий.	5	51	75%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности качеством образования, предоставляемого образовательной организацией, где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	13	19%
	5	55	81%

Вопросы	Варианты ответа	Количество ответов	Процент
Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки по специальности?	Полностью удовлетворен	438	90%
	Частично удовлетворен	49	10%
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует;	487	100%
	В основном соответствует		
	В большей мере не соответствует		
	Не соответствует		
	Затрудняюсь ответить		
Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются Колледжем?	Колледж	389	80%
	Нахожу самостоятельно	49	10%
	Другое	49	10%
Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе колледжа из любой точки, где есть сеть Интернет?	Да, всегда	360	74%
	Не всегда получается	127	26%
	Нет		
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме?	Полностью удовлетворен	433	89%
	Удовлетворен в большей мере	54	11%
	Удовлетворен не в полной мере		
	Не удовлетворен		
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме?	Полностью удовлетворен	404	83%
	Удовлетворен в большей мере	83	17%
	Удовлетворен не в полной мере		
	Не удовлетворен		
Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	Да	487	100%
	Нет		
	Не знаю		
Оцените, как организована самостоятельная работа в колледже: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	Полностью удовлетворен	336	69%
	Удовлетворен в большей мере	141	29%
	Удовлетворен не в полной мере	10	2%
	Не удовлетворен		
Принимаете ли Вы участие в работе студенческих органов самоуправления?	Да	292	60%
	Нет	25	5%
	Затрудняюсь ответить	170	35%
	Да	487	100%

Предоставляется ли Вам возможность участия в спортивных, культурных и других секциях?	Нет		
Обращались ли Вы по телефону или через электронные сервисы на сайте образовательной организации (блоги, форумы, отзывы, «задать вопрос») к администрации колледжа?	Да	122	15%
	Нет	365	75%
Оцените оперативность ответа администрацией на сайте	оперативно	487	100%
	не оперативно		
Удовлетворены ли Вы качеством составления расписания учебных занятий?	Полностью удовлетворен	350	72%
	Частично удовлетворен	137	28%
Считаете ли Вы что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить такие навыки как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества?	Да, я существенно развил данные навыки	336	69%
	Нет, данные навыки не развил	151	31%
Оцените по пятибалльной шкале качество преподавания по пройденным Вами дисциплинам			
Доступность учебного материала для понимания	1		
	2		
	3	20	4%
	4	131	27%
	5	336	69%
Профессиональная компетентность преподавателей	1		
	2		
	3		
	4	25	5%
	5	462	95%
Объективность оценки занятий студентов	1		
	2		
	3		
	4	63	13%
	5	423	87%
В помещениях колледжа удобная и понятная навигация	Полностью удовлетворен	487	100%
	Частично удовлетворен		
В колледже обеспечена чистота учебных кабинетов, коридоров, и др. помещений	Полностью удовлетворен	487	100%
	Частично удовлетворен		
В колледже имеются комфортные зоны отдыха, оборудованные соответствующей мебелью.	Да	487	100%
	нет		
Колледж активно использует для организации учебной и воспитательной работы инфраструктуру города (музеи, выставочные и концертные залы, театры, парки, усадьбы, стадионы и др.).	Да	326	67%
	Нет		
	Затрудняюсь ответить	160	33%
В колледже оборудованы современные учебные кабинеты,	Да, оборудованы	423	87%
	Нет, не оборудованы		

лаборатории, мастерские, библиотеки, спортивные залы.	Оборудованы, но не все перечисленные	63	13%
В колледже оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	да, оборудованы	487	100%
	нет, не оборудованы		
Педагогические работники колледжа доброжелательны и вежливы в общении.	да	487	100%
	нет	438	90%
Пользуете ли Вы официальным сайтом колледжа?	да, пользуюсь	316	65%
	нет, не пользуюсь	170	35%
Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да, всегда	312	64%
	Нет, не всегда	29	6%
	Затрудняюсь ответить	146	30%
Какая информация, на Ваш взгляд, наиболее полно представлена на официальном (Можно выбрать несколько вариантов ответов.)	Об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, календарный учебный график, образовательные программы).	428	88%
	О городских образовательных и творческих проектах.	170	35%
	О реализуемых программах обучения.	370	76%
	О дополнительных образовательных услугах (кружках, секциях, студиях клубах и других объединениях дополнительного образования).	267	55%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	107	22%
	5	380	78%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности созданными в образовательной организации условиями для самореализации обучающихся, где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	170	35%
	5	316	65%
Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые в большей степени совпадают с Вашим мнением	В образовательной организации обеспечен безбарьерный путь до главного входа	487	100%
	Вход в образовательную организацию оборудован пандусами		
	В образовательной организации имеются адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	380	78%
	В образовательной организации оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	423	87%
Имеете ли Вы установленную группу инвалидности?	Да		
	Нет	487	100%
Какими качествами, по Вашему мнению, обладают педагогические работники, работающие с Вами? (Можно выбрать несколько вариантов ответов).	Умение интересно объяснять и формировать профессиональные умения и навыки для реальной жизни.	350	72%
	Высокий уровень культуры, эрудиция, кругозор, понимание межпредметных связей.	380	78%

	Доброта, отзывчивость, умение найти подход к обучающемуся, заинтересованность в успехе каждого.	336	69%
	Справедливость, строгость, принципиальность.	360	74%
	Владение современными технологиями обучения, открытость к принятию нового.	385	79%
	Терпимость, тактичность, умение предотвращать конфликты	331	68%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронного обращения, получения консультации и прочее), где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	175	36%
	5	312	64%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности качеством образования, предоставляемого образовательной организацией, где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	102	21%
	5	385	79%

2. Результаты анкетирования педагогических работников Колледжа с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником качества образовательной деятельности» 35 человек

Вопросы	Варианты ответа	Количество ответов	Процент
Вы удовлетворены качеством образовательной деятельности в ПО АНО МИБиУ колледж	да	29	83%
	частично	6	17%
	нет		
Насколько Вы удовлетворены...			
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	Удовлетворен полностью	27	78%
	Удовлетворен частично	8	22%
	Не Удовлетворен		
Качеством и количеством учебно-методической литературы по Вашим дисциплинам (модулям), практикам в рамках образовательной программы	Удовлетворен полностью	27	78%
	Удовлетворен частично	8	22%
	Не Удовлетворен		
Состоянием аудиторного фонда, лабораторий для проведения занятий по образовательной программе	Удовлетворен полностью	32	91%
	Удовлетворен частично	3	9%
	Не Удовлетворен		
Качеством и количеством учебного и научного оборудования, инструментов, используемых при обучении по образовательной программе	Удовлетворен полностью	27	77%
	Удовлетворен частично	8	23%
	Не Удовлетворен		
Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	Удовлетворен полностью	32	91%
	Удовлетворен частично	3	9%
	Не Удовлетворен		

Доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники	Удовлетворен полностью	34	97%
	Удовлетворен частично	1	3%
	Не Удовлетворен		
Наличием лицензионного и программного обеспечения, необходимого в планах (модулям), практикам	Удовлетворен полностью	33	94%
	Удовлетворен частично	2	6%
	Не Удовлетворен		
Доступностью сети «Интернет»	Удовлетворен полностью	35	100%
	Удовлетворен частично		
	Не Удовлетворен		
Функционированием электронной информационно-образовательной среды	Удовлетворен полностью	26	74%
	Удовлетворен частично	9	26%
	Не Удовлетворен		
Доступностью внутренней нормативной и методической базы колледжа	Удовлетворен полностью	33	94%
	Удовлетворен частично	2	6%
	Не Удовлетворен		
Организацией расписания учебных занятий	Удовлетворен полностью	34	97%
	Удовлетворен частично	1	3%
	Не Удовлетворен		
Возможностями повышения квалификации, которые предоставляет колледж	Удовлетворен полностью	25	71%
	Удовлетворен частично	10	29%
	Не Удовлетворен		
Возможностями Вашего участия в разработке образовательных программ	Удовлетворен полностью	29	83%
	Удовлетворен частично	6	17%
	Не Удовлетворен		
"На Ваш взгляд, на преподаваемые Вами дисциплины (модули) в учебном плане по образовательной программе отведено достаточное количество часов контактной (аудиторной) работы?"	да	35	100%
	нет		
Учитываются ли при разработке учебного плана Ваши пожелания о месте дисциплин (модулей), практик в структуре образовательной программы (курс, семестр изучения, последовательность изучения дисциплин (модулей), практик)?	да	35	100%
	нет		

3. Результаты анкетирования представителей работодателей с использованием анкеты «Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников»

Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников была заполнена представителями работодателей:

по ППССЗ 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учёт»

1. ООО «МСтрой»
2. ООО «Система ПБО»
3. АО «Каршеринг»
4. ООО «ПРАЙМ ГРУП»
5. ООО «ТермоКерам»
6. АО «Ангстрем»

7. АО «Медиа Продакшн»

Вопросы	Варианты ответа	Количество ответов	Процент
Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в ПО АНО МИБиУ колледж?	да	4	60%
	нет		
"Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся"	да	7	100%
	нет		
"Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?"	Полностью соответствуют	3	34%
	В основном соответствуют	4	66%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не соответствуют		
"Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?"	В основном удовлетворен	4	66%
	Полностью удовлетворен	1	13%
	Частично удовлетворен	1	13%
	Затрудняюсь ответить	1	8%
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?"	В основном удовлетворен	6	78%
	Полностью удовлетворен	1	22%
	Частично удовлетворен		
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников	В основном удовлетворен	4	65%
	Полностью удовлетворен	2	22%
	Частично удовлетворен	1	13%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?"	В основном удовлетворен	5	74%
	Полностью удовлетворен	1	13%
	Частично удовлетворен	1	13%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?"	В основном удовлетворен	4	44%
	Полностью удовлетворен	1	9%
	Частично удовлетворен	2	26%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов?"	В основном удовлетворен	6	73%
	Полностью удовлетворен		
	Частично удовлетворен	1	27%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?"	В основном удовлетворен	2	25%
	Полностью удовлетворен	1	5%
	Частично удовлетворен	4	70%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Какое количество выпускников ПОАНОМИБИУ колледж принято Вами на работу за последний год?"	от 1 до 5	22	100%
	от 6 до 10		
	от 11 до 15		
	более 15		

	ни одного		
"Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?"	да	6	87%
	нет		
Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с Колледжем	да	7	100%
	нет		
Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с Колледжем, то в каких формах? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)	Заключение соглашений о прохождении практики	7	100%
	Участие в профориентационных мероприятиях организации	3	43%
	Проведение совместных мероприятий	6	65%
	Участие в учебной и воспитательной деятельности колледжа и др.	3	42%

По мнению работодателей необходимы для выпускников при трудоустройстве, работодатели указали следующее (с учетом заинтересованности работодателей в выпускниках по специальностям):

- креативность и нестандартное мышление;
- уверенность;
- умение быстро реагировать на изменения, системный подход, процессный подход;
- владение специализированным программным обеспечением;
- коммуникативность, достижение поставленных целей;
- стремление к саморазвитию;
- знание основ законодательства об организации местного самоуправления, основах муниципальной службы, навыки критического анализа к общественным и производственным процессам различных отраслей городской экономики, внутрифирменного, межведомственного взаимодействия, взаимодействия с получателями муниципальных услуг в том числе посредством цифровых платформ и сетевых ресурсов, понимание направлений цифровой трансформации в государственной и муниципальной службе;
- навыки самопрезентации;
- знание НТД (ГОСТы ЕСКД, отраслевые стандарты);
- умение работать в САПР (AutoCAD, «Компас» и др.);
- умение организовывать работы, принимать решения.
- умение работать самостоятельно, опираясь на установленные регламенты;
- умение решать одновременно несколько задач;
- своевременно реагировать на изменение Законодательства и проявление разумной инициативы;
- знание и умение работать с законодательными и нормативно-правовыми документами;
- дисциплинированность, этика;

- нацеленность на получение результата;
- знание и умение использовать стандарты оформления документации.

Представители работодателей, принявшие участие в анкетировании, предложили следующие меры по улучшению подготовки выпускников:

- побольше практики;
- прививать стремление хорошо и качественно работать по выбранной специальности и «научить включать голову»;

4. Рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным образовательным программам среднего профессионального образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в колледже со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные рекомендации участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального образования:

1 Руководству колледжа, рассмотреть возможность по заявкам преподавателей закупки лицензионного и установки свободно распространяемого программного обеспечения, а также обновления учебно-лабораторного оборудования, используемого в учебном процессе.

2 При разработке основных образовательных программ среднего профессионального образования проанализировать достаточность объема лабораторных и практических занятий, практики по образовательной программе с учетом современных требований науки, техники, технологий и производства, а также с учетом предложений ведущих работодателей. При необходимости рассмотреть возможность увеличения объема практической подготовки и практико-ориентированных занятий.

3 Необходимо улучшить информирование обучающихся всех форм обучения о предоставляемых ПОАНО МИБиУ колледж возможностях обучения по индивидуальному учебному плану. Указанное информирование необходимо осуществлять на 1 курсе.

Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по ППСЗ

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования и приказом директора ПО АНО МИБиУ колледж от 03.03.2024 №485/1 «О проведении анкетирования в рамках оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся». было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования с использованием следующих анкет:

- анкета для обучающихся «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»;

- анкета «Оценка педагогическим работником университета качества образовательной деятельности»;

- анкета работодателя для получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников.

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Yandex-формах.

1. Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

В заполнении анкеты приняли участие 125 обучающихся колледжа

Код и наименование специальности	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании форма обучения очная
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	125 человек

Результат анкетирования обучающихся «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» (опрос обучающихся) 2023г.

Вопросы	Варианты ответа	Количество ответов	Процент
Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки по специальности?	Полностью удовлетворен	112	90%
	Частично удовлетворен	13	10%
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует;	125	100%
	В основном соответствует		
	В большей мере не соответствует		
	Не соответствует		
	Затрудняюсь ответить		
Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются Колледжем ?	Колледж	95	76%
	Нахожу самостоятельно	20	16%
	Другое	10	8%
Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе колледжа из любой точки, где есть Интернет?	Да, всегда	101	74%
	Не всегда получается	35	26%
	Нет		
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме?	Полностью удовлетворен	112	90%
	Удовлетворен в большей мере	13	10%
	Удовлетворен не в полной мере		
	Не удовлетворен		
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме?	Полностью удовлетворен	113	83%
	Удовлетворен в большей мере	23	17%
	Удовлетворен не в полной мере		
	Не удовлетворен		
Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	Да	125	100%
	Нет		
	Не знаю		
Оцените, как организована самостоятельная работа в колледже: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	Полностью удовлетворен	90	72%
	Удовлетворен в большей мере	30	24%
	Удовлетворен не в полной мере	5	4%
	Не удовлетворен		
Принимаете ли Вы участие в работе студенческих органов самоуправления?	Да	87	70%
	Нет	13	10%
	Затрудняюсь ответить	25	20%
Предоставляется ли Вам возможность участия в спортивных, культурных и других секциях?	Да	125	100%
	Нет		
Обращались ли Вы по телефону или через электронные сервисы на сайте образовательной организации (блоги, форумы, отзывы, «задать вопрос») к администрации колледжа?	Да	35	28%
	Нет	90	72%
Оцените оперативность ответа администрацией на сайте	оперативно	125	100%
	не оперативно		

Удовлетворены ли Вы качеством составления расписания учебных занятий?	Полностью удовлетворен	100	80%
	Частично удовлетворен	25	20%
Считаете ли Вы что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить такие навыки как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества?	Да, я существенно развил данные навыки	85	68%
	Нет, данные навыки не развил	40	32%
Оцените по пятибалльной шкале качество преподавания по пройденным Вами дисциплинам			
Доступность учебного материала для понимания	1		
	2		
	3	15	12%
	4	25	20%
	5	85	68%
Профессиональная компетентность преподавателей	1		
	2		
	3		
	4	10	8%
	5	115	92%
Объективность оценки знаний студентов	1		
	2		
	3		
	4	15	12%
	5	110	88%
В помещениях колледжа удобная и понятная навигация	Полностью удовлетворен	125	100%
	Частично удовлетворен		
В колледже обеспечена чистота учебных кабинетов, коридоров, и др. помещений	Полностью удовлетворен	125	100%
	Частично удовлетворен		
В колледже имеются комфортные зоны отдыха, оборудованные соответствующей мебелью.	Да	125	100%
	нет		
Колледж активно использует для организации учебной и воспитательной работы инфраструктуру города (музеи, выставочные и концертные залы, театры, парки, усадьбы, стадионы и др.).	Да	91	73%
	Нет		
	Затрудняюсь ответить	34	27%
В колледже оборудованы современные учебные кабинеты, лаборатории, мастерские, библиотеки, спортивные залы.	Да, оборудованы	109	87%
	Нет, не оборудованы		
	Оборудованы, но не все перечисленные	16	13%
В колледже оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	да, оборудованы	125	100%
	нет, не оборудованы		
Педагогические работники колледжа доброжелательны и вежливы в общении.	да	125	100%
	нет		
Пользуете ли Вы официальным сайтом колледжа?	да, пользуюсь	85	68%
	нет, не пользуюсь	40	32%

Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да, всегда	83	66%
	Нет, не всегда	11	9%
	Затрудняюсь ответить	31	25%
Какая информация, на Ваш взгляд, наиболее полно представлена на официальном сайте колледжа (Можно выбрать несколько вариантов ответов.)	Об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, календарный учебный график, образовательные программы).	115	92%
	О городских образовательных и творческих проектах.	50	40%
	О реализуемых программах обучения.	105	84%
	О дополнительных образовательных услугах (кружках, секциях, студиях клубов и других объединениях дополнительного образования).	78	62%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	27	22%
	5	98	78%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности созданными в образовательной организации условиями для самореализации обучающихся, где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	35	28%
	5	90	72%
Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые в большей степени совпадают с Вашим мнением	В образовательной организации обеспечен безбарьерный путь до главного входа	125	100%
	Вход в образовательную организацию оборудован пандусами		
	В образовательной организации имеются адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	95	76%
	В образовательной организации оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	106	85%
Имеете ли Вы установленную группу инвалидности?	Да		
	Нет	125	100%
Какими качествами, по Вашему мнению, обладают педагогические работники, работающие с Вами? (Можно выбрать несколько вариантов ответов).	Умение интересно объяснять и формировать профессиональные умения и навыки для реальной жизни.	94	75%
	Высокий уровень культуры, эрудиция, кругозор, понимание межпредметных связей.	103	82%
	Доброта, отзывчивость, умение найти подход к обучающемуся, заинтересованность в успехе каждого.	90	72%
	Справедливость, строгость, принципиальность.	97	78%
	Владение современными технологиями обучения, открытость к принятию нового.	93	74%
	Терпимость, тактичность, умение предотвращать конфликты	102	82%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронного обращения, получения	1		
	2		
	3		
	4	36	29%

консультации и прочее), где 1 - низкий, 5 - высокий.	5	89	71%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности качеством образования, предоставляемого образовательной организацией, где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	25	20%
	5	100	80%

Вопросы	Варианты ответа	Количество ответов	Процент
Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки по специальности?	Полностью удовлетворен	438	90%
	Частично удовлетворен	49	10%
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует;	487	100%
	В основном соответствует		
	В большей мере не соответствует		
	Не соответствует		
Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются Колледжем?	Колледж	389	80%
	Нахожу самостоятельно	49	10%
	Другое	49	10%
Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе колледжа из любой точки, где есть сеть Интернет?	Да, всегда	360	74%
	Не всегда получается	127	26%
	Нет		
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме?	Полностью удовлетворен	433	89%
	Удовлетворен в большей мере	54	11%
	Удовлетворен не в полной мере		
	Не удовлетворен		
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме?	Полностью удовлетворен	404	83%
	Удовлетворен в большей мере	83	17%
	Удовлетворен не в полной мере		
	Не удовлетворен		
Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	Да	487	100%
	Нет		
	Не знаю		
Оцените, как организована самостоятельная работа в колледже: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	Полностью удовлетворен	336	69%
	Удовлетворен в большей мере	141	29%
	Удовлетворен не в полной мере	10	2%
	Не удовлетворен		
Принимаете ли Вы участие в работе студенческих органов самоуправления?	Да	292	60%
	Нет	25	5%
	Затрудняюсь ответить	170	35%
	Да	487	100%

Предоставляется ли Вам возможность участия в спортивных, культурных и других секциях?	Нет		
Обращались ли Вы по телефону или через электронные сервисы на сайте образовательной организации (блоги, форумы, отзывы, «задать вопрос») к администрации колледжа?	Да	122	15%
	Нет	365	75%
Оцените оперативность ответа администрацией на сайте	оперативно	487	100%
	не оперативно		
Удовлетворены ли Вы качеством составления расписания учебных занятий?	Полностью удовлетворен	350	72%
	Частично удовлетворен	137	28%
Считаете ли Вы что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить такие навыки как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества?	Да, я существенно развил данные навыки	336	69%
	Нет, данные навыки не развил	151	31%
Оцените по пятибалльной шкале качество преподавания по пройденным Вами дисциплинам			
Доступность учебного материала для понимания	1		
	2		
	3	20	4%
	4	131	27%
	5	336	69%
Профессиональная компетентность преподавателей	1		
	2		
	3		
	4	25	5%
	5	462	95%
Объективность оценки занятий студентов	1		
	2		
	3		
	4	63	13%
	5	423	87%
В помещениях колледжа удобная и понятная навигация	Полностью удовлетворен	487	100%
	Частично удовлетворен		
В колледже обеспечена чистота учебных кабинетов, коридоров, и др. помещений	Полностью удовлетворен	487	100%
	Частично удовлетворен		
В колледже имеются комфортные зоны отдыха, оборудованные соответствующей мебелью.	Да	487	100%
	нет		
Колледж активно использует для организации учебной и воспитательной работы инфраструктуру города (музеи, выставочные и концертные залы, театры, парки, усадьбы, стадионы и др.).	Да	326	67%
	Нет		
	Затрудняюсь ответить	160	33%
В колледже оборудованы современные учебные кабинеты,	Да, оборудованы	423	87%
	Нет, не оборудованы		

лаборатории, мастерские, библиотеки, спортивные залы.	Оборудованы, но не все перечисленные	63	13%
В колледже оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	да, оборудованы	487	100%
	нет, не оборудованы		
Педагогические работники колледжа доброжелательны и вежливы в общении.	да	487	100%
	нет	438	90%
Пользуете ли Вы официальным сайтом колледжа?	да, пользуюсь	316	65%
	нет, не пользуюсь	170	35%
Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да, всегда	312	64%
	Нет, не всегда	29	6%
	Затрудняюсь ответить	146	30%
Какая информация, на Ваш взгляд, наиболее полно представлена на официальном (Можно выбрать несколько вариантов ответов.)	Об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, календарный учебный график, образовательные программы).	428	88%
	О городских образовательных и творческих проектах.	170	35%
	О реализуемых программах обучения.	370	76%
	О дополнительных образовательных услугах (кружках, секциях, студиях клубах и других объединениях дополнительного образования).	267	55%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	107	22%
	5	380	78%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности созданными в образовательной организации условиями для самореализации обучающихся, где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	170	35%
	5	316	65%
Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые в большей степени совпадают с Вашим мнением	В образовательной организации обеспечен безбарьерный путь до главного входа	487	100%
	Вход в образовательную организацию оборудован пандусами		
	В образовательной организации имеются адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	380	78%
	В образовательной организации оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	423	87%
Имеете ли Вы установленную группу инвалидности?	Да		
	Нет	487	100%
Какими качествами, по Вашему мнению, обладают педагогические работники, работающие с Вами? (Можно выбрать несколько вариантов ответов).	Умение интересно объяснять и формировать профессиональные умения и навыки для реальной жизни.	350	72%
	Высокий уровень культуры, эрудиция, кругозор, понимание межпредметных связей.	380	78%

	Доброта, отзывчивость, умение найти подход к обучающемуся, заинтересованность в успехе каждого.	336	69%
	Справедливость, строгость, принципиальность.	360	74%
	Владение современными технологиями обучения, открытость к принятию нового.	385	79%
	Терпимость, тактичность, умение предотвращать конфликты	331	68%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронного обращения, получения консультации и прочее), где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	175	36%
	5	312	64%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности качеством образования, предоставляемого образовательной организацией, где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	102	21%
	5	385	79%

2. Результаты анкетирования педагогических работников Колледжа с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником качества образовательной деятельности» 35 человек

Вопросы	Варианты ответа	Количество ответов	Процент
Вы удовлетворены качеством образовательной деятельности в ПО АНО МИБиУ колледж	да	29	83%
	частично	6	17%
	нет		
Насколько Вы удовлетворены...			
Условиями организации труда и оснащённостью рабочих мест	Удовлетворен полностью	27	78%
	Удовлетворен частично	8	22%
	Не Удовлетворен		
Качеством и количеством учебно-методической литературы по Вашим дисциплинам (модулям), практикам в рамках образовательной программы	Удовлетворен полностью	27	78%
	Удовлетворен частично	8	22%
	Не Удовлетворен		
Состоянием аудиторного фонда, лабораторий для проведения занятий по образовательной программе	Удовлетворен полностью	32	91%
	Удовлетворен частично	3	9%
	Не Удовлетворен		
Качеством и количеством учебного и научного оборудования, инструментов, используемых при обучении по образовательной программе	Удовлетворен полностью	27	77%
	Удовлетворен частично	8	23%
	Не Удовлетворен		
Оснащённостью аудиторий современными техническими средствами обучения	Удовлетворен полностью	32	91%
	Удовлетворен частично	3	9%
	Не Удовлетворен		
Доступностью компьютерных ресурсов и	Удовлетворен полностью	34	97%

оргтехники	Удовлетворен частично	1	3%
	Не Удовлетворен		
Наличием лицензионного и программного обеспечения, необходимого в планах (модулям), практикам	Удовлетворен полностью	33	94%
	Удовлетворен частично	2	6%
	Не Удовлетворен		
Доступностью сети «Интернет»	Удовлетворен полностью	35	100%
	Удовлетворен частично		
	Не Удовлетворен		
Функционированием электронной информационно-образовательной среды	Удовлетворен полностью	26	74%
	Удовлетворен частично	9	26%
	Не Удовлетворен		
Доступностью внутренней нормативной и методической базы колледжа	Удовлетворен полностью	33	94%
	Удовлетворен частично	2	6%
	Не Удовлетворен		
Организацией расписания учебных занятий	Удовлетворен полностью	34	97%
	Удовлетворен частично	1	3%
	Не Удовлетворен		
Возможностями повышения квалификации, которые предоставляет колледж	Удовлетворен полностью	25	71%
	Удовлетворен частично	10	29%
	Не Удовлетворен		
Возможностями Вашего участия в разработке образовательных программ	Удовлетворен полностью	29	83%
	Удовлетворен частично	6	17%
	Не Удовлетворен		
"На Ваш взгляд, на преподаваемые Вами дисциплины (модули) в учебном плане по образовательной программе отведено достаточное количество часов контактной (аудиторной) работы?"	да	35	100%
	нет		
Учитываются ли при разработке учебного плана Ваши пожелания о месте дисциплин (модулей), практик в структуре образовательной программы (курс, семестр изучения, последовательность изучения дисциплин (модулей), практик)?	да	35	100%
	нет		

3. Результаты анкетирования представителей работодателей с использованием анкеты «Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников»

Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников была заполнена представителями работодателей:

по ППССЗ 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»

1. Судебный участок мирового судьи № 308
2. Девятый арбитражный апелляционный суд
3. ООО «УМ №1 МИХТЕХ»
4. БАБУШКИНСКИЙ РАЙОННЫЙ СУД Г. МОСКВА
5. МОСКОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ НОТАРИАЛЬНАЯ ПАЛАТА
6. ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ГОРОДСКОЙ СУД
7. ООО «Московская экспертная служба»

Вопросы	Варианты ответа	Количество ответов	Процент
Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в ПО АНО МИБиУ колледж?	да	5	60%
	нет		
"Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся"	да	7	100%
	нет		
"Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?"	Полностью соответствуют	3	34%
	В основном соответствуют	4	66%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не соответствуют		
"Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?"	В основном удовлетворен	5	66%
	Полностью удовлетворен	1	17%
	Частично удовлетворен	1	17%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?"	В основном удовлетворен	5	78%
	Полностью удовлетворен	2	22%
	Частично удовлетворен		
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников	В основном удовлетворен	5	66%
	Полностью удовлетворен	1	17%
	Частично удовлетворен	1	17%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?"	В основном удовлетворен	5	66%
	Полностью удовлетворен	1	17%
	Частично удовлетворен	1	17%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?"	В основном удовлетворен	3	44%
	Полностью удовлетворен	1	13%
	Частично удовлетворен	2	22%
	Затрудняюсь ответить	1	17%
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов?"	В основном удовлетворен	5	73%
	Полностью удовлетворен	1	13%
	Частично удовлетворен	1	14%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?"	В основном удовлетворен	1	20%
	Полностью удовлетворен		
	Частично удовлетворен	5	70%
	Затрудняюсь ответить	1	10%
	Полностью не удовлетворен		
"Какое количество выпускников ПОАНОМИБИУ колледж принято Вами на работу за последний год?"	от 1 до 5	26	70%
	от 6 до 10		
	от 11 до 15		
	более 15		
	ни одного		

"Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?"	да	7	100%
	нет		
Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с Колледжем	да	7	100%
	нет		
Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с Колледжем, то в каких формах? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)	Заключение соглашений о прохождении практики	7	100%
	Участие в профориентационных мероприятиях организации	2	23%
	Проведение совместных мероприятий	5	75%
	Участие в учебной и воспитательной деятельности колледжа и др.	5	72%

По мнению работодателей необходимы для выпускников при трудоустройстве, работодатели указали следующее (с учетом заинтересованности работодателей в выпускниках по специальностям):

- креативность и нестандартное мышление;
- уверенность;
- умение быстро реагировать на изменения, системный подход, процессный подход;
- владение специализированным программным обеспечением;
- коммуникативность, достижение поставленных целей;
- стремление к саморазвитию;
- знание основ законодательства об организации местного самоуправления, основах муниципальной службы, навыки критического анализа к общественным и производственным процессам различных отраслей городской экономики, внутрифирменного, межведомственного взаимодействия, взаимодействия с получателями муниципальных услуг в том числе посредством цифровых платформ и сетевых ресурсов, понимание направлений цифровой трансформации в государственной и муниципальной службе;
- навыки самопрезентации;
- знание НТД (ГОСТы ЕСКД, отраслевые стандарты);
- умение работать в САПР (AutoCAD, «Компас» и др.);
- умение организовывать работы, принимать решения.
- умение работать самостоятельно, опираясь на установленные регламенты;
- умение решать одновременно несколько задач;
- своевременно реагировать на изменение Законодательства и проявление разумной инициативы;
- знание и умение работать с законодательными и нормативно-правовыми документами;
- дисциплинированность, этика;
- нацеленность на получение результата;

- знание и умение использовать стандарты оформления документации.
- Представители работодателей, принявшие участие в анкетировании, предложили следующие меры по улучшению подготовки выпускников:
- побольше практики;
 - прививать стремление хорошо и качественно работать по выбранной специальности и «научить включать голову»;

4. Рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным образовательным программам среднего профессионального образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в колледже со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные рекомендации участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального образования:

1 Руководству колледжа, рассмотреть возможность по заявкам преподавателей закупки лицензионного и установки свободно распространяемого программного обеспечения, а также обновления учебно-лабораторного оборудования, используемого в учебном процессе.

2 При разработке основных образовательных программ среднего профессионального образования проанализировать достаточность объема лабораторных и практических занятий, практики по образовательной программе с учетом современных требований науки, техники, технологий и производства, а также с учетом предложений ведущих работодателей. При необходимости рассмотреть возможность увеличения объема практической подготовки и практико-ориентированных занятий.

3 Необходимо улучшить информирование обучающихся всех форм обучения о предоставляемых ПОАНО МИБиУ колледж возможностях обучения по индивидуальному учебному плану. Указанное информирование необходимо осуществлять на 1 курсе.

Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по ППСЗ

42.02.01 Реклама

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования и приказом директора ПО АНО МИБиУ колледж от 03.03.2024 №485/1 «О проведении анкетирования в рамках оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся». было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования с использованием следующих анкет:

- анкета для обучающихся «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»;

- анкета «Оценка педагогическим работником университета качества образовательной деятельности»;

- анкета работодателя для получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников.

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Yandex-формах.

1. Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

В заполнении анкеты приняли участие 251 обучающихся колледжа

Код и наименование специальности	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании форма обучения очная
42.02.01 Реклама	251 человек

Результат анкетирования обучающихся «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» (опрос обучающихся) 2023г.

Вопросы	Варианты ответа	Количество ответов	Процент
Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки по специальности?	Полностью удовлетворен	226	90%
	Частично удовлетворен	25	10%
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует;	251	100%
	В основном соответствует		
	В большей мере не соответствует		
	Не соответствует		
	Затрудняюсь ответить		
Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются Колледжем ?	Колледж	201	80%
	Нахожу самостоятельно	30	12%
	Другое	20	8%
Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе колледжа из любой точки, где есть Интернет?	Да, всегда	191	76%
	Не всегда получается	60	24%
	Нет		
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме?	Полностью удовлетворен	226	90%
	Удовлетворен в большей мере	25	10%
	Удовлетворен не в полной мере		
	Не удовлетворен		
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме?	Полностью удовлетворен	211	84%
	Удовлетворен в большей мере	40	16%
	Удовлетворен не в полной мере		
	Не удовлетворен		
Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	Да	251	100%
	Нет		
	Не знаю		
Оцените, как организована самостоятельная работа в колледже: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	Полностью удовлетворен	180	72%
	Удовлетворен в большей мере	66	26%
	Удовлетворен не в полной мере	5	2%
	Не удовлетворен		
Принимаете ли Вы участие в работе студенческих органов самоуправления?	Да	150	60%
	Нет	15	6%
	Затрудняюсь ответить	86	34%
Предоставляется ли Вам возможность участия в спортивных, культурных и других секциях?	Да	251	100%
	Нет		
Обращались ли Вы по телефону или через электронные сервисы на сайте образовательной организации (блоги, форумы, отзывы, «задать вопрос») к администрации колледжа?	Да	71	28%
	Нет	180	72%
Оцените оперативность ответа администрацией на сайте	оперативно	251	100%
	не оперативно		

Удовлетворены ли Вы качеством составления расписания учебных занятий?	Полностью удовлетворен	175	70%
	Частично удовлетворен	76	30%
Считаете ли Вы что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить такие навыки как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества?	Да, я существенно развил данные навыки	180	72%
	Нет, данные навыки не развил	71	28%
Оцените по пятибалльной шкале качество преподавания по пройденным Вами дисциплинам			
Доступность учебного материала для понимания	1		
	2		
	3	9	4%
	4	72	28%
	5	170	68%
Профессиональная компетентность преподавателей	1		
	2		
	3		
	4	18	7%
	5	233	93%
Объективность оценки знаний студентов	1		
	2		
	3		
	4	24	10%
	5	227	90%
В помещениях колледжа удобная и понятная навигация	Полностью удовлетворен	251	100%
	Частично удовлетворен		
В колледже обеспечена чистота учебных кабинетов, коридоров, и др. помещений	Полностью удовлетворен	251	100%
	Частично удовлетворен		
В колледже имеются комфортные зоны отдыха, оборудованные соответствующей мебелью.	Да	251	100%
	нет		
Колледж активно использует для организации учебной и воспитательной работы инфраструктуру города (музеи, выставочные и концертные залы, театры, парки, усадьбы, стадионы и др.).	Да	150	67%
	Нет		
	Затрудняюсь ответить	75	33%
В колледже оборудованы современные учебные кабинеты, лаборатории, мастерские, библиотеки, спортивные залы.	Да, оборудованы	196	87%
	Нет, не оборудованы		
	Оборудованы, но не все перечисленные	29	13%
В колледже оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	да, оборудованы	225	100%
	нет, не оборудованы		
Педагогические работники колледжа доброжелательны и вежливы в общении.	да	225	100%
	нет		
Пользуете ли Вы официальным сайтом колледжа?	да, пользуюсь	172	69%
	нет, не пользуюсь	79	31%

Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да, всегда	164	65%
	Нет, не всегда	10	4%
	Затрудняюсь ответить	77	31%
Какая информация, на Ваш взгляд, наиболее полно представлена на официальном (Можно выбрать несколько вариантов ответов.)	Об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, календарный учебный график, образовательные программы).	219	87%
	О городских образовательных и творческих проектах.	87	35%
	О реализуемых программах обучения.	171	76%
	О дополнительных образовательных услугах (кружках, секциях, студиях клубов и других объединениях дополнительного образования).	135	54%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	51	20%
	5	200	80%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности созданными в образовательной организации условиями для самореализации обучающихся, где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	89	35%
	5	162	65%
Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые в большей степени совпадают с Вашим мнением	В образовательной организации обеспечен безбарьерный путь до главного входа	251	100%
	Вход в образовательную организацию оборудован пандусами		
	В образовательной организации имеются адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	196	78%
	В образовательной организации оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	212	84%
Имеете ли Вы установленную группу инвалидности?	Да		
	Нет	251	100%
Какими качествами, по Вашему мнению, обладают педагогические работники, работающие с Вами? (Можно выбрать несколько вариантов ответов).	Умение интересно объяснять и формировать профессиональные умения и навыки для реальной жизни.	183	73%
	Высокий уровень культуры, эрудиция, кругозор, понимание межпредметных связей.	196	78%
	Доброта, отзывчивость, умение найти подход к обучающемуся, заинтересованность в успехе каждого.	181	72%
	Справедливость, строгость, принципиальность.	193	77%
	Владение современными технологиями обучения, открытость к принятию нового.	187	75%
	Терпимость, тактичность, умение предотвращать конфликты	178	71%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронного обращения, получения	1		
	2		
	3		
	4	88	35%

консультации и прочее), где 1 - низкий, 5 - высокий.	5	163	65%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности качеством образования, предоставляемого образовательной организацией, где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	57	23%
	5	194	77%

2. Результаты анкетирования педагогических работников Колледжа с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником качества образовательной деятельности» 35 человек

Вопросы	Варианты ответа	Количество ответов	Процент
Вы удовлетворены качеством образовательной деятельности в ПО АНО МИБиУ колледж	да	29	83%
	частично	6	17%
	нет		
Насколько Вы удовлетворены...			
Условиями организации труда и оснащённостью рабочих мест	Удовлетворен полностью	27	78%
	Удовлетворен частично	8	22%
	Не Удовлетворен		
Качеством и количеством учебно-методической литературы по Вашим дисциплинам (модулям), практикам в рамках образовательной программы	Удовлетворен полностью	27	78%
	Удовлетворен частично	8	22%
	Не Удовлетворен		
Состоянием аудиторного фонда, лабораторий для проведения занятий по образовательной программе	Удовлетворен полностью	32	91%
	Удовлетворен частично	3	9%
	Не Удовлетворен		
Качеством и количеством учебного и научного оборудования, инструментов, используемых при обучении по образовательной программе	Удовлетворен полностью	27	77%
	Удовлетворен частично	8	23%
	Не Удовлетворен		
Оснащённостью аудиторий современными техническими средствами обучения	Удовлетворен полностью	32	91%
	Удовлетворен частично	3	9%
	Не Удовлетворен		
Доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники	Удовлетворен полностью	34	97%
	Удовлетворен частично	1	3%
	Не Удовлетворен		
Наличием лицензионного и программного обеспечения, необходимого в планах (модулям), практикам	Удовлетворен полностью	33	94%
	Удовлетворен частично	2	6%
	Не Удовлетворен		
Доступностью сети «Интернет»	Удовлетворен полностью	35	100%
	Удовлетворен частично		
	Не Удовлетворен		
Функционированием электронной информационно-образовательной среды	Удовлетворен полностью	26	74%
	Удовлетворен частично	9	26%
	Не Удовлетворен		
Доступностью внутренней нормативной и методической базы колледжа	Удовлетворен полностью	33	94%
	Удовлетворен частично	2	6%

	Не Удовлетворен		
Организацией расписания учебных занятий	Удовлетворен полностью	34	97%
	Удовлетворен частично	1	3%
	Не Удовлетворен		
Возможностями повышения квалификации, которые предоставляет колледж	Удовлетворен полностью	25	71%
	Удовлетворен частично	10	29%
	Не Удовлетворен		
Возможностями Вашего участия в разработке образовательных программ	Удовлетворен полностью	29	83%
	Удовлетворен частично	6	17%
	Не Удовлетворен		
"На Ваш взгляд, на преподаваемые Вами дисциплины (модули) в учебном плане по образовательной программе отведено достаточное количество часов контактной (аудиторной) работы?"	да	35	100%
	нет		
Учитываются ли при разработке учебного плана Ваши пожелания о месте дисциплин (модулей), практик в структуре образовательной программы (курс, семестр изучения, последовательность изучения дисциплин (модулей), практик)?	да	35	100%
	нет		

3. Результаты анкетирования представителей работодателей с использованием анкеты «Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников»

Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников была заполнена представителями работодателей:
по ППССЗ 42.02.01 «РЕКЛАМА»

1. ООО «Мастер»
2. ООО «Юкоз Медиа»
3. ООО «Рекламные Решения»
4. АНО «НовСтройКом»
5. ООО «МАРТИН»
6. ООО «РЕКЛАМНЫЙ ЦЕНТР»

Вопросы	Варианты ответа	Количество ответов	Процент
Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в ПО АНО МИБиУ колледж?	да	3	50%
	нет		
"Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся"	да	6	100%
	нет		
"Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?"	Полностью соответствуют	1	25%
	В основном соответствуют	5	75%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не соответствуют		

"Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?"	В основном удовлетворен	4	75%
	Полностью удовлетворен	1	12%
	Частично удовлетворен	1	13%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?"	В основном удовлетворен	5	78%
	Полностью удовлетворен	1	22%
	Частично удовлетворен		
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников	В основном удовлетворен	4	65%
	Полностью удовлетворен	1	22%
	Частично удовлетворен	1	13%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?"	В основном удовлетворен	4	74%
	Полностью удовлетворен	1	13%
	Частично удовлетворен	1	13%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?"	В основном удовлетворен	3	44%
	Полностью удовлетворен	1	9%
	Частично удовлетворен	2	26%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов?"	В основном удовлетворен	5	73%
	Полностью удовлетворен		
	Частично удовлетворен	1	25%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?"	В основном удовлетворен	2	25%
	Полностью удовлетворен		
	Частично удовлетворен	5	70%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Какое количество выпускников ПОАНОМИБИУ колледж принято Вами на работу за последний год?"	от 1 до 5	28	74%
	от 6 до 10		
	от 11 до 15		
	более 15		
	ни одного		
"Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?"	да	5	87%
	нет		
Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с Колледжем	да	6	100%
	нет		
Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с Колледжем, то в каких формах? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)	Заключение соглашений о прохождении практики	6	100%
	Участие в профориентационных мероприятиях организации	3	23%
	Проведение совместных мероприятий	4	65%
	Участие в учебной и воспитательной деятельности колледжа и др.	2	22%

По мнению работодателей необходимы для выпускников при трудоустройстве, работодатели указали следующее (с учетом заинтересованности работодателей в выпускниках по специальностям):

- креативность и нестандартное мышление;
 - уверенность;
 - умение быстро реагировать на изменения, системный подход, процессный подход;
 - владение специализированным программным обеспечением;
 - коммуникативность, достижение поставленных целей;
 - стремление к саморазвитию;
 - знание основ законодательства об организации местного самоуправления, основах муниципальной службы, навыки критического анализа к общественным и производственным процессам различных отраслей городской экономики, внутрифирменного, межведомственного взаимодействия, взаимодействия с получателями муниципальных услуг в том числе посредством цифровых платформ и сетевых ресурсов, понимание направлений цифровой трансформации в государственной и муниципальной службе;
 - навыки самопрезентации;
 - знание НТД (ГОСТы ЕСКД, отраслевые стандарты);
 - умение работать в САПР (AutoCAD, «Компас» и др.);
 - умение организовывать работы, принимать решения.
 - умение работать самостоятельно, опираясь на установленные регламенты;
 - умение решать одновременно несколько задач;
 - своевременно реагировать на изменение Законодательства и проявление разумной инициативы;
 - знание и умение работать с законодательными и нормативно-правовыми документами;
 - дисциплинированность, этика;
 - нацеленность на получение результата;
 - знание и умение использовать стандарты оформления документации.
- Представители работодателей, принявшие участие в анкетировании, предложили следующие меры по улучшению подготовки выпускников:
- побольше практики;
 - прививать стремление хорошо и качественно работать по выбранной специальности и «научить включать голову»;

4. Рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников

и представителей работодателей по основным образовательным программам среднего профессионального образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в колледже со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные рекомендации участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального образования:

1 Руководству колледжа, рассмотреть возможность по заявкам преподавателей закупки лицензионного и установки свободно распространяемого программного обеспечения, а также обновления учебно-лабораторного оборудования, используемого в учебном процессе.

2 При разработке основных образовательных программ среднего профессионального образования проанализировать достаточность объема лабораторных и практических занятий, практики по образовательной программе с учетом современных требований науки, техники, технологий и производства, а также с учетом предложений ведущих работодателей. При необходимости рассмотреть возможность увеличения объема практической подготовки и практико-ориентированных занятий.

3 Необходимо улучшить информирование обучающихся всех форм обучения о предоставляемых ПОАНО МИБиУ колледж возможностях обучения по индивидуальному учебному плану. Указанное информирование необходимо осуществлять на 1 курсе.

Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по ППССЗ

43.02.10 Туризм

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования и приказом директора ПО АНО МИБиУ колледж от 03.03.2024 №485/1 «О проведении анкетирования в рамках оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся». было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования с использованием следующих анкет:

- анкета для обучающихся «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»;

- анкета «Оценка педагогическим работником университета качества образовательной деятельности»;

- анкета работодателя для получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников.

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет для заполнения респондентами в Yandex-формах.

1. Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

В заполнении анкеты приняли участие 71 обучающихся колледжа

Код и наименование специальности	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании форма обучения очная
43.02.10 Туризм	71 человек

Результат анкетирования обучающихся «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» (опрос обучающихся) 2023г.

Вопросы	Варианты ответа	Количество ответов	Процент
Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки по специальности?	Полностью удовлетворен	64	90%
	Частично удовлетворен	7	10%
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует;	71	100%
	В основном соответствует		
	В большей мере не соответствует		
	Не соответствует		
	Затрудняюсь ответить		
Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются Колледжем?	Колледж	57	80%
	Нахожу самостоятельно	7	10%
	Другое	7	10%
Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе колледжа из любой точки, где есть сеть Интернет?	Да, всегда	55	77%
	Не всегда получается	16	23%
	Нет		
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме?	Полностью удовлетворен	63	89%
	Удовлетворен в большей мере	8	11%
	Удовлетворен не в полной мере		
	Не удовлетворен		
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме?	Полностью удовлетворен	59	83%
	Удовлетворен в большей мере	12	17%
	Удовлетворен не в полной мере		
	Не удовлетворен		
Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	Да	71	100%
	Нет		
	Не знаю		
Оцените, как организована самостоятельная работа в колледже: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	Полностью удовлетворен	49	69%
	Удовлетворен в большей мере	20	28%
	Удовлетворен не в полной мере	2	3%
	Не удовлетворен		
Принимаете ли Вы участие в работе студенческих органов самоуправления?	Да	39	55%
	Нет	7	10%
	Затрудняюсь ответить	25	35%
Предоставляется ли Вам возможность участия в спортивных, культурных и других секциях?	Да	71	100%
	Нет		
Обращались ли Вы по телефону или через электронные сервисы на сайте образовательной организации (блоги, форумы, отзывы, «задать вопрос») к администрации колледжа?	Да	17	24%
	Нет	54	76%
Оцените оперативность ответа администрацией на сайте	оперативно	71	100%
	не оперативно		
Удовлетворены ли Вы качеством составления расписания учебных занятий?	Полностью удовлетворен	51	72%

	Частично удовлетворен	20	28%
Считаете ли Вы что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить такие навыки как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества?	Да, я существенно развил данные навыки	49	69%
	Нет, данные навыки не развил	22	31%
Оцените по пятибалльной шкале качество преподавания по пройденным Вами дисциплинам			
Доступность учебного материала для понимания	1		
	2		
	3	1	1%
	4	21	30%
	5	49	69%
Профессиональная компетентность преподавателей	1		
	2		
	3		
	4	4	6%
	5	67	94%
Объективность оценки знаний студентов	1		
	2		
	3		
	4	8	11%
	5	63	89%
В помещениях колледжа удобная и понятная навигация	Полностью удовлетворен	71	100%
	Частично удовлетворен		
В колледже обеспечена чистота учебных кабинетов, коридоров, и др. помещений	Полностью удовлетворен	71	100%
	Частично удовлетворен		
В колледже имеются комфортные зоны отдыха, оборудованные соответствующей мебелью.	Да	71	100%
	нет		
Колледж активно использует для организации учебной и воспитательной работы инфраструктуру города (музеи, выставочные и концертные залы, театры, парки, усадьбы, стадионы и др.).	Да	46	65%
	Нет		
	Затрудняюсь ответить	25	35%
В колледже оборудованы современные учебные кабинеты, лаборатории, мастерские, библиотеки, спортивные залы.	Да, оборудованы	63	89%
	Нет, не оборудованы		
	Оборудованы, но не все перечисленные	8	11%
В колледже оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	да, оборудованы	71	100%
	нет, не оборудованы		
Педагогические работники колледжа доброжелательны и вежливы в общении.	да	67	96%
	нет	4	4%
Пользуете ли Вы официальным сайтом колледжа?	да, пользуюсь	46	65%
	нет, не пользуюсь	25	35%
	Да, всегда	46	65%

Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Нет, не всегда	5	7%
	Затрудняюсь ответить	20	28%
Какая информация, на Ваш взгляд, наиболее полно представлена на официальном (Можно выбрать несколько вариантов ответов.)	Об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, календарный учебный график, образовательные программы).	63	89%
	О городских образовательных и творческих проектах.	25	35%
	О реализуемых программах обучения.	54	76%
	О дополнительных образовательных услугах (кружках, секциях, студиях клубов и других объединениях дополнительного образования).	40	55%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	19	27%
	5	52	73%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности созданными в образовательной организации условиями для самореализации обучающихся, где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	25	35%
	5	46	65%
Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые в большей степени совпадают с Вашим мнением	В образовательной организации обеспечен безбарьерный путь до главного входа	71	100%
	Вход в образовательную организацию оборудован пандусами		
	В образовательной организации имеются адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	55	77%
	В образовательной организации оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	60	84%
Имеете ли Вы установленную группу инвалидности?	Да		
	Нет	71	100%
Какими качествами, по Вашему мнению, обладают педагогические работники, работающие с Вами? (Можно выбрать несколько вариантов ответов).	Умение интересно объяснять и формировать профессиональные умения и навыки для реальной жизни.	51	72%
	Высокий уровень культуры, эрудиция, кругозор, понимание межпредметных связей.	57	80%
	Доброта, отзывчивость, умение найти подход к обучающемуся, заинтересованность в успехе каждого.	49	69%
	Справедливость, строгость, принципиальность.	53	75%
	Владение современными технологиями обучения, открытость к принятию нового.	46	65%
	Терпимость, тактичность, умение предотвращать конфликты	50	70%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронного обращения, получения	1		
	2		
	3		
	4	24	34%

консультации и прочее), где 1 - низкий, 5 - высокий.	5	47	66%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности качеством образования, предоставляемого образовательной организацией, где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	18	25%
	5	53	75%

	Варианты ответа	Количество	Процент
Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки по специальности?	Полностью удовлетворен	438	90%
	Частично удовлетворен	49	10%
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует;	487	100%
	В основном соответствует		
	В большей мере не соответствует		
	Не соответствует		
Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются Колледжем?	Колледж	389	80%
	Нахожу самостоятельно	49	10%
	Другое	49	10%
Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе колледжа из любой точки, где есть сеть Интернет?	Да, всегда	360	74%
	Не всегда получается	127	26%
	Нет		
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме?	Полностью удовлетворен	433	89%
	Удовлетворен в большей мере	54	11%
	Удовлетворен не в полной мере		
	Не удовлетворен		
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме?	Полностью удовлетворен	404	83%
	Удовлетворен в большей мере	83	17%
	Удовлетворен не в полной мере		
	Не удовлетворен		
Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	Да	487	100%
	Нет		
	Не знаю		
Оцените, как организована самостоятельная работа в колледже: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	Полностью удовлетворен	336	69%
	Удовлетворен в большей мере	141	29%
	Удовлетворен не в полной мере	10	2%
	Не удовлетворен		
Принимаете ли Вы участие в работе студенческих органов самоуправления?	Да	292	60%
	Нет	25	5%
	Затрудняюсь ответить	170	35%
	Да	487	100%

Предоставляется ли Вам возможность участия в спортивных, культурных и других секциях?	Нет		
Обращались ли Вы по телефону или через электронные сервисы на сайте образовательной организации (блоги, форумы, отзывы, «задать вопрос») к администрации колледжа?	Да	122	15%
	Нет	365	75%
Оцените оперативность ответа администрацией на сайте	оперативно	487	100%
	не оперативно		
Удовлетворены ли Вы качеством составления расписания учебных занятий?	Полностью удовлетворен	350	72%
	Частично удовлетворен	137	28%
Считаете ли Вы что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить такие навыки как: коммуникативные навыки, навыки системного и критического мышления, лидерские качества?	Да, я существенно развил данные навыки	336	69%
	Нет, данные навыки не развил	151	31%
Оцените по пятибалльной шкале качество преподавания по пройденным Вами дисциплинам			
Доступность учебного материала для понимания	1		
	2		
	3	20	4%
	4	131	27%
	5	336	69%
Профессиональная компетентность преподавателей	1		
	2		
	3		
	4	25	5%
	5	462	95%
Объективность оценки занятий студентов	1		
	2		
	3		
	4	63	13%
	5	423	87%
В помещениях колледжа удобная и понятная навигация	Полностью удовлетворен	487	100%
	Частично удовлетворен		
В колледже обеспечена чистота учебных кабинетов, коридоров, и др. помещений	Полностью удовлетворен	487	100%
	Частично удовлетворен		
В колледже имеются комфортные зоны отдыха, оборудованные соответствующей мебелью.	Да	487	100%
	нет		
Колледж активно использует для организации учебной и воспитательной работы инфраструктуру города (музеи, выставочные и концертные залы, театры, парки, усадьбы, стадионы и др.).	Да	326	67%
	Нет		
	Затрудняюсь ответить	160	33%
В колледже оборудованы современные учебные кабинеты,	Да, оборудованы	423	87%
	Нет, не оборудованы		

лаборатории, мастерские, библиотеки, спортивные залы.	Оборудованы, но не все перечисленные	63	13%
В колледже оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	да, оборудованы	487	100%
	нет, не оборудованы		
Педагогические работники колледжа доброжелательны и вежливы в общении.	да	487	100%
	нет	438	90%
Пользуете ли Вы официальным сайтом колледжа?	да, пользуюсь	316	65%
	нет, не пользуюсь	170	35%
Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да, всегда	312	64%
	Нет, не всегда	29	6%
	Затрудняюсь ответить	146	30%
Какая информация, на Ваш взгляд, наиболее полно представлена на официальном (Можно выбрать несколько вариантов ответов.)	Об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, календарный учебный график, образовательные программы).	428	88%
	О городских образовательных и творческих проектах.	170	35%
	О реализуемых программах обучения.	370	76%
	О дополнительных образовательных услугах (кружках, секциях, студиях клубах и других объединениях дополнительного образования).	267	55%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	107	22%
	5	380	78%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности созданными в образовательной организации условиями для самореализации обучающихся, где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	170	35%
	5	316	65%
Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые в большей степени совпадают с Вашим мнением	В образовательной организации обеспечен безбарьерный путь до главного входа	487	100%
	Вход в образовательную организацию оборудован пандусами		
	В образовательной организации имеются адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	380	78%
	В образовательной организации оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	423	87%
Имеете ли Вы установленную группу инвалидности?	Да		
	Нет	487	100%
Какими качествами, по Вашему мнению, обладают педагогические работники, работающие с Вами? (Можно выбрать несколько вариантов ответов).	Умение интересно объяснять и формировать профессиональные умения и навыки для реальной жизни.	350	72%
	Высокий уровень культуры, эрудиция, кругозор, понимание межпредметных связей.	380	78%

	Доброта, отзывчивость, умение найти подход к обучающемуся, заинтересованность в успехе каждого.	336	69%
	Справедливость, строгость, принципиальность.	360	74%
	Владение современными технологиями обучения, открытость к принятию нового.	385	79%
	Терпимость, тактичность, умение предотвращать конфликты	331	68%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронного обращения, получения консультации и прочее), где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	175	36%
	5	312	64%
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности качеством образования, предоставляемого образовательной организацией, где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4	102	21%
	5	385	79%

2. Результаты анкетирования педагогических работников Колледжа с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником качества образовательной деятельности» 35 человек

Вопросы	Варианты ответа	Количество ответов	Процент
Вы удовлетворены качеством образовательной деятельности в ПО АНО МИБиУ колледж	да	29	83%
	частично	6	17%
	нет		
Насколько Вы удовлетворены...			
Условиями организации труда и оснащённостью рабочих мест	Удовлетворен полностью	27	78%
	Удовлетворен частично	8	22%
	Не Удовлетворен		
Качеством и количеством учебно-методической литературы по Вашим дисциплинам (модулям), практикам в рамках образовательной программы	Удовлетворен полностью	27	78%
	Удовлетворен частично	8	22%
	Не Удовлетворен		
Состоянием аудиторного фонда, лабораторий для проведения занятий по образовательной программе	Удовлетворен полностью	32	91%
	Удовлетворен частично	3	9%
	Не Удовлетворен		
Качеством и количеством учебного и научного оборудования, инструментов, используемых при обучении по образовательной программе	Удовлетворен полностью	27	77%
	Удовлетворен частично	8	23%
	Не Удовлетворен		
Оснащённостью аудиторий современными техническими средствами обучения	Удовлетворен полностью	32	91%
	Удовлетворен частично	3	9%
	Не Удовлетворен		
Доступностью компьютерных ресурсов и	Удовлетворен полностью	34	97%

оргтехники	Удовлетворен частично	1	3%
	Не Удовлетворен		
Наличием лицензионного и программного обеспечения, необходимого в планах (модулям), практикам	Удовлетворен полностью	33	94%
	Удовлетворен частично	2	6%
	Не Удовлетворен		
Доступностью сети «Интернет»	Удовлетворен полностью	35	100%
	Удовлетворен частично		
	Не Удовлетворен		
Функционированием электронной информационно-образовательной среды	Удовлетворен полностью	26	74%
	Удовлетворен частично	9	26%
	Не Удовлетворен		
Доступностью внутренней нормативной и методической базы колледжа	Удовлетворен полностью	33	94%
	Удовлетворен частично	2	6%
	Не Удовлетворен		
Организацией расписания учебных занятий	Удовлетворен полностью	34	97%
	Удовлетворен частично	1	3%
	Не Удовлетворен		
Возможностями повышения квалификации, которые предоставляет колледж	Удовлетворен полностью	25	71%
	Удовлетворен частично	10	29%
	Не Удовлетворен		
Возможностями Вашего участия в разработке образовательных программ	Удовлетворен полностью	29	83%
	Удовлетворен частично	6	17%
	Не Удовлетворен		
"На Ваш взгляд, на преподаваемые Вами дисциплины (модули) в учебном плане по образовательной программе отведено достаточное количество часов контактной (аудиторной) работы?"	да	35	100%
	нет		
Учитываются ли при разработке учебного плана Ваши пожелания о месте дисциплин (модулей), практик в структуре образовательной программы (курс, семестр изучения, последовательность изучения дисциплин (модулей), практик)?	да	35	100%
	нет		

3. Результаты анкетирования представителей работодателей с использованием анкеты «Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников»

Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников была заполнена представителями работодателей:
по ППССЗ 43.02.10 «ТУРИЗМ»

1. ИП Подаленкова Е.С.
2. ООО «Кипрус тур»
3. ООО «Амбитур»
4. ООО «Сириус»
5. ИП Гаврилов С.А.
6. ООО «Трэвел плюс»

Вопросы	Варианты ответа	Количество ответов	Процент
Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в ПО АНО МИБиУ колледж?	да	3	50%
	нет		
"Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся"	да	6	100%
	нет		
"Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?"	Полностью соответствуют	3	50%
	В основном соответствуют	3	50%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не соответствуют		
"Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?"	В основном удовлетворен	3	50%
	Полностью удовлетворен	2	33%
	Частично удовлетворен	1	17%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?"	В основном удовлетворен	4	67%
	Полностью удовлетворен	2	33%
	Частично удовлетворен		
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников	В основном удовлетворен	3	50%
	Полностью удовлетворен	2	33%
	Частично удовлетворен	1	17%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?"	В основном удовлетворен	4	67%
	Полностью удовлетворен	2	33%
	Частично удовлетворен		
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?"	В основном удовлетворен	4	67%
	Полностью удовлетворен	1	17%
	Частично удовлетворен	1	17%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов?"	В основном удовлетворен	4	67%
	Полностью удовлетворен	1	17%
	Частично удовлетворен	1	17%
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?"	В основном удовлетворен	2	33%
	Полностью удовлетворен	1	17%
	Частично удовлетворен	2	33%
	Затрудняюсь ответить	1	17%
	Полностью не удовлетворен		
"Какое количество выпускников ПОАНОМИБИУ колледж принято Вами на работу за последний год?"	от 1 до 5	27	100%
	от 6 до 10		
	от 11 до 15		
	более 15		
	ни одного		

"Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?"	да	5	83%
	нет		
Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с Колледжем	да	6	100%
	нет		
Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с Колледжем, то в каких формах? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)	Заключение соглашений о прохождении практики	6	100%
	Участие в профориентационных мероприятиях организации	1	17%
	Проведение совместных мероприятий	5	83%
	Участие в учебной и воспитательной деятельности колледжа и др.	1	17%

По мнению работодателей необходимы для выпускников при трудоустройстве, работодатели указали следующее (с учетом заинтересованности работодателей в выпускниках по специальностям):

- креативность и нестандартное мышление;
- уверенность;
- умение быстро реагировать на изменения, системный подход, процессный подход;
- владение специализированным программным обеспечением;
- коммуникативность, достижение поставленных целей;
- стремление к саморазвитию;
- знание основ законодательства об организации местного самоуправления, основах муниципальной службы, навыки критического анализа к общественным и производственным процессам различных отраслей городской экономики, внутрифирменного, межведомственного взаимодействия, взаимодействия с получателями муниципальных услуг в том числе посредством цифровых платформ и сетевых ресурсов, понимание направлений цифровой трансформации в государственной и муниципальной службе;
- навыки самопрезентации;
- знание НТД (ГОСТы ЕСКД, отраслевые стандарты);
- умение работать в САПР (AutoCAD, «Компас» и др.);
- умение организовывать работы, принимать решения.
- умение работать самостоятельно, опираясь на установленные регламенты;
- умение решать одновременно несколько задач;
- своевременно реагировать на изменение Законодательства и проявление разумной инициативы;
- знание и умение работать с законодательными и нормативно-правовыми документами;
- дисциплинированность, этика;
- нацеленность на получение результата;

- знание и умение использовать стандарты оформления документации.
- Представители работодателей, принявшие участие в анкетировании, предложили следующие меры по улучшению подготовки выпускников:
- побольше практики;
 - прививать стремление хорошо и качественно работать по выбранной специальности и «научить включать голову»;

4. Рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным образовательным программам среднего профессионального образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в колледже со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные рекомендации участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального образования:

1 Руководству колледжа, рассмотреть возможность по заявкам преподавателей закупки лицензионного и установки свободно распространяемого программного обеспечения, а также обновления учебно-лабораторного оборудования, используемого в учебном процессе.

2 При разработке основных образовательных программ среднего профессионального образования проанализировать достаточность объема лабораторных и практических занятий, практики по образовательной программе с учетом современных требований науки, техники, технологий и производства, а также с учетом предложений ведущих работодателей. При необходимости рассмотреть возможность увеличения объема практической подготовки и практико-ориентированных занятий.

3 Необходимо улучшить информирование обучающихся всех форм обучения о предоставляемых ПОАНО МИБиУ колледж возможностях обучения по индивидуальному учебному плану. Указанное информирование необходимо осуществлять на 1 курсе.