

**Профессиональная образовательная
автономная некоммерческая организация
«Международный институт бизнеса и управления» (колледж)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ПОАНО «МИБиУ» (колледж)

д.с.н., проф. _____ Е.В. Добренькова

« 21 » января 2022 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
(ВСОКО)**

г. Москва

2022г.

1. Назначение и область применения

- 1.1 Настоящее положение разработано в соответствии с Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» № 273 - ФЗ от 29 декабря 2012 г., определяет цели, задачи, организационную и функциональную структуру и реализацию процедур контроля и экспертной оценки качества образования в ПО АНО МИБиУ «Колледж».
- 1.2 Настоящее Положение является внутренним нормативным документом и обязательно к применению всеми структурными подразделениями, участвующими в данном процессе.
- 1.3 Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников колледжа, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

2. Нормативные ссылки

- Федеральный закон № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Постановление Правительства РФ от 05 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
 - Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 464;
 - Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
 - Приказ Министерства просвещения Российской Федерации № 869 от 29 ноября 2021 г. «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»;
 - Федеральные государственные образовательные стандарты (далее ФГОС) СПО;
 - Профессиональные стандарты;
 - Локальные нормативные акты колледжа;
- Устав.

3. Термины, обозначения и сокращения

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Мониторинг качества образования - комплексное целенаправленное, специально организованное, непрерывное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения основных свойств качества образования в целях своевременного принятия обоснованных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

Оценка качества образования - деятельность, результатом которой является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов и ресурсного обеспечения образовательного процесса, индивидуальных образовательных достижений обучающихся нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям, направленная на определение состояния региональной системы образования и динамики ее развития.

Внутренняя система оценки качества образования (мониторинг) - система самоанализа деятельности колледжа, система сбора, структурирования, получения, передачи, переработки и хранения информации о состоянии всех компонентов образовательной системы с целью оценки и постоянного повышения качества образовательного процесса.

Педагогические работники - физические лица, которые состоят в трудовых, служебных отношениях с образовательной организацией и выполняют обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности.

Обучающиеся - физические лица, осваивающие образовательную программу.

Критерии - признаки, на основании которого производится оценка (доступность, качество, эффективность), классификация оцениваемого объекта.

Показатели - количественная характеристика свойств оцениваемого объекта или процесса.

Экспертиза - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение - метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных оценочных средств (контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Оценка результатов обучения - процедура определения соответствия индивидуальных образовательных достижений обучающихся и выпускников профессионального образования требованиям потребителей образовательных услуг.

Федеральный государственный образовательный стандарт - совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

ФГОС - Федеральные государственные образовательные стандарты.

ППССЗ - программа подготовки специалистов среднего звена.

ВСОКО - внутренняя система оценки качества образования.

СанПиН - санитарные нормы и правила.

4. Общие положения

- 4.1 Внутренняя система оценки качества образования (далее ВСОКО) в колледже представляет собой систему самоанализа деятельности колледжа, сбора, структурирования, получения, передачи, анализа, переработки и хранения информации о состоянии всех компонентов образовательной деятельности колледжа с целью оценки и постоянного повышения качества образовательного процесса.
- 4.2 Система внутренней оценки качества образования колледжа служит информационным обеспечением управления образовательной деятельностью колледжа.
- 4.3 Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества образования колледжа являются:
- учредитель;
 - обучающиеся и родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;
 - работодатели и социальные партнеры;
 - внешние эксперты, назначаемые при проведении процедур лицензирования, аккредитации колледжа, аттестации педагогических работников колледжа.
- 4.4 Объектами внутренней системы оценки качества колледжа являются:
- организация профориентации и работы по приему в колледж;
 - организация образовательного процесса;
 - система воспитательной работы;
 - качество подготовки выпускников;
 - трудоустройство выпускников;
 - учебно-методическое обеспечение образовательного процесса;
 - материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
 - библиотечное и информационное обеспечение образовательного процесса;
 - кадровое обеспечение, в т.ч. повышение квалификации; организация обеспечения безопасности жизнедеятельности; удовлетворенность участников образовательного процесса качеством образования;
 - управление деятельностью образовательного учреждения.
- 4.5 Оценка качества образования осуществляется посредством:
- лицензирования;
 - аккредитации;
 - государственной итоговой аттестации выпускников;
 - системы внутриколледжного контроля;
 - мониторинга качества образования.
- 4.6 В качестве источников данных для оценки качества образования используются:
- образовательная статистика;
 - промежуточная и итоговая аттестация;

- мониторинговые исследования.

5. Основные цели, задачи, функции и принципы системы внутренней оценки качества образования

5.1 Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

- своевременное получение объективной информации о ходе и качестве образовательного процесса в колледже, принятие на ее основе обоснованных и своевременных управленческих решений по устранению несоответствий, оперативному внесению изменений в организацию образовательного процесса в колледже, направленных на его непрерывное совершенствование;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- прогнозирование развития образовательной системы колледжа.

5.2 Задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образовательного процесса в колледже;
- формирование комплекса измерителей, системы критериев и аналитических показателей позволяющего получить достоверную информацию о качестве образования и эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- изучение и внедрение современных технологий оценки качества образования, обеспечение современного уровня надежности и технологичности процедур контроля и оценки качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности колледжа;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса ФГОС СПО;
- определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся; выявление факторов, влияющих на качество образования;
- определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям обучающихся;
- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогическим работникам; расширение общественного участия в управлении образовательным процессом в колледже;
- обеспечение открытости и доступности проводимых по оценке качества образования процедур.

5.3 Функции внутренней системы оценки качества образования:

- информационно-аналитическая;
- контрольно-диагностическая;
- коррективно-регулятивная;
- стимулирующая.

- 5.4 При проведении процедур ВСОКО оценивается:
- качество условий осуществления образовательного процесса;
 - качество образовательных программ;
 - качество освоения образовательных программ обучающимися;
 - качество работы педагогических работников.

6. Содержание процедур экспертной оценки качества образования

- 6.1 При проведении мониторинга организации работы по приему в колледж анализируется:
- наличие основных локальных актов, регулирующих работу приемной комиссии колледжа и их соответствие законодательным актам Российской Федерации;
 - приказы об организации работы приемной комиссии, регламентирующие ее состав, полномочия и деятельность;
 - наличие устава колледжа, лицензии на право ведения образовательной деятельности, свидетельства о государственной аккредитации по каждой специальности и других документов, регламентирующих организацию работы приемной комиссии, на официальном сайте колледжа;
 - наличие информации о количестве поданных заявлений по каждой специальности;
 - личные дела поступающих (выборочная проверка по 2 личных дела по каждой специальности);
 - приказы о зачислении в колледж.
- 6.2 При проведении контроля организации образовательного процесса анализируется:
- соответствие реализуемых основных профессиональных образовательных программ федеральным государственным образовательным стандартам;
 - соответствие расписания занятий учебному плану и требованиям СанПин;
 - локальные акты и документы по организации и проведению всех форм практики обучающихся;
 - локальные акты и документы по организации и проведению текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации выпускников.
- 6.3 Контроль качества проведения учебных занятий осуществляется с целью выявления эффективности проведения учебных занятий.

Контроль качества проведения учебных занятий осуществляется представителями администрации колледжа: директором, группой мониторинга учебного процесса. В процессе контроля качества проведения учебных занятий изучаются и анализируются:

- педагогический аспект урока;
- психологический аспект урока;
- методический аспект урока;
- педагогическое общение;

- физиолого-гигиенический аспект урока.

Результаты контроля качества проведения учебных занятий фиксируются в соответствующих разделах общего мониторингового отчета, составляемого группой мониторинга учебного процесса по результатам проведенного анализа.

- 6.4 При проведении контроля учебно-методического обеспечения образовательного процесса анализируется:
- наличие федеральных государственных образовательных стандартов по каждому направлению подготовки;
 - наличие основных профессиональных образовательных программ по каждому направлению подготовки, их соответствие федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям рынка труда;
 - соответствие утвержденных учебных планов федеральным государственным образовательным стандартам;
 - наличие и качество рабочих программ по учебным дисциплинам и профессиональным модулям;
 - наличие и качество фондов оценочных средств по каждому направлению подготовки, их соответствие федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям рынка труда;
 - наличие и качество используемых в учебном процессе цифровых образовательных ресурсов.
- 6.5 При проведении контроля уровня достижений обучающихся анализируется:
- сведения о контингенте обучающихся;
 - сведения о движении контингента обучающихся колледжа (отчисление, перевод, восстановление);
 - результаты входного контроля;
 - результаты промежуточной аттестации (экзаменационные ведомости, сводные ведомости за семестр);
 - результаты участия студентов колледжа в конкурсах, олимпиадах, конференциях и других мероприятиях различных уровней.
- 6.6 При проведении контроля качества подготовки выпускников анализируется:
- реализация Федеральных государственных образовательных стандартов в полном объеме;
 - результаты итоговой государственной аттестации (% дипломов отличием, доля выпускников, получивших по итогам ГИА оценки хорошо и отлично).
- 6.7 При проведении контроля воспитательной работы анализируются организация воспитательной работы, в т.ч. по профилактике негативных явлений в молодежной сфере.
- 6.8 При проведении контроля материально-технического обеспечения образовательного процесса анализируются наличие учебных кабинетов и их оснащенность в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта.

- 6.9 При проведении контроля библиотечного и информационного обеспечения анализируется:
- наличие учебной литературы в соответствии с лицензионными требованиями по реализуемым образовательным программам;
 - обеспеченность компьютерной техникой, в т.ч. с выходом в Интернет;
 - наличие доступа обучающихся к Интернет-ресурсам;
 - наличие локальных или интегрированных компьютерных сетей и средств;
 - соответствие сайта колледжа нормативным требованиям.
- 6.10 При проведении контроля кадрового обеспечения, в т.ч. повышения квалификации педагогических работников анализируется:
- штатное расписание, утвержденное директором колледжа;
 - должностные инструкции штатных сотрудников;
 - соответствие формирования личных дел штатных сотрудников и преподавателей требованиям законодательства;
 - соответствие педагогического состава лицензионным и аккредитационным требованиям (общая укомплектованность штатов, образовательный ценз педагогических работников, уровень квалификации педагогических работников);
 - план повышения квалификации и стажировки педагогических работников;
 - выполнение плана повышения квалификации и стажировки педагогических работников;
 - графики прохождения аттестации педагогическими работниками колледжа.
- 6.11 При проведении контроля организации работы с выпускниками по трудоустройству анализируется:
- система мониторинга трудоустройства выпускников;
 - отзывы работодателей.
 - процент выпускников, состоящих на учете в службе занятости;
 - процент выпускников, продолжающих обучение в ВУЗах по профилю специальности.
- 6.12 При проведении контроля обеспечения безопасности жизнедеятельности анализируется:
- паспорт комплексной безопасности колледжа;
 - инструкции по охране труда;
 - журналы инструктажей по охране труда, пожарной безопасности.
- 6.13 При проведении контроля удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образования анализируются:
- результаты анкетирования участников образовательного процесса (обучающихся, родителей, работодателей, педагогов);
 - соблюдение прав участников образовательного процесса в соответствии с уставом колледжа (наличие жалоб обучающихся, их родителей и законных представителей и работников колледжа в вышестоящие инстанции, результаты анкетирования работников колледжа);
 - удовлетворенности студентов (по результатам анкетирования);
 - удовлетворенности работодателя (отзывы с практик).

- 6.14 При проведении контроля управления деятельностью колледжа анализируется:
- должностные обязанности работников колледжа;
 - выполнение предписаний;
 - предоставление дополнительных услуг;
 - нормативные правовые документы по оплате труда;
 - нормативно-правовое обеспечение деятельности колледжа.

По итогам анализа полученных данных контроля группой мониторинга учебного процесса готовится общий мониторинговый отчет, который доводится до сведения педагогического коллектива колледжа, учредителя, родителей, общественности.

Результаты контроля являются основанием для принятия административных решений на уровне колледжа.

7. Организация работы по обеспечению внутренней системы оценки качества образования

7.1 Организационной основой внутренней системы оценки качества образования является ежегодный план контроля, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения внутреннего контроля и мониторинга, ответственные исполнители. План контроля утверждается директором и доводится до сведения педагогического коллектива колледжа.

7.2 Виды внутреннего контроля:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;
- по содержанию:
 - ✓ тематический (глубокое изучение какого-либо конкретного вопроса, одного направления деятельности в практике работы коллектива, группы, одного преподавателя);
 - ✓ фронтальный или комплексный (всестороннее изучение коллектива, группы или одного преподавателя по двум или более направлениям деятельности).
 - ✓ персональный. Контроль представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень колледжа и уровень методических объединений.

Проведение контроля предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

7.3 Реализация контроля предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта контроля;
- сбор данных, используемых для контроля;
- обработка полученных данных в ходе контроля;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе контроля;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей контроля;

- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

7.4 Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: группу мониторинга учебного процесса, группу методического обеспечения и педагогов.

7.4.1 Группа мониторинга учебного процесса:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО, утверждает приказом директора и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование внутренней системы оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и исследований по вопросам качества образования;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников колледжа и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводит мониторинг образовательной деятельности колледжа по аккредитационным показателям;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования.

7.4.2 Группа методического обеспечения:

- координирует всю методическую работу в колледже, направленную на повышение качества профессионального образования в соответствии с требованиями ФГОС СПО, современными тенденциями развития среднего профессионального образования;
- координирует работу методических комиссий, творческих педагогов, направленные на развитие научно-методического обеспечения образовательного процесса, инновационной деятельности педагогического коллектива;
- является главным консультативным органом колледжа по вопросам научно-методического обеспечения образовательного процесса и экспертным советом при анализе учебных планов, авторских и рабочих программ дисциплин и профессиональных модулей;
- координирует разработку содержания программ государственной итоговой аттестации, требований к выпускным квалификационным работам, заданий на преддипломную практику, контрольно-измерительных материалов по дисциплинам и модулям.
- координирует работу по созданию средств диагностики на соответствие уровня подготовки выпускников квалификационным требованиям ФГОС СПО по ППССЗ;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;

- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне колледжа.

7.4.3 Преподаватели:

- проводят контроль за обучением каждого студента;
- своевременно доводят итоги до сведения родителей;
- анализируют динамику развития личности каждого обучающегося;
- разрабатывают и предлагают обучающимся, родителям рекомендации по самооценке результатов обученности;
- определяют и анализируют уровень учебных достижений обучающихся по дисциплинам, МДК, практикам по результатам рефлексии, тестирования, контрольных срезов;
- намечают пути повышения степени обученности обучающихся;
- своевременно предоставляет информацию в учебную часть,

8. **Общественное участие в оценке и контроле качества образования**

8.1 Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте колледжа.

Анкета опроса для обучающихся «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»;

Вопросы	Варианты ответа	Количество ответов	Процент
Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки по специальности?	Полностью удовлетворен		
	Частично удовлетворен		
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	Полностью соответствует;		
	В основном соответствует		
	В большей мере не соответствует		
	Не соответствует		
	Затрудняюсь ответить		
Каким образом проходит организация практик? Места практик определяются Колледжем ?	Колледж		
	Нахожу самостоятельно		
	Другое		
Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе колледжа из любой точки, где есть сеть Интернет?	Да, всегда		
	Не всегда получается		
	Нет		
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме?	Полностью удовлетворен		
	Удовлетворен в большей мере		
	Удовлетворен не в полной мере		
	Не удовлетворен		
Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме?	Полностью удовлетворен		
	Удовлетворен в большей мере		
	Удовлетворен не в полной мере		
	Не удовлетворен		
Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	Да		
	Нет		
	Не знаю		
Оцените, как организована самостоятельная работа в колледже: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	Полностью удовлетворен		
	Удовлетворен в большей мере		
	Удовлетворен не в полной мере		
	Не удовлетворен		
Принимаете ли Вы участие в работе студенческих органов самоуправления?	Да		
	Нет		
	Затрудняюсь ответить		
Предоставляется ли Вам возможность участия в спортивных, культурных и других секциях?	Да		
	Нет		
Обращались ли Вы по телефону или через электронные сервисы на сайте образовательной организации (блоги, форумы, отзывы, «задать вопрос») к администрации колледжа?	Да		
	Нет		
Оцените оперативность ответа администрацией на сайте	оперативно		
	не оперативно		

Удовлетворены ли Вы качеством составления раписания учебных занятий?	Полностью удовлетворен		
	Частично удовлетворен		
Считаете ли Вы что за время обучения по образовательной программе Вам удалось развить такие нвыки как: коммуникативные навыки, навки системного и критического мышления, лидерские качества?	Да, я существенно развил данные навыки		
	Нет, данные навыки не развил		
Оцените по пятибалльной шкале качество преподавания по пройденным Вами дисциплинам			
Доступность учебного материала для понимания	1		
	2		
	3		
	4		
	5		
Профессиональная компетентность преподавателей	1		
	2		
	3		
	4		
	5		
Объективность оценки занний студентов	1		
	2		
	3		
	4		
	5		
В помещенияхколледжа удобная и понятная навигация	Полностью удовлетворен		
	Частично удовлетворен		
В колледже обеспечена чистота учебных кабинетов, коридоров, и др. помещений	Полностью удовлетворен		
	Частично удовлетворен		
В колледже имеются комфортные зоны отдыха, оборудованные соответствующей мебелью.	Да		
	нет		
Колледж активно использует для организации учебной и воспитательной работы инфраструктуру города (музеи, выставочные и концертные залы, театры, парки, усадьбы, стадионы и др.).	Да		
	Нет		
	Затрудняюсь ответить		
В колледже оборудованы современные учебные кабинеты, лаборатории, мастерские, библиотеки, спортивные залы.	Да, оборудованы		
	Нет, не оборудованы		
	Оборудованы, но не все перечисленные		
В колледже оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов	да, оборудованы		
	нет, не оборудованы		
Педагогические работники колледжа доброжелательны и вежливы в общении.	да		
	нет		
Пользуете ли Вы официальным сайтом колледжа?	да, пользуюсь		
	нет, не пользуюсь		

Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да, всегда		
	Нет, не всегда		
	Затрудняюсь ответить		
Какая информация, на Ваш взгляд, наиболее полно представлена на официальном (Можно выбрать несколько вариантов ответов.)	Об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, календарный учебный график, образовательные программы).		
	О городских образовательных и творческих проектах.		
	О реализуемых программах обучения.		
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4		
	5		
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности созданными в образовательной организации условиями для самореализации обучающихся, где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4		
	5		
Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые в большей степени совпадают с Вашим мнением	В образовательной организации обеспечен безбарьерный путь до главного входа		
	Вход в образовательную организацию оборудован пандусами		
	В образовательной организации имеются адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы		
	В образовательной организации оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов		
Имеете ли Вы установленную группу инвалидности?	Да		
	Нет		
Какими качествами, по Вашему мнению, обладают педагогические работники, работающие с Вами? (Можно выбрать несколько вариантов ответов).	Умение интересно объяснять и формировать профессиональные умения и навыки для реальной жизни.		
	Высокий уровень культуры, эрудиция, кругозор, понимание межпредметных связей.		
	Доброта, отзывчивость, умение найти подход к обучающемуся, заинтересованность в успехе каждого.		
	Справедливость, строгость, принципиальность.		
	Владение современными технологиями обучения, открытость к принятию нового.		
	Терпимость, тактичность, умение предотвращать конфликты		
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронного обращения, получения	1		
	2		
	3		
	4		

консультации и прочее), где 1 - низкий, 5 - высокий.	5		
Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности качеством образования, предоставляемого образовательной организацией, где 1 - низкий, 5 - высокий.	1		
	2		
	3		
	4		
	5		

**Анкета опроса педагогических работников
Колледжа «Оценка педагогическим
работником качества образовательной деятельности»**

Вопросы	Варианты ответа	Количество ответов	Процент
Вы удовлетворены качеством образовательной деятельности в ПО АНО МИБиУ колледж	да		
	частично		
	нет		
Насколько Вы удовлетворены...			
Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	Удовлетворен полностью		
	Удовлетворен частично		
	Не Удовлетворен		
Качеством и количеством учебно-методической литературы по Вашим дисциплинам (модулям), практикам в рамках образовательной программы	Удовлетворен полностью		
	Удовлетворен частично		
	Не Удовлетворен		
Состоянием аудиторного фонда, лабораторий для проведения занятий по образовательной программе	Удовлетворен полностью		
	Удовлетворен частично		
	Не Удовлетворен		
Качеством и количеством учебного и научного оборудования, инструментов, используемых при обучении по образовательной программе	Удовлетворен полностью		
	Удовлетворен частично		
	Не Удовлетворен		
Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	Удовлетворен полностью		
	Удовлетворен частично		
	Не Удовлетворен		
Доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники	Удовлетворен полностью		
	Удовлетворен частично		
	Не Удовлетворен		
Наличием лицензионного и программного обеспечения, необходимого в планах (модулям), практикам	Удовлетворен полностью		
	Удовлетворен частично		
	Не Удовлетворен		
Доступностью сети «Интернет»	Удовлетворен полностью		
	Удовлетворен частично		
	Не Удовлетворен		
Функционированием электронной информационно-образовательной среды	Удовлетворен полностью		
	Удовлетворен частично		
	Не Удовлетворен		
Доступностью внутренней нормативной и методической базы колледжа	Удовлетворен полностью		
	Удовлетворен частично		
	Не Удовлетворен		
Организацией расписания учебных занятий	Удовлетворен полностью		
	Удовлетворен частично		
	Не Удовлетворен		
Возможностями повышения квалификации, которые предоставляет колледж	Удовлетворен полностью		
	Удовлетворен частично		
	Не Удовлетворен		
Возможностями Вашего участия в разработке образовательных программ	Удовлетворен полностью		
	Удовлетворен частично		
	Не Удовлетворен		
"На Ваш взгляд, на преподаваемые Вами дисциплины (модули) в учебном плане по образовательной программе отведено достаточное количество часов контактной (аудиторной) работы?"	да		
	нет		

Учитываются ли при разработке учебного плана Ваши пожелания о месте дисциплин (модулей), практик в структуре образовательной программы (курс, семестр изучения, последовательность изучения дисциплин (модулей), практик)?	да		
	нет		

**Анкета опроса для представителей работодателей
«Анкета работодателя для опроса
с целью получения информации об удовлетворенности качеством
образования выпускников»**

Вопросы	Варианты ответа	Количество ответов	Процент
Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в ПО АНО МИБиУ колледж?	да		
	нет		
"Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся"	да		
	нет		
"Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?"	Полностью соответствуют		
	В основном соответствуют		
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не соответствуют		
"Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?"	В основном удовлетворен		
	Полностью удовлетворен		
	Частично удовлетворен		
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?"	В основном удовлетворен		
	Полностью удовлетворен		
	Частично удовлетворен		
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников	В основном удовлетворен		
	Полностью удовлетворен		
	Частично удовлетворен		
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?"	В основном удовлетворен		
	Полностью удовлетворен		
	Частично удовлетворен		
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?"	В основном удовлетворен		
	Полностью удовлетворен		
	Частично удовлетворен		
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов?"	В основном удовлетворен		
	Полностью удовлетворен		
	Частично удовлетворен		
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		
"Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?"	В основном удовлетворен		
	Полностью удовлетворен		
	Частично удовлетворен		
	Затрудняюсь ответить		
	Полностью не удовлетворен		

"Какое количество выпускников ПОАНОМИБИУ колледж принято Вами на работу за последний год?"	от 1 до 5		
	от 6 до 10		
	от 11 до 15		
	более 15		
"Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?"	ни одного		
	да		
Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с Колледжем	нет		
	да		
Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с Колледжем, то в каких формах? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)	Заклучение соглашений о прохождении практики		
	Участие в профориентационных мероприятиях организации		
	Проведенне совместных мероприятий		
	Участие в учебной и воспитательной деятельности колледжа и др.		