

**Профессиональная образовательная
автономная некоммерческая
организация
«Международный институт бизнеса и управления» (колледж)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ПОАНО «МИБиУ»(колледж)

д.с.н., проф. _____ Е.В Добренькова

«30 » июня 2022г.

ПОРЯДОК

**рассмотрения обращения, жалоб или претензий о нарушении
законодательства РФ о защите детей от информации, причиняющей
вред их здоровью и развитию, включая несоответствие применяемых
мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения
среди детей и направлении мотивированного ответа о результатах
рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в
Профессиональной образовательной автономной некоммерческой организации
«Международный институт бизнеса и управления» (колледж)**

1. Общие положения

1.1. Порядок рассмотрения обращения, жалоб или претензий о нарушении законодательства РФ о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, включая несоответствие применяемых мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей и направлении мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в Профессиональной образовательной автономной некоммерческой организации «Международный институт бизнеса и управления» (колледж) (далее - Порядок, Колледж соответственно) определяет порядок рассмотрения обращений, рассмотрения обращения, жалоб или претензий о нарушении законодательства РФ о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей (далее - сообщения о нарушениях) и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в Колледже.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;
- приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 16.06.2014 г. № 161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

- Устава Профессиональной образовательной автономной некоммерческой организации «Международный институт бизнеса и управления» (колледж);

- локальными нормативными актами Профессиональной образовательной автономной некоммерческой организации «Международный институт бизнеса и управления» (колледж).

2. Порядок направления сообщений о нарушениях

2.1. Сообщения о нарушениях могут направляться в Колледже в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме - на русском языке.

2.2. Сообщения о нарушениях на бумажном носителе направляются гражданами, юридическими лицами:

- лично в канцелярию Колледжа;
- почтовым отправлением в адрес Колледжа.

2.3. Сообщения о нарушениях в электронной форме направляются гражданами, юридическими лицами на адрес корпоративной электронной почты на главной страницы официального сайта Колледжа.

2.4. Гражданин, юридическое лицо вправе приложить к сообщению о нарушении необходимые документы и материалы.

2.5. Сообщения о нарушениях принимаются, регистрируются и рассматриваются в Колледже в соответствии с локальными актами Колледжа.

3. Порядок направления мотивированного ответа о результатах рассмотрения сообщений о нарушениях

3.1. Поступившие в Колледж сообщения о нарушениях в письменной и электронной формах регистрируются в канцелярии и рассматриваются ответственными лицами.

3.2. Рассмотрение сообщений о нарушениях и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких сообщений осуществляется постоянно действующей комиссией по контролю за соблюдением законодательства о защите детей от информации, причиняющей

вред их здоровью и развитию.

3.3. Ответственные лица в течение десяти рабочих дней со дня получения сообщения о нарушении, заключающегося в наличии доступа обучающихся к информации, запрещенной для распространения, устанавливают причины и условия возникновения такого нарушения и принимают меры по его устранению.

3.4. Комиссия при рассмотрении сообщений о нарушениях обязана:

- внимательно разбираться в них по существу, в случае необходимости истребовать нужные документы, направлять работников на места для проверки, принимать другие меры для объективного разрешения вопроса;

- принимать обоснованные решения по сообщениям о нарушениях, обеспечивать контроль своевременного и правильного исполнения этих решений;

- сообщать гражданам, юридическим лицам о решениях, принятых по их обращениям, с необходимым обоснованием при наличии обратного электронного адреса или телефона.

3.5. Мотивированные ответ направляется на официальном бланке Колледжа при наличии обратного почтового или электронного адреса.

4. Заключительные положения

4.1. Прочие вопросы, не рассмотренные в настоящем Положении, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения.

**Журнал регистрации обращений, жалоб или претензий
о нарушении законодательства РФ о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, включая
несоответствие применяемых мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей и направлении
мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в МПО АНО МИБиУ колледж**

Дата, время	ФИО, дата рождения обучающегося	Курс	Краткое описание обращения	Принятые меры

**Профессиональная образовательная
автономная некоммерческая организация
«Международный институт бизнеса и управления» (колледж)**
129594, город Москва, проезд Марьиной Рощи 5-й, дом 15 А
Телефон/факс: 8(495)688-88-63

№ _____

Уважаемый _____

Сообщаем, что в Профессиональной образовательной автономной некоммерческой организации «Международный институт бизнеса и управления» (колледж) не поступали обращения, жалобы или претензии о доступе обучающихся к информации, запрещенной для распространения среди детей, в связи с этим документы по устранению причин и условий не составлялись

Директор

Е.В. Добренькова